

ABSTRAK

Fitri Nur Azizah. NIM 3402200080. Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Work Life Balance* terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Suatu Studi pada Pegawai Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis). Dibawah bimbingan Ibu Elin Herlina,S.Pd., M.M., (Pembimbing I) dan Bapak Toto, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya kepuasan kerja pegawai pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis yang dapat dilihat dari kepuasan pegawai terhadap kesesuaian antara kompetensi dengan tugas yang diembanya belum sepenuhnya optimal. Hal tersebut diakibatkan oleh belum optimalnya *perceived organizational support* dan *work life balance*. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana pengaruh *perceived organizational support* terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis?; 2) Bagaimana pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis?; 3) Bagaimana pengaruh *perceived organizational support* dan *work life balance* terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis?

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah Populasi dalam penelitian adalah pegawai Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis yang berjumlah sebanyak 32 orang pegawai, ukuran sampel yang dipilih adalah sebanyak 32 orang. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu studi kepustakaan, studi lapangan dan penyebaran angket.

Dari hasil penelitian, dapat ditarik suatu simpulan sebagai berikut: 1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *perceived organizational support* terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis. Artinya semakin baik *perceived organizational support* maka kepuasan kerja pegawai akan meningkat; 2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *work life balance* terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis; 3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *perceived organizational support* dan *work life balance* terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Ciamis. Untuk lebih meningkatkan kepuasan kerja pegawai maka sebaiknya pihak instansi lebih memperhatikan aspek pekerjaan itu sendiri yaitu dengan cara lebih mampu untuk menyesuaikan antara pelaksanaan penempatan kerja dengan kemampuan yang dimiliki oleh masing-masing pegawai sehingga pegawai akan merasa puas dalam bekerja karena pekerjaan yang diembannya sesuai dengan kemampuan pegawai.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support*, *Work Life Balance* dan **Kepuasan Kerja**