

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	13
1.2.1 Identifikasi Masalah	13
1.2.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	16
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Manajemen	16
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	16
2.1.1.2 Fungsi dan Peran Manajemen	17
2.1.1.3 Tujuan Manajemen.....	18
2.1.1.4 Bidang Manajemen.....	19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya	
Manusia	21
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.2.4 Komponen Manajemen Sumber Daya	
Manusia	25
2.1.2.5 MSMD Era Industri 4.0.....	25
2.1.3 Lingkungan Kerja	26
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	26
2.1.3.2 Manfaat Lingkungan Kerja.....	27

2.1.3.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	27
2.1.3.4	Indikator Lingkungan Kerja	28
2.1.4	Beban Kerja	29
2.1.4.1	Pengertian Beban Kerja	29
2.1.4.2	Tujuan dan Analisis Beban Kerja	30
2.1.4.3	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	31
2.1.4.4	Indikator Beban Kerja	32
2.1.5	Kinerja Pegawai	32
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Pegawai	32
2.1.5.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	34
2.1.5.3	Indikator Kinerja	34
2.1.5.4	Tujuan dan Sasaran Kinerja	36
2.1.5.5	Penilaian Kinerja Pegawai	36
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan	37
2.2	Kerangka Pemikiran	40
2.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	40
2.2.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	41
2.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	42
2.3	Hipotesis Penelitian	44
BAB III	METODE PENELITIAN	45
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	45
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	46
3.2.1	Definisi Variabel Penelitian	47
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	48
3.3	Populasi dan Sampel	50
3.3.1	Populasi Penelitian	51
3.3.2	Sampel	51
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	53
3.4.1	Sumber Data	53
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	54
3.5	Teknik Analisis Data	56
3.5.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	56
3.5.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	59
3.5.3	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja	62

3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	65
3.6.1	Tempat Penelitian	65
3.6.2	Waktu Penelitian.....	66
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1	Hasil Penelitian	67
4.1.1	Gambaran Umum Dinas lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya	67
4.1.1.1	Profil Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya.....	67
4.1.1.2	Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya.....	68
4.1.1.3	Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya	69
4.1.1.4	Karakteristik Responden	72
4.1.2	Deskripsi variabel Yang Diteliti	74
4.1.2.1	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya	75
4.1.2.2	Deskripsi Variabel Beban Kerja pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya.....	89
4.1.2.3	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya	103
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis.....	116
4.1.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya	116
4.1.3.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya	122
4.1.3.3	Pengaruh Lingkungan kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya.....	128
4.2	Pembahasan.....	137
4.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya	137
4.2.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya.....	139

4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya.....	141
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	144
5.1 Simpulan	144
5.2 Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	