

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Metode Penelitian**

Dalam penelitian ini akan digunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yaitu data yang dikumpulkan cenderung bersifat naratif dari pada angka-angka yang hasil analisisnya berupa uraian-uraian yang sangat deskriptif dan berdasarkan pada analisis data secara induktif (Maleong, 2014:2).

Selanjutnya Nasution (2013: 55-56) menyebutkan bahwa karakteristik penelitian kualitatif antara lain :

Pengambilan data yang dilakukan dalam suasana yang sewajarnya tanpa memanipulasi situasi yang ada dengan peneliti sebagai instrumen data, sumber bersifat purposive yakni diambil sesuai dengan fokus kajian, orang dapat memberikan informasi setulus mungkin; hasil penelitian berupa deskripsi, lebih mengutamakan proses dari produk; analisa data dilakukan secara terus menerus untuk mencari makna yang bersifat kontekstual atau sesuai dengan persepsi subjek yang diteliti; kesimpulan diraih melalui proses verifikasi.

Dari pendapat tersebut bahwa sasaran yang dicapai dalam penelitian kualitatif diarahkan pada upaya menemukan teori-teori yang bersifat deskriptif.

Hal ini sejalan dengan pendapat Moleong, (2014: 4-8) yang menyatakan bahwa :

Prosesnya lebih diutamakan daripada hasil membatasi studinya dengan penentuan fokus dan menggunakan kriteria yang dipakai untuk kepentingan keabsahan data serta disepakati hasil penelitian oleh subyek penelitian dan peneliti.

Penelitian kualitatif ini tidak berangkat dari hipotesis dan teori untuk diuji, tetapi peneliti langsung turun ke lapangan untuk mengumpulkan data yang

relevan. Selanjutnya teori tersebut diberi makna. Penelitian ini mencoba mendeskripsikan model pelaksanaan mutasi dan promosi kepegawaian atau promosi jabatan dalam peningkatan kapasitas birokrasi pemerintah daerah pada BKPSDM Kabupaten Ciamis..Pendekatan yang peneliti gunakan yaitu pendekatan naturalistic kualitatif. Pada pendekatan ini akan lebih banyak mementingkan proses dari pada hasil.

### **3.2 Desain Penelitian**

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kualitatif yaitu penelitian tentang data yang dikumpulkan dan dinyatakan dalam bentuk kata-kata dan gambar. Kata-kata disusun dalam kalimat, misalnya kalimat hasil wawancara antara peneliti dan informan. Gambar-gambar misalnya foto-foto yang dapat digunakan dalam kelengkapan data. (Bogdan, 2012: 28)

Menurut *Bogdan dan Biklen* (2012: 29), penelitian kualitatif mempunyai lima macam karakter, yaitu :

1. Peneliti sebagai instrumen utama langsung mendatangi sumber data.
2. Data yang dikumpulkan cenderung berbentuk kata-kata daripada angka-angka.
3. Peneliti lebih menekankan proses, bukan semata-mata pada hasil.
4. Peneliti melakukan analisis induktif cenderung mengungkapkan makna dari keadaan yang diamati.
5. Kedekatan peneliti dengan responden sangat penting dalam penelitian.

Dalam penelitian kualitatif, prosedur pengumpulan data tidak memiliki suatu pola yang pasti, sebab desain serta fokus penelitian dapat mengalami

perubahan yang bersifat “*emergent*”, akan tetapi untuk mempermudah pengumpulan data, peneliti menggunakan prosedur seperti yang dikemukakan oleh Nasution dan Subino (2008:114), yaitu:

1. Tahap Orientasi dan Overview

Pada tahap ini peneliti melakukan kegiatan yang dimaksudkan untuk memperoleh informasi yang diperlukan dalam menetapkan fokus penelitian. Kegiatan tersebut dilakukan dengan mempelajari dokumen-dokumen termasuk kajian teoritis, melakukan wawancara dan observasi yang masih bersifat umum serta melakukan pengkajian informasi yang diperoleh untuk menemukan hal-hal yang menarik dan berguna untuk diteliti selanjutnya secara mendalam melalui penetapan fokus penelitian.

Selanjutnya dalam rangka mengumpulkan informasi yang relevan dan dalam upaya memahami fokus penelitian, peneliti mengembangkan paradigma penelitian yang akan menjadi pedoman dalam kegiatan tahap dua yaitu, eksplorasi fokus penelitian.

2. Tahap *Focused Exploration*

Pada tahap ini penelitian dimulai dengan mengumpulkan data sesuai dengan fokus dan tujuan penelitian yang telah ditetapkan. Fokus penelitian yang dikembangkan dalam paradigma penelitian menuntun peneliti untuk melakukan pengumpulan data yang lebih terarah dan spesifik.

Dalam penelitian ini peneliti memerlukan informasi yang memadai mengenai aspek-aspek tertentu dari fokus penelitian. Oleh karena itu, dasar tersebut menjadi salah satu alasan mengenai penggunaan sampel purposif dalam penelitian ini. Kegiatan tahap dua ini direncanakan peneliti selesai dalam kurun waktu kurang lebih tiga bulan ke depan dari penelitian tahap satu.

### 3. Tahap *Member Check*

Tahap ini dimaksudkan untuk mengecek kebenaran dari data atau informasi yang dikumpulkan dan diperoleh peneliti. Tahap ini merupakan tahap untuk memperoleh kredibilitas hasil penelitian seperti yang diungkapkan oleh Nasution (2008: 115) bahwa: Data itu harus diakui dan diterima kebenarannya oleh sumber informasi dan selain itu juga harus dibenarkan oleh sumber atau informasi lainnya. Maka ukuran kebenaran dalam penelitian naturalistik adalah kredibilitas.

## **3.3 Sumber Data dan Alat Pengumpul Data**

### **3.3.1 Sumber Data**

Data adalah segala fakta dan angka yang dapat dijadikan bahan untuk menyusun informasi, sedangkan informasi adalah hasil pengolahan data yang digunakan untuk suatu keperluan. Menurut Moleong (2010: 57), “ Sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata dan tindakan selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain”. Artinya sumber data dalam penelitian kualitatif adalah manusia, tingkah laku, dokumen serta benda-benda

lain. Adapun sumber-sumber yang digunakan untuk memperoleh data dalam penelitian ini adalah:

#### 1. Informan

Menurut Sutopo (2006: 50) informan (narasumber) adalah individu yang memiliki informasi. “Dalam penelitian kualitatif posisi sumber data manusia (narasumber) sangat penting Informan adalah seseorang yang dipandang mengetahui permasalahan yang sedang dikaji dalam penelitian dan bersedia untuk memberikan informasi pada peneliti. Informan disini meliputi Kepala BKPSDM Kabupaten Ciamis, Sekretaris, beserta kelompok jabatan fungsional.

#### 2. Dokumen dan Arsip

Dokumen merupakan sumber data tambahan yang berupa catatan-catatan tertulis. Dokumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah dokumen yang berhubungan dengan obyek penelitian, dapat berupa laporan, catatan instansi terkait.

### 3.3.2 Alat Pengumpul Data

Alat pengumpul data diusahakan untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dalam analisis tesis ini. Teknik tersebut meliputi :

#### 1) Wawancara

Kegiatan ini dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana persepsi responden tentang permasalahan penelitian, yaitu “*Unic*” (Nasution, 2008: 7). Kenyataannya, peneliti harus berkomunikasi langsung dengan responden

melalui wawancara dan merupakan kegiatan penting dalam penelitian kualitatif.

Pada awalnya wawancara dilaksanakan dengan tidak berstruktur, karena masih bersifat umum dan belum berfokus dan hanya terpusat kepada satu pokok masalah tertentu, serta wawancara bebas berisi pertanyaan yang berpindah-pindah dari satu pokok masalah yang lain sepanjang masih berkaitan dengan aspek-aspek masalah penelitian.

Dalam penelitian ini peneliti melakukan wawancara langsung dengan pihak yang terkait dalam penelitian ini guna mendapatkan keterangan data yang dibutuhkan serta berkaitan dengan masalah penelitian. Dalam hal ini wawancara dilakukan dengan Kepala BKPSDM Kabupaten Ciamis, Sekretaris dan bagian jabatan fungsional BKPSDM Kabupaten Ciamis yang akan dijadikan sebagai teknik komunikasi langsung untuk memperoleh data-data yang diperlukan.

## 2) Observasi

Nasution (2008: 12) mengemukakan bahwa intensitas partisipasi pengamat dapat dilakukan dalam 5 tingkatan yaitu dari partisipasi nihil, pasif sedang, sampai dengan penuh, dengan mempertimbangkan keadaan peneliti dan sifat penelitian. Dalam hal ini peneliti melakukan observasi mulai dari kegiatan sebagai penonton, kemudian sewaktu-waktu turut serta dalam situasi atau kegiatan yang sedang berlangsung.

Selanjutnya dalam penelitian ini peneliti sajikan rancangan kisi-kisi instrument penelitian sebagai pedoman dalam melakukan wawancara kepada informan.

**Tabel 3.1**  
**Instrumen Penelitian**

Gejala/peristiwa yang diamati	Aspek Kajian	Pertanyaan Penelitian	Teknik pengumpulan data
Model Pelaksanaan Mutasi dan Promosi Kepegawaian dalam peningkatan kapasitas birokrasi Pemerintah Daerah Ciamis	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Merit System</li> <li>2. Seniority System</li> <li>3. Spion System</li> <li>4. Pengalaman</li> <li>5. Pendidikan</li> <li>6. Loyalitas</li> <li>7. Kejujuran</li> <li>8. Prestasi Kerja</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana model pelaksanaan mutasi dan promosi kepegawaian pada BKPSDM Kabupaten Ciamis?</li> <li>2. Bagaimana upaya peningkatan kapasitas birokrasi pemerintah Daerah pada BKPSDM Kabupaten Ciamis?</li> <li>3. Bagaimanakah model pelaksanaan mutasi dan promosi kepegawaian dalam peningkatan kapasitas birokrasi Pemerintah Daerah pada BKPSDM Kabupaten Ciamis?</li> </ol>	<p>Observasi Wawancara Dokumentasi</p>

### 3) Dokumentasi

Teknik dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengklasifikasikan bahan-bahan tertulis yang berhubungan dengan

masalah penelitian. Menurut Sutopo (2008: 69) “Dokumen tertulis dan arsip merupakan sumber data yang sering memiliki posisi penting dalam penelitian kualitatif”. Dokumentasi merupakan cara yang digunakan untuk memperoleh data yang tidak didapatkan dari observasi dan wawancara.

Satori dan Komariah (2010: 147) menjelaskan bahwa “Dokumen merupakan rekaman kejadian masa lalu yang ditulis atau dicetak, dapat berupa catatan anekdotal, surat, buku harian dan dokumen-dokumen”.

Melalui studi dokumentasi, peneliti dapat memperoleh sumber informasi secara tertulis berupa data, gambar, tabel, dan sebagainya. Studi dokumentasi dalam penelitian kualitatif merupakan pelengkap data dari metode observasi dan wawancara untuk mendukung kepercayaan dari suatu kejadian.

### **3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data**

Analisis data dalam penelitian naturalistik kualitatif, menurut Moleong (2004:112) yang mengutip pendapat Patton, adalah “proses mengatur urutan data, mengorganisasikannya ke dalam suatu pola, katagori dan situasi uraian dasar”. Masalah yang dihadapi oleh peneliti kualitatif dalam menganalisis data ialah belum adanya prosedur yang baku yang dapat dijadikan pedoman dalam menganalisis data. Oleh karena itu peneliti diharuskan mencari sendiri metode atau cara yang dianggap sesuai dengan sifat penelitian yang dilakukannya.

Analisis data dalam penelitian kualitatif merupakan proses menyusun data agar dapat ditafsirkan dan dapat diketahui makna. Dalam penelitian ini, analisis data peneliti lakukan sebagai berikut:



- (1) Setiap informasi atau data yang diperoleh, baik melalui observasi, wawancara, studi dokumenter dan angket, langsung dianalisis;
- (2) Penganalisisan yang dilakukan setiap selesai pengumpulan data, diikuti dengan interpretasi dan elaborasi untuk menemukan makna yang terkandung didalamnya;
- (3) Membuat kategorisasi dari unit-unit data dengan mengklasifikasi data, sehingga data mentah yang terkumpul dapat ditransformasikan dengan sistematis menjadi unit-unit yang dapat dipilahkan menurut karakteristiknya. Disini dibuat batas-batas setiap unit untuk keperluan analisis berikut. Proses unitisasi ini dilakukan bukan saja setelah data terkumpul semua akan tetapi dilakukan pula selama proses pengumpulan data;
- (4) Mengadakan triangulasi, yaitu membandingkan informasi data yang sama yang diperoleh melalui berbagai teknik pengumpulan data (observasi, wawancara, studi dokumenter).
- (5) Mengadakan *member check* dengan kepala sebagai sumber utama informasi (data) dalam penelitian ini. Kegiatan *member check* ini peneliti lakukan setiap selesai mengadakan observasi dan wawancara dengan responden.  
Sedangkan *member check* terakhir dilakukan setelah selesai pengumpulan data secara keseluruhan;
- (6) Mengadakan diskusi dengan teman-teman sejawat dalam usaha menguji validitas-data yang terkumpul;
- (7) Memberikan tafsiran sebagai usaha menemukan makna yang terkandung dan diperoleh dalam penelitian ini.

Berdasarkan analisis data yang dilakukan maka selanjutnya peneliti melakukan pengecekan keabsahan data: Keabsahan data merupakan bagian terpenting dari suatu penelitian. Keabsahan data terkait dengan sejauh mana data-data yang dikumpulkan melalui penelitian ini dapat dipercaya dan dipertanggungjawabkan secara ilmiah.

Ada beberapa kriteria yang dipakai untuk menguji keabsahan data yang digunakan, yaitu (Satori dan Komariah, 2012: 100): derajat kepercayaan (*credibility*), keteralihan (*trasferability*), reliabilitas (*dependability*).

Derajat kepercayaan, pada uji ini diperlihatkan sejauh mana pengumpulan data dan analisis data hingga penafsiran data dilakukan berdasarkan kaidah penelitian kualitatif dilakukan, sehingga tidak ada lagi persoalan mengenai metodologi yang digunakan.

Teknik yang digunakan untuk menguji derajat kepercayaan ini dapat melalui perpanjangan waktu penelitian, ketekunan pengamatan, triangulasi, pengecekan teman sejawat, kecukupan referensi. Pada penelitian ini, teknik yang digunakan adalah melalui triangulasi serta melalui diskusi dengan pembimbing.

Keteralihan, terkait dengan bagaimana hasil penelitian ini bisa diaplikasikan ditempat lain. Namun hal itu sangat terkait dengan kesamaan konteks antara dimana penelitian dilakukan dengan lokasi dimana penelitian akan diimplementasikan hasilnya.

Teknik pemeriksaan yang dilakukan dalam keteralihan ini adalah uraian rincian. Melalui pemeriksaan ini, peneliti harus dapat menyajikan data sedetil dan

secermat mungkin yang dapat menggambarkan konteks dimana penelitian dilakukan. Reliabilitas, apabila orang lain dapat mengulangi proses penelitian ini maka penelitian ini bisa dikatakan reliabel. Berkaitan dengan hal ini ada proses aktivitas yang dilakukan di lapangan, bagaimana cara peneliti untuk melaksanakan penelitian tersebut. Hal ini bisa dilihat dari tahapan-tahapan yang dijalankan dalam penelitian tersebut.

Pengecekan keabsahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik triangulasi. Sebagaimana yang dinyatakan oleh Satori dan Komariah (2012: 170) bahwa “Triangulasi adalah pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu”.

Ada tiga macam triangulasi, yaitu: (1) triangulasi sumber/informan, (2) triangulasi teknik pengumpulan data, dan (3) Triangulasi waktu. Triangulasi sumber dilakukan dengan cara mencari data dari sumber yang beragam yang masih terkait satu sama lain. Triangulasi teknik dilakukan dengan menggunakan beragam teknik untuk mengungkap data yang dilakukan kepada sumber data. Triangulasi teknik ini menggunakan teknik wawancara, dokumen, dan observasi untuk mengecek kredibilitas data. Sedangkan triangulasi waktu dilakukan dengan cara mengumpulkan data pada waktu yang berbeda.

Triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Triangulasi sumber dilakukan dengan cara mengecek informasi/data yang diperoleh melalui wawancara dengan informan. Kemudian data tersebut ditanyakan kepada informan lain yang masih terkait satu

sama lain. Penggunaan metode Triangulasi ini dilakukan untuk mendapatkan jawaban yang lebih jelas. Demikian juga dengan Triangulasi teknik, peneliti mengecek keabsahan data dengan membandingkan antara hasil wawancara, dokumen, dan observasi. Untuk lebih jelasnya peneliti sajikan uji triangulasi sebagai berikut :

#### 1. Triangulasi Sumber

Mencari data dari sumber yang beragam yang masih terkait satu sama lain. Misalnya peneliti akan membahas mengenai model pelaksanaan mutasi dan promosi kepegawaian dalam peningkatan kapasitas birokrasi pemerintah daerah pada BKPSDM Kabupaten Ciamis, maka peneliti akan mengumpulkan data dari beberapa informan. Data dari sumber tersebut dideskripsikan, dikelompokkan, mana pendapat yang sama dan mana yang berbeda kemudian dianalisis untuk menghasilkan suatu kesimpulan.

#### 2. Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik adalah mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Misalnya peneliti ingin mengungkapkan data tentang Model pelaksanaan mutasi dan promosi kepegawaian terhadap Peningkatan kapasitas birokrasi pemerintah daerah pada BKPSDM Kabupaten Ciamis kemudian dibuktikan dengan dokumen dan dikuatkan pula dengan hasil observasi peneliti.

### 3.5 Waktu dan Tempat Penelitian

Adapun tempat penelitian ini dilakukan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis, dengan waktu penelitian sebagai berikut:

**Tabel 3.2**  
**Jadwal Penelitian**

No.	Uraian Kegiatan	Waktu Kegiatan							
		2023	2024						
		Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul
1	Observasi awal Penelitian								
2	Membuat Usulan Penelitian								
3	Seminar Usulan Penelitian								
4	Bimbingan								
5	Pelaksanaan Penelitian Lapangan								
6	Pengolahan Data								
7	Penelitian/Penyusunan Hasil Penelitian								
8	Sidang Tesis								