

## **KATA PENGANTAR**

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji bagi Allah atas rahmat dan karunia-Nya yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis berjudul **“RANCANGAN STRATEGI PEMASARAN LAYANAN JIMS (JABARLINK INTERNET MANAGED SERVICE) DI PERHOTELAN PANGANDARAN DALAM MENINGKATKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF DAN PREFERENSI TAMU”** tepat pada waktunya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang syafaatnya kita harapkan di hari akhir nanti.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister pada Program Studi Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Pemasaran. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Selama proses penyusunan tesis, penulis menerima banyak bantuan, bimbingan, saran, doa, serta dukungan moral dan material yang sangat berarti.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah dengan tulus memberikan dukungan, arahan, bimbingan, motivasi, dan doa. Khususnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Apri Budianto, M.M., selaku pembimbing I, yang telah memberikan masukan berharga hingga tesis ini dapat terselesaikan, dan Ibu Dr. Ferey Herman, M.M., selaku pembimbing II, yang juga telah memberikan saran dalam penyusunan tesis ini.

Ucapan terimakasih penulis haturkan juga kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini, terutama kepada:

- 1) Bapak Prof. Dr. Dadi, M.Si., selaku Rektor Universitas Galuh
- 2) Bapak H. Yat Rospia Brata. M.Si., sebagai Direktur Pasca Sarjana Universitas Galuh.
- 3) Segenap dosen dan staff TU Program Pascasarjana Universitas Galuh Ciamis yang telah memberi ilmu, nasihat, masukan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
- 4) Kepada Ayah dan Ibu dan keluarga yang tiada hentinya mendoakan, memberikan kasih sayang dan memberi semangat kepada penulis dan telah banyak berkorban selama penulis menimba ilmu.
- 5) Teruntuk istri penulis Putri Wulan Permatasari yang senantiasa tabah, sabar dan mendukung tanpa lelah selama masa belajar.
- 6) Putra-putri tercinta Nafisah Azarine Muhammad dan Narendra Abrizam Muhammad sebagai sumber kekuatan dan motivasi penulis.
- 7) Kepada kakak penulis Ruswan Hartanto dan Liswati yang selalu hadir dimasa-masa sulit penulis dan memberikan dukungan penuh.
- 8) Teman-teman sejawat yang telah banyak membantu dan memberi motivasi kepada penulis untuk mengikuti kuliah Program Pascasarjana Universitas Galuh.
- 9) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik moral maupun materil dalam penyelesaian penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran dari berbagai pihak yang dapat membantu memperbaiki dan menyempurnakan tesis ini.

Sebagai penutup, semoga Allah SWT, senantiasa memberikan rahmat dan berkah-Nya kepada kita semua, serta membalas semua dukungan dan kebaikan yang telah diberikan. Penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi kita semua.

Ciamis,.....

**Cinky Priyanto**