

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMAKASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Mutasi	9
2.1.1.1 Pengertian Mutasi	9
2.1.1.2 Prinsip-Prinsip Mutasi.....	10

2.1.1.3 Tujuan Mutasi	11
2.1.1.4 Indikator Mutasi	13
2.1.1.5 Jenis-Jenis Mutasi	13
2.1.2 Promosi Kepegawaian	16
2.1.2.1 Pengertian Promosi	16
2.1.2.2 Syarat-Syarat Promosi Jabatan.....	21
2.1.2.3 Jenis-Jenis Promosi	22
2.1.2.4 Dasar dan Prosedur Promosi Jabatan.....	23
2.1.3 Birokrasi	25
2.1.3.1 Konsep Birokrasi.....	25
2.1.3.2 Lingkup Birokrasi	27
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	28
2.3 Pendekatan Masalah.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Metode Penelitian.....	40
3.2 Desain Penelitian	41
3.3 Sumber Data dan Alat Pengumpul Data	43
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	47
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian	53

4.1.1	Gambaran Umum BKPSDM Kab Ciamis	53
4.1.2	Susunan Organisasi BKPSDM Kab Ciamis	55
4.1.3	Karakteristik Pegawai di BKPSDM Kab Ciamis	58
4.1.4	Deskripsi Variabel Yang Diteliti	57
4.1.4.1	Model Pelaksanaan Mutasi dan Promosi BKPSDM Kabupaten Ciamis	61
4.1.4.2	Upaya Peningkatan Kapasitas Birokrasi Pemerintah Pada BKPSDM Kab Ciamis	77
4.1.4.3	Model Pelaksanaan Mutasi dan Promosi Kepegawaian Dalam Peningkatan Kapasitas Birokrasi Pemerintah Pada BKPSDM Kab Ciamis....	88
4.2	Pembahasan	96
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	115
5.1	Simpulan	115
5.2	Saran	119
	DAFTAR PUSTAKA	121
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	
	RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Implikasi Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	33
Tabel 3.1	Instrumen Penelitian.....	46
Tabel 3.2	Jadwal Penelitian.....	52
Tabel 4.1	Keadaan Pegawai Berdasarkan Umur	58
Tabel 4.2	Keadaan Pegawai Berdasarkan Lama Kerja	59
Tabel 4.3	Keadaan Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4	Kode Informan	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pendekatan Masalah.....	39
Gambar 4.1 Susunan Organisasi Bagian Organisasi Setda Kab Ciamis	57