

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II .....</b>	<b>12</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>12</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	12
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	12

2.1.1.1	Definisi Manajemen.....	12
2.1.1.2	Fungsi-fungsi Manajemen .....	13
2.1.1.3	Unsur Unsur Manajemen .....	14
2.1.1.4	Peran Manajemen .....	16
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.1	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.2.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2.3	Kompetensi Manajemen Sumber daya Manusia .....	19
2.1.3	Insentif Material.....	20
2.1.3.1	Definisi Insentif Material .....	20
2.1.3.2	Jenis-jenis Insentif Material .....	21
2.1.3.3	Indikator Insentif Material .....	22
2.1.4	Insentif Non Material.....	22
2.1.4.1	Definisi Insentif Non Material .....	22
2.1.4.2	Jenis-jenis Insentif Non Material .....	23
2.1.4.3	Indikator Insentif Non Material .....	23
2.1.5	Kinerja Karyawan.....	23
2.1.5.1	Definisi Kinerja Karyawan .....	23
2.1.5.3	Tujuan Kinerja Karyawan.....	25

2.1.5.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	25
2.1.5.5 Indikator Kinerja Karyawan .....	26
2.1.6 Pengaruh Insentif Material terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.1.7 Pengaruh Insentif Non Material terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.1.8 Pengaruh Insentif Material dan Insentif Non Material terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.1.9 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	27
2.2 Kerangka Pemikiran .....	34
2.3 Hipotesis Penelitian .....	36
<b>BAB III.....</b>	<b>38</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan.....	38
3.2 Definisi dan Operasionalisasi variabel.....	39
3.2.1 Definisi Variabel.....	39
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	40
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
3.3.1 Populasi Penelitian.....	42
3.3.2 Sampel Penelitian .....	42
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.1 Sumber Data .....	43

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.5 Teknik Analisis Data .....	45
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	45
3.5.2 Analisis Verifikatif .....	46
3.5.2.1 Pengaruh Insentif Material Terhadap Kinerja Karyawan .....	47
3.5.2.2 Pengaruh Insentif Non Material Terhadap kinerja Karyawan .....	50
3.5.2.3 Pengaruh Insentif Material dan Insentif Non Material Terhadap Kinerja Karyawan. ....	53
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....	56
3.6.1 Tempat Penelitian .....	56
3.6.2 Waktu Penelitian.....	57
<b>BAB IV .....</b>	<b>58</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	58
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.1.1 Profil Perusahaan .....	58
4.1.1.2 Visi, Misi Perumda Air Minum Tirta Galuh.....	58
4.1.1.3 Struktur Organisasi .....	59
4.1.1.4 Job Description Perumda Air Minum Tirta Galuh. ....	60
4.1.2 Karakteristik Responden.....	68

4.1.3 Deskripsi Variable yang Diteliti .....	70
4.1.3.1 Hasil penelitian tentang Insentif Material pada Karyawan Perumda Air Minum Tirta Galuh.....	70
4.1.3.2 Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Insentif Non Material pada Perumda Air Minum Tirta Galuh.....	77
4.1.3.3 Hasil penelitian tentang Kinerja Karyawan pada Karyawan Perumda Air Minum Tirta Galuh.....	88
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	96
4.1.4.1 Pengaruh Insentif Material Terhadap Kinerja Karyawan Perumda Air Minum tirta Galuh .....	96
4.1.4.2 Pengaruh Insentif Non Material Terhadap Kinerja Karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Galuh. ....	101
4.1.4.3 Pengaruh Insentif Material dan Insentif Non Material Terhadap Kinerja Karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Galuh	106
4.2 Pembahasan .....	115
4.2.2 Pengaruh Insentif Non Material Terhadap Kinerja Karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Galuh .....	116
4.2.3 Pengaruh Insentif Material dan Insentif Non Material Terhadap Kinerja Karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Galuh .....	118
<b>BAB V.....</b>	<b>120</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>120</b>

5.1 Simpulan .....	120
5.2 Saran .....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>123</b>