

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *CUSTOMER EXPERIENCE*  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi Kasus pada Pelanggan di Pajajaran Toserba Ciamis)**

**DRAFT SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh :

**AMILIA FAHTAFAT**  
**3402200465**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH  
2024**