

DAFTAR PUSTAKA

- Daryanto dan Muhammad, 2013. *Pengantar Ilmu Manajemen dan Komunikasi*. Jakarta: Prestasi pustaka.
- Dwiyanto, A. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik; Peduli, Inklusif dan Kolaboratif*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Hutapea, Parulian dan Nurianna Thoha, 2008, *Kompetensi Plus : Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*, Penerbit : Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Kurdi, 2020. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Mahmudi, 2018. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Penerbit UUP STIM YKPN,. Yogyakarta.
- Martono 2015. *Manajemen Sarana dan Prasarana*. Jogjakarta. Ar-Ruzz.
- Moehariono. 2018. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor:Penerbit. Ghalia Indonesia
- Moenir, 2016. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Nawawi Hadari. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Gadjah MadaYogyakarta.
- Nazir, Moh. 2018. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Notoatmodjo, S. 2013. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Panuju, Redi. 2015. *Komunikasi Pemasaran (Pemasaran sebagai Gejala. Komunikasi, Komunikasi sebagai Strategi Pemasaran*. Jakarta: Prenamedia.
- Prihadi, Syaiful F. 2014. *Assessment Centre: Identifikasi, Pengukuran, dan Pengembangan Kompetensi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Purwanto dan Muhamad Ali. 2018. *Modul Memahami Prinsip- Prinsip Penyelenggaraan Administrasi Perkantoran*. Jakarta: Erlangga
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2015. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pusataka Pelajar

- Sedarmayanti. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Manajemen. Pegawai Negeri Sipil*. Bandung : Rafika Aditama.
- Siagian. Sondang P. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara. Jakarta.
- Sirait Justine T., 2016, *Memahami Aspek-aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*, PT Grasindo, Jakarta
- Sudjana. 2020. *Statistika Untuk Ekonomi dan Niaga II*. Bandung: Tarsito
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi. 2019. *Metodologi penelitian pendidikan kompetensi dan praktiknya*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sumata. 2014 *Manajemen Logistik*. Jakarta: CV H.Masagung
- Sutrisno, Edi. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tangkilisan, 2015, *Manajemen Publik*, Gramedia Widia, Jakarta.
- Terry George, 2019, *Dasar-Dasar Manajemen*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Umar Husein. 2018. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Wahyuni, 2014. *Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta : Modern Liberty
- Yanti. 2013. *Manajemen Sarana dan Prasarana*. Jakarta:CV. Multi Karya Multi
- Yuniarsih, T dan Suwatno, S. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta
- Zwell, 2018. *Kompetensi Plus: Teori, Desain,. Kasus, dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Sumber-Sumber Lain

Dokumen

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan

Undang-Undang Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2006 Tentang Standarisasi Sarana Dan Prasarana Kerja Pemerintahan Daerah

Keputusan Kepala Badan Kepegawaian Negara No 46A Tahun 2003 tentang Kepegawaian

Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 7 Tahun 2013 tentang Pedoman Penyusunan Standar Kompetensi Manajerial

Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 8 Tahun 2013 tentang Pedoman Perumusan Standar Kompetensi Teknis Pegawai Negeri Sipil

Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Ciamis

Peraturan Bupati Ciamis Nomor 87 Tahun 2021 Tentang Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Unsur Organisasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

Peraturan Bupati Ciamis Nomor 61 Tahun 2021 tentang Tugas, Fungsi Unsur Organisasi dan Tata Kerja Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis

Rujukan Elektronik

Aan Adrian, (2018). *Pengaruh Kompetensi dan Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Pegawai BKKBN Kabupaten Jeneponto*. Jurnal Universitas Negeri Makasar. <http://repository.iainpalopo.ac.id>.

Aula dan Nugraha, 2020. *Pengaruh Tata Ruang Kantor dan Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran, <https://ejournal.upi.edu.jpmanper.article>.

Diki Muhamad Rizki, (2014). *Pengaruh Kompetensi dan Sarana Prasarana terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Samsat Kabupaten Ciamis*. Jurnal Universitas Galuh. <https://www.researchgate.net>.

Hariyanto (2021). *Pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan sarana prasarana terhadap kualitas pelayanan skck melalui kinerja petugas SKCK di Polres Bojonegoro*. Jurnal Progra, Pasca Sarjana Universitas Wijaya Putra Surabaya. <http://jurnal.uwp.ac.id>.

- Saraswati, Anggraini Bintang. (2019). *Pengaruh Fasilitas Pelayanan, Kompetensi Pegawai, dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Kecamatan Klaten Tengah Kabupaten Klaten*. Jurnal Universitas Negeri Semarang. <http://lib.unnes.ac.id>.
- Yessy Budaya Gultom (2021). *Pengaruh Kompetensi, sarana dan Prasarana Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Puskesmas Sipayung Kecamatan Rengat Kabupaten Indragiri Hulu*. Jurnal Universitas Islam Riau. <https://repository.uir.ac.id>.

**PENGARUH SARANA PRASARANA DAN KOMPETENSI
PEGAWAI TERHADAP PELAYANAN PUBLIK
(Studi Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis)**

INSTRUMEN PENELITIAN

oleh

NANDANG SUPENDI

NIM. 82342223020



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS GALUH
CIAMIS
2024**

INSTRUMEN PENELITIAN

1.1 Maksud dan Tujuan Pengisian Kuesioner

Maksud utama pengisian kuesioner ini adalah untuk keperluan penyusunan Tesis yang sifatnya ilmiah, bukan untuk dipublikasikan atau dikomersialisasikan. Sedangkan tujuan pengisian kuesioner ini adalah untuk mengetahui sejauhmana **“Pengaruh Sarana Prasarana dan Kompetensi Pegawai terhadap Pelayanan Publik (Studi Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis)”**.

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (√) sesuai dengan jawaban yang Anda pilih pada pilihan yang tersedia. Setiap pertanyaan hanya diisi dengan satu jawaban saja.

1.2 IDENTITAS RESPONDEN

1. Umur :
2. Jenis kelamin : Laki-laki / perempuan *
3. Status : Kawin/belum kawin *
4. Tingkat Pendidikan : SLTP/SLTA/D3/S-1/S-2/S-3
5. Pekerjaan :
6. Masa Kerja :

Keterangan : Coret yang tidak perlu

A. ANGKET TENTANG SARANA PRASARANA

No	Pernyataan	Alternative Jawaban				
		SB	B	CB	KB	TB
1.	Sarana dan prasarana yang tersedia sesuai dengan kebutuhan dalam memberikan pelayanan					
2.	Sarana dan prasarana yang tersedia dapat digunakan sebagaimana fungsinya sehingga dapat memperlancar proses pelayanan					
3.	Sarana dan prasarana yang lengkap dapat meningkatkan hasil kerja yang maksimal					
4.	Sarana dan prasarana yang tersedia saat ini dapat mengoptimalkan hasil kerja					
5.	Sarana dan prasarana yang tersedia dapat digunakan dengan mudah					
6.	Sarana dan prasarana yang baik dapat mempercepat proses kerja					
7.	Ruangan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis dilengkapi dengan penerangan yang baik					
8.	Adanya sistem penerangan yang baik di setiap ruangan pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis					
9.	Sirkulasi udara di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis sudah bagus sehingga kelembaban dan suhu ruangan terjaga dengan baik					
10.	Tata ruang sudah bagus, luas dan nyama					
11.	Ruang kerja di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis bersih dan rapi karena selalu diperhatikan					
12.	Aroma ruangan pada kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis wangi dan segar					
13.	Pegawai selalu menjaga kerapiah ruangannya masing-masing.					
14.	Setiap ruangan selalu terjaga kebersihannya					
15.	Saya dapat bekerja dengan tenang karena didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai					

B. ANGKET TENTANG KOMPETENSI

No	Pernyataan	Alternative Jawaban				
		SB	B	CB	KB	TB
1.	Saya memiliki pemahaman teknis pekerjaan yang dilakukan dengan baik					
2.	Saya memahami prosedur pekerjaan dengan baik					
3.	Saya memahami berbagai Peraturan Pemerintah yang mengatur tentang kompetensi pegawai					
4.	Saya sering membaca literatur berupa jurnal dan buku-buku dalam rangka mengupgrade pengetahuan saya					
5.	Saya memahami Peraturan Pemerintah dalam meningkatkan kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan					
6.	Saya mampu menyelesaikan setiap pekerjaan dengan benar					
7.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang ditetapkan					
8.	Saya mampu menyusun dan menyelesaikan setiap pekerjaan dengan baik					
9.	Saya mampu menyusun dan menyajikan setiap laporan dengan baik					
10.	Saya mampu menyusun serta menyajikan laporan hasil pekerjaan sesuai dengan target waktu					
11.	Saya selalu bekerja dengan mengedepankan etika dan kode etik sebagai seorang pegawai					
12.	Saya selalu menolak setiap intervensi dari atasan yang dapat menimbulkan pelanggaran terhadap peraturan					
13.	Saya mendukung penerapan prinsip-prinsip dalam bekerja					
14.	Saya selalu menolak setiap gratifikasi yang berhubungan dengan tugas					
15.	Saya selalu memberikan keteladanan kepada bawahan dalam bersikap dan bertingkah laku					

C. ANGGKET TENTANG PELAYANAN PUBLIK

No	Pernyataan	Alternative Jawaban				
		SB	B	CB	KB	TB
1.	Ketersediaan sarana dan prasarana dapat digunakan dengan baik					
2.	Kondisi peralatan atau perlengkapan dalam kondisi baik dan layak digunakan					
3.	Pegawai dapat memberikan pelayanan secara konsisten sesuai dengan jadwal pelayanan					
4.	Pegawai dapat menjaga kepercayaan dengan memberikan pelayanan sesuai dengan janjinya.					
5.	Pegawai dapat memberikan pelayanan secara cepat dan tepat sesuai dengan yang dibutuhkan					
6.	Pegawai selalu cepat tanggap dalam mengatasi setiap permasalahan yang disampaikan.					
7.	Pegawai memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam menjalankan tugasnya					
8.	Pegawai memiliki keahlian teknis yang bagus (dengan cepat dapat mengatasi masalah teknis)					
9.	Pegawai dapat memberikan pelayanan secara ramah					
10.	Pegawai berusaha menepati janjinya dalam memberikan pelayanan.					
11.	Pegawai dapat memberikan pelayanan secara terpercaya					
12.	Pegawai dapat menjaga keamanan pelayanan					
13.	Pegawai selalu mengkomunikasikan segala hal yang dapat mempercepat proses pelayanan yang diberikan.					
14.	Pegawai berusaha dapat memberikan kemudahan dalam memperoleh pelayanan					
15.	Pegawai berusaha dapat memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan masyarakat					

VARIABEL SARANA DAN PRASARANA (X1)

R/I	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	TOTAL SKOR
1	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	4	3	5	5	5	60
2	3	3	3	2	3	4	3	5	5	4	3	3	2	3	3	49
3	5	3	5	4	4	5	4	4	3	3	3	5	4	4	3	59
4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	2	4	4	3	4	59
5	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	59
6	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	66
7	5	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	54
8	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	5	68
9	4	1	2	1	3	2	2	2	2	3	3	2	1	3	3	34
10	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	60
11	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	3	5	50
12	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	63
13	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	56
14	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	56
15	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	52
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	58
17	3	3	4	4	5	3	5	5	5	5	3	4	4	5	3	61
18	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	2	4	4	4	4	58
19	5	5	5	2	2	5	5	4	3	4	5	5	2	2	3	57
20	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	58
21	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	4	3	2	2	3	40
22	4	4	3	5	5	3	4	4	3	3	2	3	5	5	4	57
23	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	2	52
24	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	54
25	3	3	3	3	5	5	4	5	5	3	3	3	3	5	3	56

26	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	67
27	4	4	4	4	4	3	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	59
28	4	5	4	3	4	3	3	4	4	5	5	4	3	4	5	60	
29	4	3	2	4	4	2	4	4	5	5	4	2	4	4	4	55	
30	3	3	3	5	3	5	5	5	5	4	3	3	5	3	5	60	
31	4	4	4	5	4	3	3	3	5	5	4	4	5	4	4	61	
32	3	4	4	5	4	5	4	2	3	4	2	4	5	4	5	58	
33	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	60	
34	4	5	5	2	2	4	5	5	5	4	4	5	2	2	4	58	
35	5	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	63	
36	4	4	3	2	2	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3	44	
37	5	5	5	3	3	4	5	5	5	3	3	5	3	3	5	62	
38	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	52	
39	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	66	
40	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	66	
41	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	49	
42	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	3	5	4	5	5	67	
43	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	46	
44	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	57	
45	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	63	
46	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	55	
47	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	5	60	
48	3	4	4	4	3	4	2	2	3	4	4	4	4	3	3	51	
49	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	73	
50	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	3	4	5	56	
51	3	3	4	3	3	5	4	5	5	5	5	4	3	3	5	60	
52	3	3	5	3	3	4	3	4	5	5	5	5	3	3	5	59	
53	5	5	5	3	5	3	3	4	5	5	5	5	3	5	5	66	

54	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	58
55	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	58
56	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	2	5	5	4	3	60
57	5	5	5	3	3	4	5	5	5	4	3	5	3	3	5	63
JML	227	216	223	212	214	227	222	227	224	218	203	223	212	214	226	3288

VARIABEL KOMPETENSI PEGAWAI (X2)

R/I	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	TOTAL SKOR
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	58
2	5	5	5	2	5	3	3	2	3	2	2	3	3	3	5	51
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	57
4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	4	4	59
5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	3	5	3	4	3	5	58
6	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	3	65
7	5	5	5	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	54
8	3	3	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	65
9	2	3	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	37
10	3	3	5	5	5	3	3	2	5	5	5	3	3	3	5	58
11	2	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	3	52
12	2	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	63
13	4	2	4	4	5	3	4	4	4	5	5	3	2	3	2	54
14	3	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	5	3	5	55
15	3	3	5	3	3	4	3	4	3	2	5	3	3	4	5	53
16	3	4	3	3	5	5	5	3	3	4	4	3	5	5	3	58
17	2	3	4	4	3	5	5	4	4	5	3	3	5	5	5	60
18	2	2	5	5	3	3	3	4	5	5	5	3	3	3	5	56
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	62
20	4	4	5	4	4	5	2	2	4	4	2	3	3	5	4	55
21	2	3	2	4	2	2	4	4	4	2	2	3	4	2	2	42
22	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	51
23	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	5	65
24	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	48
25	1	1	4	4	3	2	2	4	4	3	3	3	2	2	3	41
26	4	4	5	5	5	3	3	4	5	5	5	3	3	3	5	62

27	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	52
28	5	1	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	3	5	4	62
29	2	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	5	5	62
30	3	5	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	50
31	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	5	64
32	5	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	50
33	3	3	4	4	3	2	2	4	4	3	3	3	2	2	3	45
34	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	4	3	3	3	5	63
35	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	50
36	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	3	5	4	63
37	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	5	5	65
38	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	49
39	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	5	63
40	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	67
41	3	3	4	4	3	2	2	4	5	3	3	5	5	2	5	53
42	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	4	4	3	5	66
43	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	5	58
44	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	66
45	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
46	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	51
47	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	5	65
48	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	50
49	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	70
50	3	2	5	5	5	3	3	4	5	4	3	3	3	3	5	56
51	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	3	62
52	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	59
53	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	65
54	5	5	5	3	3	4	5	4	5	3	3	2	3	4	3	57
55	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3	56

56	5	4	4	5	5	2	4	4	3	3	3	4	4	2	3	55
57	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	2	5	4	64
JML	197	204	235	228	232	214	210	218	237	223	227	197	201	214	230	3267

VARIABEL PELAYANAN PUBLIK (Y)

R/I	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	TOTAL SKOR
1	5	5	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	54
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	62
5	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	5	3	5	61
6	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	68
7	4	4	3	5	5	4	4	4	5	1	5	2	2	4	5	57
8	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	68
9	1	5	2	2	2	3	4	4	2	3	3	3	2	2	2	40
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	61
11	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
12	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	66
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	57
14	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	58
15	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	56
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	61
17	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	63
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	59
19	3	3	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	65
20	3	4	5	3	5	5	5	4	5	1	5	2	2	5	4	58
21	3	2	2	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	2	3	45
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	54
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	62
24	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	61
25	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	57
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	5	67

56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	58
57	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	67
JML	229	239	235	232	252	243	241	234	247	212	232	221	221	214	242	3494

HASIL ANALISIS REGRESI VARIABEL X1 TERHADAP Y

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y	61,2982	6,23058	57
X1	57,6842	6,81427	57

Correlations

		Y	X1
Pearson Correlation	Y	1,000	,794
	X1	,794	1,000
Sig. (1-tailed)	Y	.	,000
	X1	,000	.
N	Y	57	57
	X1	57	57

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X1 ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,794 ^a	,631	,624	3,82000	,631	93,977	1	55	,000

a. Predictors: (Constant), X1

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1371,347	1	1371,347	93,977	,000 ^a
	Residual	802,583	55	14,592		
	Total	2173,930	56			

a. Predictors: (Constant), X1

b. Dependent Variable: Y

Coefficients

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Confidence Interval for B		Correlations			Collinearity Statistics		
		B	Std. Error				Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF	
1	(Constant)	19,408	4,351		4,461	,000	10,688	28,127						
	X1	,726	,075	,794	9,694	,000	,576	,876	,794	,794	,794	1,000	1,000	

a. Dependent Variable: Y

HASIL ANALISIS REGRESI VARIABEL X2 TERHADAP Y

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y	61,2982	6,23058	57
X2	57,3158	7,26577	57

Correlations

		Y	X2
Pearson Correlation	Y	1,000	,807
	X2	,807	1,000
Sig. (1-tailed)	Y	.	,000
	X2	,000	.
N	Y	57	57
	X2	57	57

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2 ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,807 ^a	,650	,644	3,71687	,650	102,359	1	55	,000

a. Predictors: (Constant), X2

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1414,097	1	1414,097	102,359	,000 ^a
	Residual	759,832	55	13,815		
	Total	2173,930	56			

a. Predictors: (Constant), X2

b. Dependent Variable: Y

Coefficients

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	% Confidence Interval for		Correlations			Collinearity Statistics		
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF	
1	(Constant)	21,658	3,949		5,484	,000	13,744	29,572						
	X2	,692	,068	,807	10,117	,000	,555	,829	,807	,807	,807	1,000	1,000	

a. Dependent Variable: Y

Coefficient Correlations^a

Model		X2
1	Correlations	1,000
	Covariances	,005

a. Dependent Variable: Y

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	X2
1	1	1,992	1,000	,00	,00
	2	,008	15,980	1,00	1,00

a. Dependent Variable: Y

HASIL ANALISIS REGRESI VARIABEL X1 DAN X2 TERHADAP Y

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y	61,2982	6,23058	57
X1	57,6842	6,81427	57
X2	57,3158	7,26577	57

Correlations

		Y	X1	X2
Pearson Correlation	Y	1,000	,794	,807
	X1	,794	1,000	,635
	X2	,807	,635	1,000
Sig. (1-tailed)	Y	.	,000	,000
	X1	,000	.	,000
	X2	,000	,000	.
N	Y	57	57	57
	X1	57	57	57
	X2	57	57	57

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 ^b	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,885 ^a	,784	,776	2,95130	,784	97,792	2	54	,000

a. Predictors: (Constant), X2, X1

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1703,580	2	851,790	97,792	,000 ^a
	Residual	470,350	54	8,710		
	Total	2173,930	56			

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Coefficients

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	% Confidence Interval for		Correlations			Collinearity Statistics		
		B	Std. Error	Beta			lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF	
1	(Constant)	11,491	3,597		3,194	,002	4,279	18,703						
	X1	,432	,075	,473	5,765	,000	,282	,582	,794	,617	,365	,596	1,677	
	X2	,434	,070	,506	6,176	,000	,293	,575	,807	,643	,391	,596	1,677	

a. Dependent Variable: Y

Coefficient Correlations^a

Model		X2	X1
1	Correlations	X2	1,000
		X1	-,635
	Covariances	X2	,005
		X1	-,003

a. Dependent Variable: Y

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	X1	X2
1	1	2,987	1,000	,00	,00	,00
	2	,008	19,231	,93	,06	,34
	3	,005	23,974	,07	,94	,66

a. Dependent Variable: Y

FREQUENCY TABLE VARIABEL X1

VAR00001

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	18	31,6	31,6	31,6
	4,00	20	35,1	35,1	66,7
	3,00	19	33,3	33,3	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00002

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	12	21,1	21,1	21,1
	4,00	23	40,4	40,4	61,4
	3,00	21	36,8	36,8	98,2
	1,00	1	1,8	1,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00003

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	13	22,8	22,8	22,8
	4,00	28	49,1	49,1	71,9
	3,00	14	24,6	24,6	96,5
	2,00	2	3,5	3,5	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00004

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	13	22,8	22,8	22,8
	4,00	22	38,6	38,6	61,4
	3,00	16	28,1	28,1	89,5
	2,00	5	8,8	8,8	98,2
	1,00	1	1,8	1,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00005

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	10	17,5	17,5	17,5
	4,00	28	49,1	49,1	66,7
	3,00	14	24,6	24,6	91,2
	2,00	5	8,8	8,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00006

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	18	31,6	31,6	31,6
	4,00	23	40,4	40,4	71,9
	3,00	13	22,8	22,8	94,7
	2,00	3	5,3	5,3	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00007

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	15	26,3	26,3	26,3
	4,00	24	42,1	42,1	68,4
	3,00	15	26,3	26,3	94,7
	2,00	3	5,3	5,3	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00008

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	16	28,1	28,1	28,1
	4,00	28	49,1	49,1	77,2
	3,00	9	15,8	15,8	93,0
	2,00	4	7,0	7,0	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00009

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	19	33,3	33,3	33,3
	4,00	17	29,8	29,8	63,2
	3,00	19	33,3	33,3	96,5
	2,00	2	3,5	3,5	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00010

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	9	15,8	15,8	15,8
	4,00	29	50,9	50,9	66,7
	3,00	19	33,3	33,3	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00011

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	11	19,3	19,3	19,3
	4,00	17	29,8	29,8	49,1
	3,00	22	38,6	38,6	87,7
	2,00	7	12,3	12,3	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00012

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	13	22,8	22,8	22,8
	4,00	28	49,1	49,1	71,9
	3,00	14	24,6	24,6	96,5
	2,00	2	3,5	3,5	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00013

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	13	22,8	22,8	22,8
	4,00	22	38,6	38,6	61,4
	3,00	16	28,1	28,1	89,5
	2,00	5	8,8	8,8	98,2
	1,00	1	1,8	1,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00014

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	10	17,5	17,5	17,5
	4,00	28	49,1	49,1	66,7
	3,00	14	24,6	24,6	91,2
	2,00	5	8,8	8,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00015

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	18	31,6	31,6	31,6
	4,00	20	35,1	35,1	66,7
	3,00	18	31,6	31,6	98,2
	2,00	1	1,8	1,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

FREQUENCY TABLE VARIABEL X2

VAR00001

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	10	17,5	17,5	17,5
	4,00	15	26,3	26,3	43,9
	3,00	24	42,1	42,1	86,0
	2,00	7	12,3	12,3	98,2
	1,00	1	1,8	1,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00002

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	6	10,5	10,5	10,5
	4,00	32	56,1	56,1	66,7
	3,00	10	17,5	17,5	84,2
	2,00	7	12,3	12,3	96,5
	1,00	2	3,5	3,5	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00003

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	25	43,9	43,9	43,9
	4,00	15	26,3	26,3	70,2
	3,00	16	28,1	28,1	98,2
	2,00	1	1,8	1,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00004

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	15	26,3	26,3	26,3
	4,00	28	49,1	49,1	75,4
	3,00	13	22,8	22,8	98,2
	2,00	1	1,8	1,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00005

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	23	40,4	40,4	40,4
	4,00	17	29,8	29,8	70,2
	3,00	15	26,3	26,3	96,5
	2,00	2	3,5	3,5	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00006

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	16	28,1	28,1	28,1
	4,00	17	29,8	29,8	57,9
	3,00	18	31,6	31,6	89,5
	2,00	6	10,5	10,5	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00007

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	17	29,8	29,8	29,8
	4,00	13	22,8	22,8	52,6
	3,00	19	33,3	33,3	86,0
	2,00	8	14,0	14,0	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00008

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	12	21,1	21,1	21,1
	4,00	27	47,4	47,4	68,4
	3,00	14	24,6	24,6	93,0
	2,00	4	7,0	7,0	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00009

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	18	31,6	31,6	31,6
	4,00	31	54,4	54,4	86,0
	3,00	7	12,3	12,3	98,2
	2,00	1	1,8	1,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00010

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	14	24,6	24,6	24,6
	4,00	27	47,4	47,4	71,9
	3,00	13	22,8	22,8	94,7
	2,00	3	5,3	5,3	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00011

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	23	40,4	40,4	40,4
	4,00	14	24,6	24,6	64,9
	3,00	16	28,1	28,1	93,0
	2,00	4	7,0	7,0	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00012

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	8	14,0	14,0	14,0
	4,00	12	21,1	21,1	35,1
	3,00	35	61,4	61,4	96,5
	2,00	2	3,5	3,5	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00013

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	9	15,8	15,8	15,8
	4,00	17	29,8	29,8	45,6
	3,00	26	45,6	45,6	91,2
	2,00	5	8,8	8,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00014

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	16	28,1	28,1	28,1
	4,00	17	29,8	29,8	57,9
	3,00	18	31,6	31,6	89,5
	2,00	6	10,5	10,5	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00015

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	24	42,1	42,1	42,1
	4,00	14	24,6	24,6	66,7
	3,00	16	28,1	28,1	94,7
	2,00	3	5,3	5,3	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

FREQUENCY TABLE VARIABELY

VAR00001

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	14	24,6	24,6	24,6
	4,00	32	56,1	56,1	80,7
	3,00	10	17,5	17,5	98,2
	1,00	1	1,8	1,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00002

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	20	35,1	35,1	35,1
	4,00	29	50,9	50,9	86,0
	3,00	7	12,3	12,3	98,2
	2,00	1	1,8	1,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00003

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	17	29,8	29,8	29,8
	4,00	33	57,9	57,9	87,7
	3,00	4	7,0	7,0	94,7
	2,00	3	5,3	5,3	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00004

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	16	28,1	28,1	28,1
	4,00	32	56,1	56,1	84,2
	3,00	6	10,5	10,5	94,7
	2,00	3	5,3	5,3	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00005

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	28	49,1	49,1	49,1
	4,00	26	45,6	45,6	94,7
	3,00	2	3,5	3,5	98,2
	2,00	1	1,8	1,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00006

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	19	33,3	33,3	33,3
	4,00	34	59,6	59,6	93,0
	3,00	4	7,0	7,0	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00007

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	16	28,1	28,1	28,1
	4,00	39	68,4	68,4	96,5
	3,00	1	1,8	1,8	98,2
	2,00	1	1,8	1,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00008

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	15	26,3	26,3	26,3
	4,00	33	57,9	57,9	84,2
	3,00	9	15,8	15,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00009

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	24	42,1	42,1	42,1
	4,00	29	50,9	50,9	93,0
	3,00	3	5,3	5,3	98,2
	2,00	1	1,8	1,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00010

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	4	7,0	7,0	7,0
	4,00	41	71,9	71,9	78,9
	3,00	8	14,0	14,0	93,0
	1,00	4	7,0	7,0	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00011

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	12	21,1	21,1	21,1
	4,00	37	64,9	64,9	86,0
	3,00	8	14,0	14,0	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00012

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	13	22,8	22,8	22,8
	4,00	28	49,1	49,1	71,9
	3,00	12	21,1	21,1	93,0
	2,00	4	7,0	7,0	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00013

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	9	15,8	15,8	15,8
	4,00	40	70,2	70,2	86,0
	2,00	8	14,0	14,0	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00014

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	16	28,1	28,1	28,1
	4,00	17	29,8	29,8	57,9
	3,00	18	31,6	31,6	89,5
	2,00	6	10,5	10,5	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

VAR00015

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	19	33,3	33,3	33,3
	4,00	34	59,6	59,6	93,0
	3,00	3	5,3	5,3	98,2
	2,00	1	1,8	1,8	100,0
	Total	57	100,0	100,0	



UNIVERSITAS GALUH PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN, ADMINISTRASI PENDIDIKAN DAN HUKUM TERAKREDITASI BAN-PT
Jl. R.E. Martadinata No. 150 Tlp. (0265) 776944 Fax. (0265) 776030 Ciamis 46274 Indonesia
E-mail : pascaunigal@gmail.com_Website : <http://www.pasca.unigal.ac.id>

Nomor : 118/PPs/SP/AK/D/III/2024
Lampiran : -
Perihal : *Izin Melaksanakan Penelitian*

Ciamis, 15 Maret 2024

Kepada Yth
Kepala Badan KESBANGPOL Kab. Ciamis
di
Tempat

Dengan Hormat,

Direktur Program Pascasarjana Universitas Galuh Ciamis mengajukan permohonan izin melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan Laporan Akhir (Tesis) bagi mahasiswa :

Nama : Nandang Supendi
NIM : 82342223020
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Pemerintahan
Judul Tesis : Pengaruh Sarana Prasarana dan Kompetensi Pegawai terhadap Pelayanan Publik (Studi pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Ciamis)
Tempat Penelitian : Badan KESBANGPOL Kab. Ciamis
Waktu Penelitian : 15 Maret 2024 sampai 31 April 2024


Sehubungan dengan hal itu di atas, kami mohon agar Bapak/Ibu dapat memberikan izin serta membantu mahasiswa kami dalam mengumpulkan data-data yang diperlukan

Atas izin dan bantuan Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih



Direktur,

Dr. H. Yur Rospia Brata, Drs., M.Si
NIK. 3112770003



PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 Jl. Tentara Pelajar No. 09 Kel. Ciamis Ciarns 46211
 Telp. (0265) 771101 e-mail: [kesbangpolitik@gmail.com](mailto:kesbangpolitik@ciamis.go.id)

Nomor : 000/9-2/2024-Batesbangpo.01 Ciamis, 15 Maret 2024
 Substansi : Bina
 Lampiran :
 Perihal : Surat Keterangan Penelitian

Yth. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
 Kabupaten Ciamis
 di

TEMPAT

I. Menperhatikan : Surat dari Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Galuh Nomor: 118/PPs/SP/AK/D/III/2024 Tanggal 15 Maret 2024 Perihal: Menindaklanjuti Penelitian.

II. Mengingat :

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Pembinaan Surat Keterangan Penelitian;
2. Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 13 tahun 2008 Tentang Urusan Pemerintahan Yang Menjadi Kewenangan Pemerintah Kabupaten Ciamis;
3. Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 08 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.

MAKA SETELAH KAMI MENGAJAKAN WAWANCARA LANGSUNG DENGAN YANG BERSANGKUTAN PADA PRINSIPNYA KAMI TIDAK BERKEBERATAN DAN BERSAMA INI KAMI HADAPKAN :

Nama	: SARDANG SUPREMI
NIM	: 82142223020
Pelaksanaan	: Mahasiswa/I
Alamat	: Program Pasca Sarjana Universitas Galuh Jl. R.E. Martadinata No 150 Ciamis
Maksud	: Mengadakan Penelitian
Lokasi	: Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis
Waktunya	: 15 Maret s.d. 31 April 2024
Judul/Tema	: "PENGARUH SARANA PRASARANA DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP PELAYANAN PUBLIK (STUDI PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KAB. CIAMIS)"
Pemangku Jawab	: Dr. H. YAT ROSPIA BRATA, Drs., M.Si

KETERUNTUNAN-KETUNTUAN YANG PERLU DITAATI :

1. Memperhatikan masalah ketertarikan umum dan ketertarikan;
2. Tidak menyimpang dari ketentuan-ketentuan, sesuai prosedur/rencana yang ditetapkan;
3. Yang bersangkutan terlebih dahulu melapor kepada Kepala Wilayah/instansi yang dituju;
4. Setelah selesai melaksanakan kegiatan agar melaporasi hasilnya kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis;
5. Surat ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi apabila kegiatan tersebut menyimpang dari ketentuan yang berlaku.

Demikian untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.


Dibuatkan di Ciamis
 Pada tanggal 15 Maret 2024

Ditandatangani Secara Elektronik oleh:
KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Dr. H. YAT TRYADI, SE., M.Si
 SIP. 156804.02001121003

Tembusan :

Yth. 1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Barat
 2. Asisten Pemerintahan Setda Kabupaten Ciamis;
 3. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ciamis;
 4. Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Galuh;
 5. Yang bersangkutan.



Dokumen ini telah diarsipkan secara otomatis menggunakan aplikasi elektronik yang diterbitkan oleh
 Badan Nasional e-Governance (BANG) Badan Siber dan Sandi Negara serta keasliannya dapat dibuktikan pada
<https://www.bsn.go.id> (web) atau, nomor kode: Y25M117.