

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DALAM  
MENINGKATKAN KEPUASAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT KOTA BANJAR**

**TESIS**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen Program Studi Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

**Oleh:**

**Nama : Enday Radiansyah**

**NIM : 82302223007**



**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS GALUH  
2024**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DALAM  
MENINGKATKAN KEPUASAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT KOTA BANJAR**

**TESIS**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen Program Studi Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

**Oleh:**

**Nama : Enday Radiansyah**

**NIM : 82302223007**



**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS GALUH  
2024**