

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS DAN PUBLIKASI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	11
1.3. Rumusan Masalah.....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Kegunaan Penelitian.....	13
1.5.1. Kegunaan Teoritis.....	13
1.5.2. Kegunaan Praktis.....	13

BAB II	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	
	DAN HIPOTESIS	15
2.1.	Kajian Pustaka.....	15
2.1.1.	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2.	Pendidikan dan Pelatihan	16
2.1.2.1.	Pengertian Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	16
2.1.2.2.	Jenis-jenis Pendidikan dan Pelatihan.....	19
2.1.2.3.	Indikator Pendidikan dan Pelatihan.....	20
2.1.3.	Motivasi.....	22
2.1.3.1.	Pengertian Motivasi	22
2.1.3.2.	Jenis-jenis Motivasi.....	24
2.1.3.3.	Teori-teori Motivasi	25
2.1.3.4.	Indikator Motivasi.....	35
2.1.4.	Kinerja.....	37
2.1.4.1.	Pengertian Kinerja.....	37
2.1.4.2.	Indikator Kinerja	38
2.1.4.3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	40

2.2. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	44
2.3. Kerangka Pemikiran.....	46
2.3.1. Hubungan Diklat dengan Kinerja Pegawai	47
2.3.2. Hubungan Motivasi dengan Kinerja Pegawai	48
2.3.3. Hubungan Diklat dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	49
2.4. Hipotesis.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1. Metode yang Digunakan	55
3.2. Desain Penelitian.....	56
3.3. Operasional Variabel Penelitian.....	58
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	59
3.4.1. Populasi	59
3.4.2. Sampel.....	60
3.5. Alat Pengumpul Data	61
3.6. Teknik Analisis Data dan Hipotesis Statistik....	62
3.6.1. Teknik analisis Data	62
3.6.2. Hipotesis Statistik.....	65
3.7. Tempat dan Waktu Penelitian	66

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1.	Hasil Penelitian	67
4.1.1.	Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Pandega Pangandaran	67
4.1.1.1.	Tugas dan Fungsi RSUD Pandega Pangandaran	68
4.1.1.2.	Susunan Organisasi RSUD Pandega Pangandaran	68
4.1.1.3.	Visi dan Misi RSUD Pandega Pangandaran	75
4.1.2.	Karakteristik Responden	76
4.1.3.	Deskripsi Variabel yang Diteliti	78
4.1.3.1.	Diklat (X_1) pada RSUD Pandega Pangandaran	79
4.1.3.2.	Motivasi Kerja (X_2) pada RSUD Pandega Pangandaran..	89
4.1.3.3.	Kinerja Pegawai pada RSUD Pandega Pangandaran	99
4.1.4.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	110

4.1.4.1.	Pengaruh Diklat (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada RSUD Pandega Pangandaran.	110
4.1.4.2.	Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada RSUD Pandega Pangandaran.....	112
4.1.4.3.	Pengaruh Diklat (X1) dan Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada RSUD Pandega Pangandaran.	113
4.2.	Pembahasan.....	116
4.2.1.	Pengaruh Diklat terhadap Kinerja Pegawai pada RSUD Pandega Pangandaran	116
4.2.2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada RSUD Pandega Pangandaran	118
4.2.3.	Pengaruh Diklat dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada RSUD Pandega Pangandaran.....	121

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	123
	5.1. Simpulan	123
	5.2. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....		126
LAMPIRAN.....		130

DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1.	Pengukuran Hasil Kinerja Pegawai di RSUD Pandega Pangandaran.....	3
Tabel. 1.2.	Hasil Pra Survey Mengenai Variabel Pendidikan Pelatihan di RSUD Pandega Pangandaran.....	6
Tabel. 1.3.	Hasil Pra Survey Mengenai Variabel Motivasi di RSUD Pandega Pangandaran.....	9
Tabel. 2.1.	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	45
Tabel. 3.1.	Operasionalisasi Variabel.....	58
Tabel. 3.2.	Populasi Penelitian.....	60
Tabel. 3.3.	Range Interval Mengenai Variabel.....	63
Tabel. 3.4.	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	65
Tabel. 3.5.	Jadwal Penelitian.....	66
Tabel. 4.1.	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jenis Kelamin pada RSUD Pandega Pangandaran.....	77
Tabel. 4.2.	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Usia pada RSUD Pandega Pangandaran.....	77
Tabel. 4.3.	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Pendidikan pada RSUD Pandega Pangandaran.....	78
Tabel. 4.4.	Kriteria Penilaian.....	79

Tabel. 4.5.	Pegawai Memahami Tujuan dari Pendidikan dan Pelatihan yang Diberikan oleh Badan Diklat.....	80
Tabel. 4.6.	Pegawai yang Mengikuti Diklat Mendapatkan Sosialisasi tentang Tujuan Diklat.....	80
Tabel. 4.7.	Materi yang Diberikan Lengkap dan dapat dengan Mudah Dipahami.....	81
Tabel. 4.8.	Materi yang Diberikan dalam Diklat Memudahkan Saya Mengerjakan Tugas yang Diberikan.....	81
Tabel. 4.9.	Metode yang Digunakan dalam Diklat Mempermudah Saya Memahami Materi Diklat....	82
Tabel. 4.10.	Metode yang Digunakan oleh Instruktur Sangat Efektif dalam Pelaksanaan Diklat.....	82
Tabel. 4.11.	Media Pembelajaran yang Digunakan Sudah sesuai dengan Materi yang Disajikan.....	83
Tabel. 4.12.	E-Modul yang diberikan untuk Pedoman Belajar Memudahkan Saya Dalam Proses Belajar.....	83
Tabel. 4.13.	Instruktur Memiliki Kemampuan untuk Menyampaikan Materi dengan Baik.....	84

Tabel. 4.14.	Instruktur Memberikan Materi yang dapat Meningkatkan Keterampilan Peserta.....	84
Tabel. 4.15.	Kriteria Kelulusan Peserta Diklat Dibuat secara Transparan.....	85
Tabel. 4.16.	Setelah Mengikuti Diklat Saya Mampu Mengaplikasikan Semua Materi atau Teori yang telah Diterima untuk Melaksanakan Pekerjaan...	85
Tabel. 4.17.	Rekapitulasi Diklat pada RSUD Pandega Pangandaran.....	86
Tabel. 4.18.	Range Interval Mengenai Diklat pada RSUD Pandega Pangandaran.....	88
Tabel. 4.19.	Gaji yang Diberikan Organisasi Setiap Bulan Mampu Memenuhi Kebutuhan Sehari-hari Pegawai dan Keluarganya.....	89
Tabel. 4.20.	Pegawai dapat Mengambil Cuti dari Pekerjaan Sesuai dengan Jatah yang telah Ditentukan Organisasi.....	90
Tabel. 4.21.	Jaminan Kecelakaan Kerja yang Diberikan Organisasi, Menciptakan Rasa Aman Bagi Organisasi dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	90

Tabel. 4.22.	Jaminan Kesehatan yang Diberikan oleh Organisasi Memotivasi Pegawai dalam Bekerja.....	91
Tabel. 4.23.	Hubungan Antara Atasan dan Pegawai Terjalin dengan Baik.....	91
Tabel. 4.24.	Terjalannya Kerja Sama yang Baik antara Sesama Pegawai Di Organisasi.....	92
Tabel. 4.25.	Di Organisasi terdapat Ketersediaan Teman Kerja dalam Menolong Apabila Ada Kesulitan.....	92
Tabel. 4.26.	Terjalannya Kerja Sama antara Pegawai dengan Stakeholder Lain Terkait Pelayanan Kesehatan.....	93
Tabel. 4.27.	Organisasi Memberikan Kesempatan bagi Pegawai untuk Mengembangkan Potensi yang Ada pada Dirinya untuk Lebih Maju.....	93
Tabel. 4.28.	Pegawai Diberi Kesempatan untuk Melakukan Kreativitas atau Inovasi dalam Bekerja.....	94
Tabel. 4.29.	Pegawai Diberikan Kesempatan untuk Menyampaikan Gagasan di Dalam Suatu Rapat Organisasi.....	94

Tabel. 4.30.	Pegawai Berusaha Menjadi Diri yang Lebih Baik dalam Melaksanakan Pekerjaan yang Diemban sebagai Tugas dan Tanggung Jawab.....	95
Tabel. 4.31.	Rekapitulasi Motivasi Kerja pada RSUD Pandega Pangandaran.....	96
Tabel. 4.32.	Range Interval Mengenai Motivasi Kerja pada RSUD Pandega Pangandaran.....	99
Tabel. 4.33.	Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan dalam Waktu yang Relatif Singkat.....	100
Tabel. 4.34.	Pegawai dalam Mengerjakan Pekerjaan Selalu Tepat Waktu Sesuai Target yang telah Ditentukan..	100
Tabel. 4.35.	Pegawai dapat Memenuhi Beban Kerja yang Telah Ditetapkan Organisasi.....	101
Tabel. 4.36.	Kuantitas Kerja Pegawai Sesuai dengan Standar Kerja yang Ditentukan.....	101
Tabel. 4.37.	Pegawai Datang dan Pulang Tepat Waktu Sesuai dengan Jadwal yang telah Ditentukan.....	102
Tabel. 4.38.	Masa Kerja yang telah Ditempuh Pegawai dapat Memahami Tugas-Tugas Suatu Pekerjaan dan dapat Dilaksanakan dengan Baik.....	102

Tabel. 4.39.	Tersedianya Dana yang Digunakan dalam Suatu Proses untuk Menghasilkan Keluaran yang telah Direncanakan dan Ditetapkan Sebelumnya.....	103
Tabel. 4.40.	Tersedianya Sumber Daya Manusia yang Digunakan dalam Suatu Proses untuk Menghasilkan Keluaran yang telah Direncanakan dan Ditetapkan Sebelumnya.....	104
Tabel. 4.41.	Dalam Setiap Aktivitas Pekerjaan Dilaksanakan Tanpa Perlu Meminta Pertolongan atau Bimbingan dari Atasannya.....	104
Tabel. 4.42.	Dalam Setiap Aktivitas Pekerjaan Dilaksanakan Tanpa Perlu Meminta Bimbingan dari Atasannya...	105
Tabel. 4.43.	Dalam Kerjasama Tim Pegawai Selalu Terbuka dengan Perbedaan Pendapat Orang Lain.....	105
Tabel. 4.44.	Kerjasama Tim yang Dibangun Merupakan Komitmen Bersama dalam Mencapai Tujuan yang akan Dicapai.....	106
Tabel. 4.45.	Rekapitulasi Kinerja Pegawai pada RSUD Pandega Pangandaran.....	107

Tabel. 4.46.	Range Interval Mengenai Kinerja Pegawai pada RSUD Pandega Pangandaran.....	109
Tabel. 4.47.	Coefficients ^a	110
Tabel. 4.48.	Coefficients ^a	112
Tabel. 4.49.	Model Summary.....	113
Tabel. 4.50.	ANOVA ^a	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Paradigma Penelitian.....	53
Gambar 3.1. Desain Penelitian.....	57
Gambar 4.1. Diagram Jalur	115

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	130
Lampiran 2 Data Hasil Pra Survey	135
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	139
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	142
Lampiran 5 Data Hasil Penelitian	143
Lampiran 6 Frequency Table	152
Lampiran 7 Uji Regression	161
Lampiran 8 Titik Persentase Distribusi t (Df = 81 – 120).....	162
Lampiran 9 Titik Persentase Distribusi F Untuk Probabilita = 0,05	163