

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS DAN PUBLIKASI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Kegunaan Penelitian.....	7
1.5.1. Kegunaan Teoritis.....	7
1.5.2. Kegunaan Praktis.....	8

BAB II	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	
	DAN HIPOTESIS	9
2.1.	Kajian Pustaka.....	9
2.1.1.	Manajemen	9
2.1.2.	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.3.	Kecerdasan Emosional	12
2.1.3.1.	Pengertian Kecerdasan Emosional	12
2.1.3.2.	Karakteristik Kecerdasan Emosional	13
2.1.3.3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	17
2.1.4.	Disiplin Kerja	19
2.1.4.1.	Pengertian Disiplin Kerja.....	19
2.1.4.2.	Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	21
2.1.4.3.	Indikator Disiplin Kerja	23
2.1.5.	Kinerja Pegawai	25
2.1.5.1.	Pengertian Kinerja.....	25
2.1.5.2.	Pengukuran Kinerja.....	27

2.1.5.3. Faktor-faktor yang	
Mempengaruhi Kinerja	28
2.2. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	32
2.3. Kerangka Pemikiran.....	34
2.3.1. Hubungan Kecerdasan Emosional	
terhadap Kinerja Pegawai.....	34
2.3.2. Hubungan Disiplin Kerja terhadap	
Kinerja Pegawai	36
2.3.3. Hubungan Kecerdasan Emosional dan	
Disiplin Kerja terhadap Kinerja	
Pegawai	38
2.4. Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1. Metode yang Digunakan	43
3.2. Desain Penelitian.....	44
3.3. Operasional Variabel Penelitian.....	46
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.4.1. Populasi	48
3.4.2. Sampel.....	48
3.5. Alat Pengumpul Data	49
3.6. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	50

3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas	51
3.7.1. Uji Validitas	51
3.7.2. Reliabilitas.....	51
3.8. Waktu dan Tempat Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Hasil Penelitian	53
4.1.1. Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Banjar	53
4.1.1.1. Susunan Organisasi Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	54
4.1.1.2. Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	60
4.1.2. Karakteristik Responden	61
4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	63
4.1.3.1. Deskripsi Hasil Penelitian Kecerdasan Emosional pada Dinas Kesehatan Kota Banjar..	64
4.1.3.2. Deskripsi Hasil Penelitian tentang Disiplin Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	76

4.1.3.3.	Deskripsi Hasil Penelitian tentang Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan Kota Banjar..	84
4.1.4.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	94
4.1.4.1.	Pengaruh Kecerdasan Emosional (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada Dinas Kesehatan Kota Banjar..	94
4.1.4.2.	Pengaruh Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	96
4.1.4.3.	Pengaruh Kecerdasan Emosional (X1) dan Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	98
4.2.	Pembahasan.....	101
4.2.1.	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	101

4.2.2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	104
4.2.3. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan Kota Banjar	106
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	110
5.1. Simpulan	110
5.2. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1.	Hasil Pra Survey Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	2
Tabel. 1.2.	Hasil Pra Survey Mengenai Variabel Kecerdasan Emosional pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	3
Tabel. 1.3.	Hasil Pra Survey Mengenai Variabel Disiplin Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	5
Tabel. 2.1.	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	32
Tabel. 3.1.	Operasionalisasi Variabel.....	47
Tabel. 3.2.	Kategori Jawaban.....	50
Tabel. 3.3.	Waktu Penelitian.....	52
Tabel. 4.1.	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jenis Kelamin pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	61
Tabel. 4.2.	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Usia pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	62
Tabel. 4.3.	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Pendidikan pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	63
Tabel. 4.4.	Kriteria Penilaian.....	64

Tabel. 4.5.	Pegawai Menggunakan Kemampuan yang Dimiliki dalam Membuat Keputusan Bagi Diri Sendiri.....	65
Tabel. 4.6.	Pegawai Menggunakan Tolak Ukur yang Realistis dan Kepercayaan Diri yang Kuat dalam Melakukan Pekerjaan.....	65
Tabel. 4.7.	Pegawai Menggunakan Kemampuan yang Dimiliki untuk Menangani Mengekspresikan dan Mengendalikan Emosinya Sendiri dalam Melakukan Pekerjaan.....	66
Tabel. 4.8.	Pegawai Menggunakan Kepekaan Kata Hati dalam Hubungan dan Tindakan Sehari-Hari.....	67
Tabel. 4.9.	Pegawai Menggunakan Hasrat Membangkitkan Semangat untuk Mencapai Keadaan yang Lebih Baik.....	67
Tabel. 4.10.	Pegawai Menggunakan Kemampuan Membangkitkan Tenaga untuk Mencapai Keadaan yang Lebih Baik.....	68
Tabel. 4.11.	Pegawai Mengambil Inisiatif dan Bertindak secara Efektif dalam Menyelesaikan Pekerjaan yang Diberikan.....	69

Tabel. 4.12.	Pegawai Menggunakan Kemampuan untuk Bertahan Menghadapi Kegagalan dan Frustrasi.....	69
Tabel. 4.13.	Pegawai Merasakan Apa yang Dirasakan oleh Orang Lain dan Memahami Perspektif Orang Lain.....	70
Tabel. 4.14.	Pegawai Menyelaraskan Diri dengan Berbagai Tipe Individu yang dalam Organisasi.....	71
Tabel. 4.15.	Pegawai Mampu Menangani Emosi dengan Baik ketika Berhubungan dengan Orang Lain.....	71
Tabel. 4.16.	Pegawai Mampu Menyelesaikan Perselisihan dan Bekerja Sama dalam Tim.....	72
Tabel. 4.17.	Rekapitulasi Skor Total Tanggapan Responden terhadap Variabel Kecerdasan Emosional pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	73
Tabel. 4.18.	Range Interval Mengenai Kecerdasan Emosional pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	75
Tabel. 4.19.	Pegawai Datang Sesuai dengan Waktu yang Ditentukan Organisasi.....	76
Tabel. 4.20.	Pegawai Pulang Sesuai dengan Waktu yang Ditentukan Organisasi.....	76

Tabel. 4.21.	Pegawai Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai dengan Waktu yang telah Ditentukan.....	77
Tabel. 4.22.	Pegawai Mengikuti Rapat sebelum Pimpinan Datang.....	77
Tabel. 4.23.	Pegawai Sigap dalam Menerima Perintah.....	78
Tabel. 4.24.	Pegawai Bertindak Efektif dalam Setiap Pekerjaan yang Diberikan.....	78
Tabel. 4.25.	Pegawai Berfikir secara Rasional dalam Menyelesaikan Permasalahan dalam Bekerja.....	79
Tabel. 4.26.	Pegawai Memanfaatkan Sarana dan Prasarana yang Ada dalam Menunjang Pekerjaan yang Diberikan.....	79
Tabel. 4.27.	Pegawai Mentaati Aturan yang Ada dalam Organisasi.....	80
Tabel. 4.28.	Pegawai Melakukan Pekerjaan Sesuai dengan SOP yang Ada di Organisasi.....	80
Tabel. 4.29.	Pegawai Melakukan Pekerjaan Sesuai dengan Tugas dan Fungsi yang Diberikan.....	81
Tabel. 4.30.	Pegawai Hati-Hati dalam Mengambil Tindakan.....	81

Tabel. 4.31.	Rekapitulasi Skor Total Tanggapan Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	82
Tabel. 4.32.	Range Interval Mengenai Disiplin Kerja pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	84
Tabel. 4.33.	Kuantitas Kerja Pegawai Sesuai dengan Standar Kerja yang Ditentukan.....	85
Tabel. 4.34.	Pegawai Mampu Memenuhi Beban Kerja yang telah Ditetapkan Organisasi.....	85
Tabel. 4.35.	Pegawai Melaksanakan Tugas telah Sesuai dengan Prosedur yang Berlaku.....	86
Tabel. 4.36.	Pegawai Menyelesaikan Tugas dengan Penuh Rasa Tanggungjawab.....	86
Tabel. 4.37.	Pegawai Mampu Mengemban Tugas yang telah Diberikan tanpa Bantuan Orang Lain.....	87
Tabel. 4.38.	Pegawai Mampu Memilih dan Melihat Masalah dari Sudut Pandang yang Berbeda dengan Pegawai yang Lain.....	87
Tabel. 4.39.	Pegawai Berinisiatif Melakukan Pekerjaan tanpa harus Menunggu Perintah dari Pimpinan.....	88

Tabel. 4.40.	Pegawai Berinisiatif Melakukan Inovasi dalam Menyelesaikan Pekerjaan yang Diberikan.....	89
Tabel. 4.41.	Pegawai Mampu Beradaptasi dengan Lingkungan Kerja.....	89
Tabel. 4.42.	Pegawai Mampu Beradaptasi dengan Perubahan Teknologi dan Kebijakan.....	90
Tabel. 4.43.	Pegawai Mampu Bekerjasama yang Baik dengan Atasan dan Pegawai Lain.....	90
Tabel. 4.44.	Pegawai Mampu Berkomunikasi yang Baik dengan Atasan dan Pegawai Lain.....	91
Tabel. 4.45.	Rekapitulasi Skor Total Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	92
Tabel. 4.46.	Range Interval Mengenai Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan Kota Banjar.....	94
Tabel. 4.47.	Coefficients ^a	95
Tabel. 4.48.	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	95
Tabel. 4.49.	Coefficients ^a	97
Tabel. 4.50.	Model Summary.....	98
Tabel. 4.51.	ANOVA ^a	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Paradigma Penelitian.....	41
Gambar 3.1. Desain Penelitian.....	45
Gambar 4.1. Diagram Jalur.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	117
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas	128
Lampiran 3 Uji Reliabilitas.....	132
Lampiran 4 Karakteristik Responden	133
Lampiran 5 Data Hasil Penelitian	134
Lampiran 6 Tabel Frekuensi	140
Lampiran 7 Uji Regresi.....	149
Lampiran 8 Titik Persentase Distribusi T (Df=41-80).....	150
Lampiran 9 Titik Persentase Distribusi F Untuk Probabilita = 0,05	151