

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pengaruh sarana prasarana dan kompetensi pegawai terhadap pelayanan publik Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sarana dan prasarana berpengaruh terhadap pelayanan publik Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis dan memiliki hubungan kuat. Dengan kata lain semakin memadainya sarana dan prasarana maka Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis akan meningkatkan Pelayanan Publik.
2. Kompetensi pegawai berpengaruh terhadap pelayanan publik Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis dan memiliki hubungan kuat. Dengan kata lain meningkatnya kompetensi pegawai maka akan meningkatkan pelayanan publik Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis.
3. Sarana prasarana dan kompetensi pegawai berpengaruh terhadap pelayanan publik Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis dan memiliki hubungan kuat. Dengan kata lain sarana prasarana dan kompetensi pegawai akan meningkatkan pelayanan publik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis menyampaikan saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis lebih mengoptimalkan indikator yang masih kurang terkait dengan sarana dan prasarana melalui penambahan sarana dan prasarana secara bertahap sehingga dapat menyesuaikan anggaran yang tersedia.
2. Sebaiknya Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis lebih mengoptimalkan indikator yang masih kurang terkait dengan kompetensi pegawai melalui kegiatan pengembangan dan pemberdayaan pegawai sehingga dapat meningkatkan kemampuan pegawai dalam melaksanakan tugas dan fungsinya.
3. Sebaiknya Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis lebih meningkatkan pelayanan publik dengan indikator yang masih rendah melalui peningkatan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat sehingga kebutuhan-kebutuhan masyarakat dapat dilayani dengan baik.
4. Sebaiknya bagi peneliti lain yang melakukan penelitian lebih lanjut mengenai sarana prasarana dan kompetensi pegawai serta pelayanan publik dan melakukan penelitian pada organisasi lain dengan sampel yang lebih banyak sehingga dapat memberikan kontribusi terhadap kesempurnaan hasil penelitian ini.