

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	22
1.3 Rumusan Masalah .....	23
1.4 Tujuan Penelitian .....	24
1.5 Kegunaan Penelitian.....	25
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	25
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	25
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>28</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	28
2.1.1 Iklim Organisasi.....	28

2.1.2	Budaya Kerja .....	38
2.1.3	Kinerja Pegawai .....	54
2.2	Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	71
2.3	Kerangka Pemikiran.....	74
2.4	Hipotesis.....	81
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>83</b>
3.1	Metode yang Digunakan .....	83
3.2	Desain Penelitian.....	84
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	85
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	88
3.4.1	Populasi.....	88
3.4.2	Sampel .....	89
3.5	Alat Pengumpulan Data .....	91
3.5.1	Sumber Data .....	91
3.5.2	Alat Pengumpulan Data .....	91
3.6	Tehnik Pengolahan dan Analisa Data .....	93
3.6.1	Mengukur Hubungan (Korelasi) Antar Variabel .....	94
3.6.2	Mengukur Besarnya Pengaruh Antar Variabel .....	96
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	99
3.7.1	Menguji Validitas Butir Instrumen. ....	99
3.7.2	Menguji Reliabilitas Instrumen .....	101
3.7.3	Pengujian Hipotesis .....	102
3.8	Tempat dan Waktu Penelitian .....	103
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>105</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	105
4.1.1	Gambaran Umum.....	105

4.1.2	Profil Responden.....	120
4.1.3	Pengujian Butir Pernyataan .....	123
4.1.4	Deskripsi Variabel yang Diteliti .....	126
4.1.5	Pengujian Hipotesis Statistik .....	157
4.2	Pembahasan.....	168
4.2.1	Pengaruh Iklim Organisasi ( $X_1$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	168
4.2.2	Pengaruh Budaya Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	172
4.2.3	Pengaruh Iklim Organisasi ( $X_1$ ) dan Budaya Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	175
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>178</b>
5.1	Simpulan .....	178
5.2	Saran.....	179
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>181</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>185</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>196</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap .....	18
Tabel 1. 2 Jumlah Komplain Terhadap Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Tahun 2022 .....	19
Tabel 1. 3 Capaian Indikator Kinerja Utama Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap Tahun 2020, 2021 dan 2022 .....	21
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	71
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian .....	86
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian .....	90
Tabel 4. 1 Sarana dan Prasarana Kerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan.....	119
Tabel 4. 2 Aset Tetap Dinas Pendidikan dan Kebudayaan .....	120
Tabel 4. 3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin dan Jabatan	120
Tabel 4. 4 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	121
Tabel 4. 5 Jumlah Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian .....	122
Tabel 4. 6 Jumlah Pegawai Berdasarkan Kepangkatan .....	122
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	123
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	125
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	126
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Tentang Kejelasan Dalam Tugas dan Fungsi Kerja Pegawai .....	128
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Tentang Keterlaksanaan Sistem Pengawasan Kerja yang Baik.....	128

Tabel 4. 12	Tanggapan Responden Tentang Pegawai Memiliki Tanggung Jawab yang Besar Terhadap Pelaksanaan Tugas .....	129
Tabel 4. 13	Tanggapan Responden Tentang Memberikan Keleluasaan .....	130
Tabel 4. 14	Tanggapan Responden Tentang Ketersediaan Alternatif Kebijakan.....	130
Tabel 4. 15	Tanggapan Responden Tentang Keterlaksanaan Evaluasi Kerja Berkesinambungan.....	131
Tabel 4. 16	Tanggapan Responden Tentang Pemberian Penghargaan .....	132
Tabel 4. 17	Tanggapan Responden Tentang Memberikan Sanksi Tegas Secara Adil.....	132
Tabel 4. 18	Tanggapan Responden Tentang Jaringan Komunikasi ....	133
Tabel 4. 19	Tanggapan Responden Tentang Memberi Dukungan Kerja .....	134
Tabel 4. 20	Tanggapan Responden Tentang Kesiapan Pimpinan dan Pegawai.....	134
Tabel 4. 21	Tanggapan Responden Tentang Keterlaksanaan Diskusi Secara Efektif.....	135
Tabel 4. 22	Rekapitulasi Tanggapan Terhadap Variabel Iklim Organisasi (X <sub>1</sub> ).....	136
Tabel 4. 23	Tanggapan Responden Tentang Mau Menerima Arahan Pimpinan .....	138
Tabel 4. 24	Tanggapan Responden Tentang Senang Menerima Tanggung Jawab Kerja .....	139
Tabel 4. 25	Tanggapan Responden Tentang Kerja Sebagai Ibadah..	139

Tabel 4. 26 Tanggapan Responden Tentang Melaksanakan Pekerjaan Sesuai Tugas .....	140
Tabel 4. 27 Tanggapan Responden Tentang Dapat Mengatasi Kendala Kerja.....	141
Tabel 4. 28 Tanggapan Responden Tentang Dapat Menyusun Laporan Kerja.....	141
Tabel 4. 29 Tanggapan Responden Tentang Rajin Dalam Kerja.....	142
Tabel 4. 30 Tanggapan Responden Tentang Berdedikasi Dalam Kerja .....	142
Tabel 4. 31 Tanggapan Responden Tentang Kemauan yang Kuat untuk Mempelajari Tugas dan Kewajibannya Kerja.....	143
Tabel 4. 32 Tanggapan Responden Tentang Tanggungjawab Terhadap Pekerjaan.....	144
Tabel 4. 33 Tanggapan Responden Tentang Teliti, Cermat Dalam Kerja .....	144
Tabel 4. 34 Tanggapan Responden Tentang Suka Membantu Sesama Pegawai .....	145
Tabel 4. 35 Rekapitulasi Tanggapan Terhadap Variabel Budaya Kerja (X <sub>2</sub> ).....	146
Tabel 4. 36 Tanggapan Responden Tentang Mendahulukan Kesempurnaan Tugas.....	147
Tabel 4. 37 Tanggapan Responden Tentang Bekerja Keras .....	148
Tabel 4. 38 Tanggapan Responden Tentang Bekerja Secara Tim .....	149
Tabel 4. 39 Tanggapan Responden Tentang Saling Mengisi dan Mendukung .....	149
Tabel 4. 40 Tanggapan Responden Tentang Masuk dan Pulang Sesuai Waktu.....	150

Tabel 4. 41 Tanggapan Responden Tentang Memaksimalkan Waktu yang Tersedia.....	151
Tabel 4. 42 Tanggapan Responden Tentang Memaksimalkan Tenaga Dalam Bekerja .....	151
Tabel 4. 43 Tanggapan Responden Tentang Memanfaatkan Teknologi Secara Optimal.....	152
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Tentang Dapat Menjalankan Fungsi Kerjanya.....	152
Tabel 4. 45 Tanggapan Responden Tentang Melakukan Pekerjaannya .....	153
Tabel 4. 46 Tanggapan Responden Tentang Komitmen Kerja Dengan Instansi .....	154
Tabel 4. 47 Tanggapan Responden Tentang Tanggung Jawab Terhadap Kantor .....	154
Tabel 4. 48 Rekapitulasi Tanggapan Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	155
Tabel 4. 49 Nilai Koefisien Variabel $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y.....	157
Tabel 4. 50 Nilai Koefisien Determinasi .....	159
Tabel 4. 51 Hasil Uji t (Parsial) .....	160
Tabel 4. 52 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....	163
Tabel 4. 53 Korelasi Antar Variabel .....	164
Tabel 4. 54 Hasil Uji F (Simultan).....	165
Tabel 4. 55 Pengaruh Antar Variabel.....	166

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Capaian Nilai IKM Tahun 2022.....	20
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran.....	81
Gambar 3. 1	Desain Penelitian.....	85
Gambar 4. 1	Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap.....	107
Gambar 4. 2	Besar Pengaruh Variabel Penelitian.....	167

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian. ....	185
Lampiran 2 Hasil Angket Penelitian.....	190
Lampiran 3 Hasil Deskriptif Statistik. ....	191
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas. ....	192
Lampiran 5 Hasil Reliabilitas. ....	194
Lampiran 6 Hasil Uji t. ....	195
Lampiran 7 Hasil Uji f. ....	195
Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi. ....	195