

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Ilmu Manajemen	14
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	14
2.1.1.2 Dasar-Dasar Manajemen	15

2.1.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen	17
2.1.1.4 Ruang Lingkup Manajemen	18
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.3 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.3 <i>Perceived Organizational Support</i> (Persepsi Dukungan Organisasi)	24
2.1.3.1 Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i> (Persepsi Dukungan Organisasi)	24
2.1.3.2 Aspek <i>Perceived Organizational Support</i> (Persepsi Dukungan Organisasi)	25
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i>	27
2.1.3.4 Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> ..	27
2.1.4 <i>Work Life Balance</i> (Keseimbangan Kehidupan Bekerja)	30
2.1.4.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	30
2.1.4.2 Aspek-Aspek <i>Work-Life Balance</i>	31
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	33

2.1.4.4 Indikator-indikator <i>Work Life Balance</i>	35
2.1.5 Kepuasan Kerja	36
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	36
2.1.5.2 Manfaat Kepuasan Kerja	37
2.1.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	38
2.1.5.4 Indikator Kepuasan Kerja	41
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	42
2.2 Kerangka Pemikiran	44
2.3 Hipotesis	50
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	51
3.2 Definisi dan Oprasionalisasi Variabel	53
3.2.1 Definisi Variabel	53
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	54
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	55
3.3.1 Populasi Penelitian	55
3.3.2 Sampel	57
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	57
3.4.1 Sumber Data	57
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	58
3.5 Teknik Analisis Data	60

3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	69
3.6.1 Tempat Penelitian	69
3.6.2 Waktu Penelitian	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Hasil Penelitian.....	71
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis	71
4.1.1.1 Profil Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis.....	71
4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis	72
4.1.1.3 Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis	73
4.1.2 Karakteristik Responden.....	84
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	88
4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang <i>Perceived Organizational Support</i> pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis	88

4.1.3.2	Hasil Penelitian tentang <i>Work Life Balance</i> pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis	102
4.1.3.3	Hasil Penelitian tentang Kepuasan Kerja pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis	115
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis	128
4.1.4.1	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis	128
4.1.4.2	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis	132
4.1.4.3	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> dan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis	136
4.2	Pembahasan	145
4.2.1	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis	145

4.2.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis	147
4.2.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> dan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis	149
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	153
5.1 Simpulan	153
5.2 Saran	154
DAFTAR PUSTAKA	156
LAMPIRAN	