

DAFTAR ISI

COVER/HALAMAN MUKA	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	14
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	14
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	15
2.1.1.3 Peranan Manajemen	16
2.1.1.4 Unsur-Unsur Manajemen.....	18
2.1.1.5 Bidang-Bidang Manajemen	19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya	
Manusia	22
2.1.2.2 Fungsi-Fungsi Sumber Daya Manusia	23
2.1.3 Kemampuan Kerja.....	24
2.1.3.1 Pengertian Kemampuan Kerja	24
2.1.3.2 Faktor Kemampuan Kerja	26
2.1.3.3 Komponen-Komponen Kemampuan Kerja.....	27
2.1.3.4 Jenis-Jenis Kemampuan Kerja	28
2.1.3.5 Cara Meningkatkan Kemampuan Kerja.....	28

2.1.3.6	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja	29
2.1.3.7	Indikator Kemampuan Kerja.....	30
2.1.4	Semangat Kerja	30
2.1.4.1	Pengertian Semangat Kerja.....	30
2.1.4.2	Pentingnya Semangat Kerja	32
2.1.4.3	Faktor-Faktor Untuk Mengukur Semangat Kerja.....	33
2.1.4.4	Cara Meningkatkan Semangat Kerja	34
2.1.4.5	Indikator Semangat Kerja	35
2.1.5	Prestasi Kerja Karyawan	37
2.1.5.1	Pengertian Prestasi Kerja Karyawan	37
2.1.5.2	Faktor-Faktor Prestasi Kerja Karyawan.....	38
2.1.5.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	39
2.1.5.4	Indikator Prestasi Kerja.....	40
2.1.6	Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	41
2.2	Kerangka Pemikiran.....	43
2.3	Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III	METODE PENELITIAN	51
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	51
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	52
3.2.1	Definisi Variabel	52
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	53
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	55
3.3.1	Populasi	55
3.3.2	Sampel.....	56
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan	57
3.4.1	Sumber Data.....	57
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	57
3.5	Teknik Analisis Data.....	59
3.5.1	Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja	59
3.5.2	Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	61
3.5.3	Pengaruh Kemampuan Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	64
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	67
3.6.1	Tempat Penelitian.....	67
3.6.2	Waktu Penelitian	67
BAB IV	PEMBAHASAN.....	69

4.1 Hasil Penelitian	69
4.1.1 Gambaran Umum Toserba Pajajaran Ciamis	69
4.1.1.1 Profil Toserba Pajajaran Ciamis.....	69
4.1.1.2 Visi, Misi, dan Motto Toserba Pajajaran Ciamis	69
4.1.1.3 Struktur Organisasi dan <i>Job</i> Deskripsi Toserba Pajajaran Ciamis.....	70
4.1.2 Karakteristik Responden	76
4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti	78
4.1.3.1 Kemampuan Kerja (X1)	79
4.1.3.2 Semangat Kerja (X2).....	91
4.1.3.3 Prestasi Kerja (Y).....	103
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	114
4.1.4.1 Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Prestasi Kerja pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	114
4.1.4.2 Pengaruh Semangat Kerja terhadap Prestasi Kerja pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis	119
4.1.4.3 Pengaruh Kemampuan Kerja dan Semangat Kerja terhadap Prestasi Kerja pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	123
4.1.5 Pembahasan	131
4.1.5.1 Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Prestasi Kerja pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	131
4.1.5.2 Pengaruh Semangat Kerja terhadap Prestasi Kerja pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis	133
4.1.5.3 Pengaruh Kemampuan Kerja dan Semangat Kerja terhadap Prestasi Kerja pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	135
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	138
5.1 Simpulan	138
5.2 Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN-LAMPIRAN	145
RIWAYAT HIDUP	162