

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH DI PT. BPR CIPATUJAH JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

**Oleh:**

**ABDUL RAHMAN FAUZI**  
**NIM 3402180349**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GALUH CIAMIS**

**2023**