

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 15

1.2.1. Identifikasi Masalah 15

1.2.2. Rumusan Masalah 15

1.3. Tujuan Penelitian..... 16

1.4. Manfaat Penelitian..... 16

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN
HIPOTESIS 18**

2.1. Kajian Pustaka..... 18

2.1.1. Manajemen..... 18

2.1.1.1. Pengertian Manajemen..... 18

2.1.1.2. Fungsi Manajemen..... 19

2.1.1.3. Unsur-unsur Manajemen..... 21

2.1.1.4. Bidang-bidang Manajemen 22

2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia 23

2.1.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 23

2.1.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 25

| | |
|--|-----------|
| 2.1.2.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 27 |
| 2.1.2.4. MSDM Era Digital | 27 |
| 2.1.3. Pelatihan | 29 |
| 2.1.3.1. Pengertian Pelatihan | 29 |
| 2.1.3.2. Tujuan Pelatihan | 29 |
| 2.1.3.3. Metode Pelatihan | 30 |
| 2.1.3.4. Indikator Pelatihan..... | 32 |
| 2.1.4. Pengembangan | 33 |
| 2.1.4.1. Pengertian Pengembangan | 33 |
| 2.1.4.2. Tujuan Pengembangan..... | 34 |
| 2.1.4.3. Jenis Pengembangan..... | 34 |
| 2.1.5. Kinerja Karyawan | 35 |
| 2.1.5.1. Pengertian Kinerja | 35 |
| 2.1.5.2. Tujuan Kinerja..... | 36 |
| 2.1.5.3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 37 |
| 2.1.5.4. Indikator Kinerja..... | 38 |
| 2.1.6. Indikator Pengembangan | 39 |
| 2.1.7. Penelitian Terdahulu..... | 39 |
| 2.2. Kerangka Pemikiran | 45 |
| 2.2.1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan..... | 46 |
| 2.2.2. Pengaruh Pengembangan terhadap Kinerja Karyawan | 47 |
| 2.2.3. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Kinerja Karyawan | 48 |
| 2.3. Hipotesis | 50 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 52 |
| 3.1. Metode Penelitian yang Digunakan | 52 |
| 3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 53 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2.1. Definisi Variabel | 53 |
| 3.2.2. Operasionalisasi Variabel | 54 |
| 3.3. Populasi dan Sampel Penelitian | 55 |
| 3.3.1. Populasi Penelitian | 55 |
| 3.3.2. Sampel Penelitian | 56 |
| 3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data | 57 |
| 3.4.1. Sumber Data..... | 57 |
| 3.4.2. Teknik Pengumpulan Data..... | 57 |
| 3.5. Teknik Analisis Data | 58 |
| 3.5.1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan..... | 58 |
| 3.5.2. Pengaruh Pengembangan terhadap Kinerja Karyawan | 61 |
| 3.5.3. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Kinerja Karyawan | 64 |
| 3.6. Tempat dan Waktu Penelitian | 68 |
| 3.6.1. Tempat Penelitian..... | 68 |
| 3.6.2. Waktu Penelitian | 68 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 69 |
| 4.1. Hasil Penelitian | 69 |
| 4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 69 |
| 4.1.1.1. Profil Bank Sampah Induk Kabupaten Ciamis..... | 69 |
| 4.1.1.2. Visi dan Misi Bank Sampah Induk Kabupaten Ciamis | 70 |
| 4.1.1.3. Struktur Organisasi Bank Sampah Induk Kabupaten Ciamis | 71 |
| 4.1.2. Karakteristik Responden..... | 74 |
| 4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti..... | 77 |
| 4.1.3.1. Deskripsi Hasil Penelitian mengenai Pelatihan (X1) pada Bank Sampah Induk Ciamis | 77 |

| | |
|--|------------|
| 4.1.3.2. Deskripsi Hasil Penelitian mengenai Pengembangan (X2) pada Bank Sampah Induk Ciamis | 90 |
| 4.1.3.3. Deskripsi Hasil Penelitian mengenai Kinerja Karyawan (Y) pada Bank Sampah Induk Ciamis | 104 |
| 4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis | 117 |
| 4.1.4.1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sampah Induk Ciamis | 117 |
| 4.1.4.2. Pengaruh Pengembangan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sampah Induk Ciamis..... | 122 |
| 4.1.4.3. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sampah Induk Ciamis | 127 |
| 4.2. Pembahasan..... | 135 |
| 4.2.1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sampah Induk Ciamis..... | 135 |
| 4.2.2. Pengaruh Pengembangan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sampah Induk Ciamis..... | 137 |
| 4.2.3. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Sampah Induk Ciamis..... | 140 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 143 |
| 5.1. SIMPULAN | 143 |
| 5.2. SARAN | 143 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |