

DAFTAR ISI

COVER/HALAMAN MUKA

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah	12
1.2.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	15
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	17
2.1.3 Beban Kerja.....	21
2.1.4 Lingkungan Kerja Fisik.....	24
2.1.5 Kinerja Pegawai	27
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	31
2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.3 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	43
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
3.2.1 Definisi Variabel	43
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	45
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
3.3.1 Populasi	46
3.3.2 Sampel.....	47
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	48

3.4.1 Sumber Data	48
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5 Teknik Analisis Data	49
3.5.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai ...	49
3.5.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai	52
3.5.3. Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja	55
Pegawai	55
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
3.6.1 Tempat Penelitian.....	59
3.6.2 Waktu Penelitian	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil Penelitian.....	60
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis	60
4.1.2 Karakteristik Responden.....	87
4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti	91
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis	124
4.2 Pembahasan	141

4.2.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis.....	141
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis	143
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis	145
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	147
5.1 Simpulan.....	147
5.2 Saran	148
DAFTAR PUSTAKA	150
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	