

Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen PT. Kristal Komputerindo Perkasa. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora Universitas Putera Batam

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020
PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020
Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

SURAT TUGAS MEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 603/34/ST/AK/D/II/2023

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis dengan ini memberi tugas membimbing skripsi kepada :

Nama : **Dr. Nana Darna, S.E., M.M.**
sebagai Pembimbing I

Nama : **H. Iwan Setiawan, S.E., M.M.**
sebagai Pembimbing II

Dalam penulisan/penyusunan skripsi mahasiswa untuk dan atas :

Nama : **YOSA INDRAWAN NUGRAHA**
NIM : **3402180554**
Program Studi : **Manajemen**
Judul Skripsi : **PENGARUH BRAND EQUITY DAN SERVICE QUALITY TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN (Suatu Studi Pada ...)**

Surat tugas ini berlaku sampai dengan skripsi selesai paling lambat 1 (satu) tahun setelah penetapan surat tugas ini.

Demikian agar dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ciamis, 22 Februari 2023
Dekan,

Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.
NIK. 3112770079

Tembusan :

- Yth. Ketua Program Studi yang bersangkutan
- Yth. Mahasiswa yang bersangkutan

Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian

**SURAT IJIN PENELITIAN**

No:

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :
Jabatan :
Perusahaan : CV. Rikma Karya Ciamis
Alamat : Jl. Benteng Bik No. 8 Ciamis Kecamatan Ciamis
Kabupaten Ciamis

Dengan ini menerangkan bahwa:


Nama : Yosa Indrawan Nugraha
NIM : 3402180554
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Perguruan Tinggi : Universitas Galuh Ciamis

Telah diberikan Ijin untuk melakukan penelitian/riset pada CV. Rikma Karya Ciamis terhitung 02 Maret sampai dengan 30 Juli 2023 dalam rangka penyusunan tugas akhir/skripsi yang berjudul:

PENGARUH *BRAND EQUITY* DAN *SERVICE QUALITY*
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Suatu Studi pada CV. Rikma Karya Ciamis)

Demikian surat ini diberikan pada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, terima kasih!

Ciamis, 02 Maret 2023,
CV. Rikma Karya Ciamis


Nuriek Fitriani, A.M.d.

Lampiran 3 Instrumen Penelitian

PENGARUH *BRAND EQUITY* DAN *SERVICE QUALITY*
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN

(Suatu Studi pada CV. Rikma Karya Ciamis)



Oleh,

YOSA INDRAWAN NUGRAHA
NIM. 3402180554

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
CIAMIS
2023**

SURAT PENGANTAR ANGKET

Kepada Yth:
Bapak/Ibu Konsumen Percetakan CV. Rikma Karya
di
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini peneliti bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

Adapun judul penelitian ini adalah "**PENGARUH *BRAND EQUITY* DAN *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Suatu Studi pada CV. Rikma Karya Ciamis)**".

Salah satu teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah melalui metode angket. Angket ini merupakan masukan yang sangat berharga dan berguna bagi peneliti. Oleh karena itu, saya mohon bantuan dan kesediaan bapak/ibu meluangkan waktu untuk dapat mengisi angket yang peneliti sediakan.

Penelitian ini semata-mata hanya untuk kepentingan ilmiah saja, untuk itu semua jawaban dari bapak/ibu akan dijamin kerahasiaannya.

Atas perhatian, bantuan dan kesediaan bapak/ibu dalam mengisi angket ini, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Ciamis, Juli 2023

Peneliti,

I. PETUNJUK PENGISIAN IDENTITAS

Berilah tanda Ceklist (√) pada kotak yang sesuai dengan pilihan.

Usia :

<input type="checkbox"/>	≤30 tahun
<input type="checkbox"/>	31-40 tahun
<input type="checkbox"/>	41-50 tahun
<input type="checkbox"/>	≥ 51 tahun

Jenis Kelamin

<input type="checkbox"/>	Laki-laki
<input type="checkbox"/>	Perempuan

Tingkat Pendidikan :

<input type="checkbox"/>	S2
<input type="checkbox"/>	S 1
<input type="checkbox"/>	Diploma
<input type="checkbox"/>	SMA

II. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

1. Setiap pernyataan dijawab/diisi oleh Bapak/ Ibu dengan sebenar-sebenarnya.
2. Jawaban cukup dengan memberikan tanda (√) pada alternatif jawaban yang tersedia
3. Jika terjadi kekeliruan dalam pengisiannya, cukup dengan memberikan

tanda lingkaran pada jawaban yang salah dan diganti dengan alternatif jawaban yang dianggap sesuai.

4. Ada 5 (lima) alternatif jawaban yang dipilih

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Ragu-ragu (RG)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

A. BRAND EQUITY(X1)

Mohon di jawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberi tanda (√) pada kolom yang telah disediakan !

No	Pernyataan	Jawaban Pernyataan				
		SS	S	RG	TS	STS
Kesadaran Merek						
1.	Konsumen potensial mampu mengenali kategori produk dan jasa CV. Rikma Karya Ciamis					
2.	Konsumen mampu mengingat kembali produk dan jasa CV. Rikma Karya Ciamis					
Asosiasi Merek						
3.	Konsumen memiliki kesan yang muncul terhadap suatu merek produk CV. Rikma Karya Ciamis					
4.	Konsumen percaya terhadap citra merek produk dan jasa CV. Rikma Karya Ciamis					
5.	Konsumen merasa cita merek produk dan jasa CV. Rikma Karya Ciamis sesuai dengan keinginan konsumen					
Persepsi Kualitas						
6.	Konsumen memiliki persepsi terhadap kualitas atau keunggulan produk dan jasa CV. Rikma Karya Ciamis					
7.	Konsumen beranggapan terhadap keseluruhan kualitas atau keunggulan produk dan jasa CV. Rikma Karya Ciamis sesuai yang diharapkan					
8.	Konsumen CV. Rikma Karya Ciamis merasa tercapai tujuan yang diinginkannya					
Loyalitas Merek						
9.	Konsumen memiliki ketertarikan terhadap merek dari produk dan jasa CV. Rikma Karya Ciamis					
10.	Konsumen memiliki kesetiaan terhadap merek produk dan jasa CV. Rikma Karya Ciamis					
11.	Konsumen memiliki kedekatan terhadap produk					

No	Pernyataan	Jawaban Pernyataan				
	dan jasa CV. Rikma Karya Ciamis					
12.	Konsumen yakin untuk selalu menggunakan produk dan jasa CV. Rikma Karya Ciamis					

B. SERVICE QUALITY (X2)

Mohon di jawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberi tanda (√) pada kolom yang telah disediakan !

No	Pernyataan	Jawaban Pernyataan				
		SS	S	RG	TS	STS
Bukti fisik (<i>Tangible</i>)						
1.	CV. Rikma Karya Ciamis memiliki sarana dan fasilitas yang memadai					
2.	CV. Rikma Karya Ciamis memiliki perlengkapan dan peralatan yang lengkap					
3.	CV. Rikma Karya Ciamis memiliki karyawan yang berkompeten dan terampil					
Keandalan (<i>Reliability</i>)						
4.	Karyawan CV. Rikma Karya Ciamis memberikan pelayanan sesuai yang dijanjikan secara akurat dan terpercaya					
5.	Karyawan CV. Rikma Karya Ciamis mampu menyelesaikan pekerjaan secara tepat waktu					
6.	Karyawan CV. Rikma Karya Ciamis mampu menunjukkan sikap yang simpati dengan akurasi yang tinggi					
Daya tanggap (<i>Responsiveness</i>)						
7.	Karyawan CV. Rikma Karya Ciamis memiliki kemampuan untuk membantu memberikan pelayanan yang cepat dan tepat kepada konsumen					
8.	Karyawan CV. Rikma Karya Ciamis mampu menyampaikan informasi yang jelas					
Jaminan (<i>Assurance</i>)						
9.	Karyawan CV. Rikma Karya Ciamis mampu berkomunikasi yang baik dengan konsumen					

No	Pernyataan	Jawaban Pernyataan				
10.	Karyawan CV. Rikma Karya Ciamis mampu menjaga nama baik perusahaan					
11.	Karyawan CV. Rikma Karya Ciamis mampu memberikan rasa aman pada konsumen					
12.	Karyawan CV. Rikma Karya Ciamis mampu bersikap sopan dan santun pada konsumen					
Empati (<i>Empathy</i>)						
13.	Karyawan CV. Rikma Karya Ciamis mampu memahami keinginan konsumen					
14.	Karyawan CV. Rikma Karya Ciamis mampu memahami kebutuhan pelanggan secara spesifik					

C. KEPUASAN KONSUMEN (Y)

Mohon di jawab sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberi tanda (✓) pada kolom yang telah disediakan !

No	Pernyataan	Jawaban Pernyataan				
		SS	S	RG	TS	STS
Kesesuaian Harapan						
1.	Produk dan jasa CV. Rikma Karya Ciamis yang diperoleh sesuai atau melebihi dengan yang diharapkan.					
2.	Pelayanan oleh karyawan CV. Rikma Karya Ciamis yang diperoleh sesuai atau melebihi yang diharapkan					
3.	Produk dari CV. Rikma Karya Ciamis menggunakan bahan yang sesuai dengan harapan konsumen					
4.	Fasilitas yang digunakan dalam proses pembuatan produk dari CV. Rikma Karya Ciamis sesuai dengan harapan konsumen					
5.	Karyawan CV. Rikma Karya Ciamis cepat tanggap terhadap keluhan maupun masalah yang dihadapi sesuai dengan harapan konsumen					
Minat Berkunjung Kembali						
6.	Konsumen berminat untuk berkunjung kembali karena pelayanan yang diberikan oleh karyawan CV. Rikma Karya Ciamis sangat memuaskan					
7.	Konsumen berminat untuk berkunjung kembali karena nilai dan manfaat yang diperoleh setelah mengkonsumsi produk dari CV. Rikma Karya Ciamis					

N	Pernyataan	Jawaban Pernyataan				
8.	Konsumen CV. Rikma Karya Ciamis berminat untuk berkunjung kembali karena proses pembuatan produk menggunakan peralatan teknologi					
9.	Konsumen CV. Rikma Karya Ciamis berminat untuk berkunjung kembali karena harga produk sangat terjangkau					
10.	Konsumen CV. Rikma Karya Ciamis berminat untuk berkunjung kembali karena produk memiliki kualitas yang tinggi					
Kesediaan Merekomendasi						
11.	Konsumen CV. Rikma Karya Ciamis bersedia memberikan informasi produk dan jasa kepada masyarakat umum					
12.	Konsumen akan merekomendasikan CV. Rikma Karya Ciamis untuk menjadi pilihan utama dalam menggunakan jasa percetakan					
13.	Konsumen CV. Rikma Karya Ciamis menyarankan teman atau kerabat untuk membeli produk yang ditawarkan karena pelayanan yang memuaskan.					
14.	Konsumen CV. Rikma Karya Ciamis menyarankan untuk membeli produk yang ditawarkan karena fasilitas penunjang yang disediakan memadai.					
15.	Konsumen CV. Rikma Karya Ciamis mengajak teman dan keluarga untuk selalu menggunakan produk karena ada jaminan dari perusahaan					
16.	Konsumen merekomendasikan kepada orang lain untuk menggunakan produk dan jasa CV. Rikma Karya Ciamis					

Lampiran 4 Tabulasi Data

<i>BRAND EQUITY (X1)</i>													
No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Jumlah
1	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	41
2	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	3	5	45
3	3	4	3	4	4	2	4	5	3	2	4	2	40
4	5	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	37
5	5	4	3	3	4	5	3	3	4	3	5	4	46
6	3	5	4	3	3	4	3	5	3	4	3	2	42
7	3	3	4	5	5	3	3	2	4	3	3	2	40
8	3	3	2	3	2	3	5	3	4	2	3	5	38
9	4	2	2	3	4	2	3	2	3	4	3	5	37
10	4	3	4	5	5	3	2	4	2	5	5	4	46
11	4	4	3	2	4	2	2	5	3	3	5	4	41
12	2	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	37
13	4	3	3	2	4	4	3	2	4	3	3	5	40
14	2	2	2	4	2	2	2	5	4	2	3	3	33
15	3	3	2	5	3	4	3	4	3	3	3	4	40
16	3	2	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	38
17	4	4	3	4	4	3	4	3	2	4	2	3	40
18	5	4	3	5	4	3	4	3	2	4	3	2	42
19	5	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	44
20	4	5	4	4	4	4	5	3	4	2	3	4	46
21	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	30
22	2	3	3	3	2	4	3	2	4	1	5	2	34
23	2	2	3	3	2	2	4	3	2	3	2	3	31

24	3	2	3	3	2	3	2	4	2	2	3	5	34
25	4	4	2	2	4	4	2	4	3	2	5	2	38
26	2	3	3	2	4	3	4	5	3	1	2	4	36
27	4	5	4	3	2	5	2	5	4	2	2	5	43
28	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	41
29	4	3	2	4	3	3	5	3	2	4	2	4	39
30	5	2	4	5	3	4	5	4	3	3	2	3	43
31	3	4	2	5	4	2	4	3	3	4	4	2	40
32	3	5	3	4	4	4	2	4	4	3	3	2	41
33	3	4	5	3	5	3	3	2	5	4	4	2	43
34	5	4	5	4	4	5	3	4	2	4	2	5	47
35	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	2	39
36	2	5	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	29
37	3	3	3	2	2	3	3	2	4	3	2	4	34
38	4	2	3	2	2	2	3	2	5	3	3	2	33
39	3	2	4	4	3	5	2	2	3	2	2	4	
40	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	
41	2	4	3	2	4	3	2	3	5	2	3	3	36
42	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	4	2	34
43	4	3	2	4	3	2	4	2	4	4	3	5	40
44	2	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	33
45	3	2	3	3	3	2	5	4	2	3	4	2	36
46	2	4	2	4	3	2	4	5	4	3	3	4	40
47	3	4	3	2	4	4	5	3	5	2	4	3	42
48	4	3	4	5	5	3	4	5	2	3	2	4	44
49	2	3	5	2	5	4	3	2	2	2	4	5	39
50	5	3	4	5	3	4	4	3	3	3	5	3	45
51	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	32
52	2	2	4	2	2	3	2	4	4	2	4	2	33
53	3	4	3	2	4	4	3	2	2	3	2	3	35
54	2	3	2	3	4	2	4	3	2	2	3	3	33
55	3	2	5	3	3	3	3	2	3	4	4	4	39
56	2	4	2	4	4	3	3	4	2	3	2	3	36
57	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	40
58	3	2	4	3	2	3	2	3	2	3	2	2	31
59	3	2	3	2	4	4	3	2	2	2	2	3	32
60	4	2	3	4	2	3	3	4	3	2	4	2	36
61	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	2	38
62	3	4	2	3	4	5	2	2	5	3	4	3	40
63	4	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	30
64	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	42
65	4	3	4	3	2	3	2	3	3	1	5	2	35
66	4	3	4	2	5	2	4	3	3	2	2	4	38
67	3	5	2	3	2	5	5	3	2	2	4	4	40
68	3	2	3	3	3	4	3	3	5	3	3	2	37
69	2	3	2	3	3	3	3	5	4	2	2	3	35

SERVICE QUALITY (X2)															
No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	Jumlah
1	4	4	5	3	5	5	3	5	4	4	3	3	3	3	54
2	5	4	4	3	4	4	3	4	5	2	5	5	4	5	57
3	2	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3	3	5	4	52
4	2	3	3	3	2	3	3	2	4	2	4	3	4	3	41
5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	54
6	4	5	2	3	5	2	3	5	3	3	3	5	2	4	49
7	3	3	4	2	4	4	2	3	5	5	3	3	2	4	47
8	2	3	4	5	3	4	2	4	3	4	2	3	4	3	46
9	2	2	3	2	4	3	3	4	3	5	4	2	5	2	44
10	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	57
11	4	5	5	2	5	5	2	5	3	3	3	5	4	3	54
12	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	3	5	53
13	4	3	5	3	4	5	3	4	5	4	5	2	5	3	55
14	2	3	2	5	4	2	5	4	5	5	4	3	4	3	51
15	5	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	3	60
16	3	5	4	5	5	4	5	5	5	3	2	5	4	2	57
17	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	59
18	3	3	5	3	5	5	3	5	5	4	3	5	2	4	55
19	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	54

56	3	2	5	2	2	5	2	3	5	2	3	3	5	4	46
57	3	4	2	5	3	2	5	5	5	4	3	4	4	3	52
58	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	2	2	5	50
59	3	5	5	5	4	5	5	4	4	3	2	5	3	2	55
60	5	4	5	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	5	57
61	5	3	3	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	2	59
62	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	61
63	3	5	2	3	5	2	5	3	4	5	3	5	4	3	52
64	5	4	3	5	5	2	5	4	4	4	5	4	3	4	57
65	3	5	5	4	3	5	4	3	3	3	2	5	5	3	53
66	4	5	5	3	5	5	3	4	5	3	2	5	2	3	54
67	5	4	4	3	4	4	3	5	5	4	5	4	3	5	58
68	3	2	3	5	2	3	5	5	5	5	5	3	5		55
69	5	3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	50
70	5	4	4	3	3	4	3	5	5	3	4	5	2	4	54
71	3	2	3	3	4	3	3	5	5	4	4	2	4	4	49
72	3	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	2	3	3	50
73	2	2	5	3	5	5	3	5	4	4	3	3	4	3	51
74	4	3	4	3	4	4	3	4	5	2	5	4	5	4	54
75	5	4	4	5	3	4	3	5	5	4	5	3	5	4	59
76	5	5	2	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	50
77	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	2	53
78	2	4	4	2	2	4	2	2	3	3	2	4	3	5	42
79	2	3	3	5	3	3	5	5	3	5	3	4	3	3	50
80	2	4	3	4	5	5	3	5	4	4	4	2	2	5	52
81	4	5	4	2	4	4	2	4	4	5	3	5	5	4	55
82	5	4	4	2	3	4	2	3	4	2	5	4	5	5	52
83	3	4	5	3	3	5	4	3	3	3	4	2	4	3	49
84	3	3	5	3	3	5	3	5	3	4	4	2	3	4	50
85	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3	2	54
86	2	4	4	3	2	4	3	3	5	2	5	3	5	4	49
87	4	4	5	2	3	5	4	3	4	4	4	3	4	3	52
88	2	3	2	3	4	5	3	4	5	4	3	3	5	2	48
89	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	57
90	2	4	3	3	4	5	3	4	5	5	5	4	4	2	53
91	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	2	3	3	55

92	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	57
93	2	4	4	4	2	3	4	2	3	4	2	2	5	4	45
94	4	5	4	5	4	3	5	4	3	3	3	5	4	3	55
95	2	4	3	2	3	5	2	3	5	2	4	5	2	5	47
	337	364	360	335	362	364	341	390	400	349	349	348	369	345	5013

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
5	23	22	24	20	24	25	23	34	41	15	22	26	29	19
4	26	40	36	25	38	37	25	41	33	46	31	26	37	33
3	26	28	26	35	24	25	32	16	21	22	31	28	18	32
2	20	5	9	15	9	8	15	4	0	12	11	15	11	11
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95

KEPUASAN KONSUMEN (Y)

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Jumlah
1	5	5	5	2	5	5	3	5	2	5	5	3	5	3	4	5	67
2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	70
3	4	5	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	5	4	4	60
4	4	4	5	5	2	4	3	2	5	2	4	3	4	4	3	4	58
5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	71
6	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	2	5	5	67
7	4	4	4	5	3	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	66
8	4	5	4	3	5	3	4	5	3	5	3	4	5	3	4	3	63
9	3	3	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	3	5	2	4	56
10	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	75
11	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	62
12	5	4	5	3	4	3	3	2	3	4	3	3	5	5	3	4	59
13	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	5	3	66
14	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	3	5	3	2	4	4	62
15	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	76
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	62
17	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	3	63
18	3	3	3	2	5	4	4	5	2	5	3	4	5	4	4	5	61
19	4	5	3	3	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	3	67
20	3	5	5	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	5	5	70

21	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	63
22	3	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	4	3	4	67
23	5	4	5	4	4	4	2	5	4	4	4	2	4	2	5	4	62
24	4	5	5	3	4	5	4	4	3	4	5	4	3	3	5	5	66
25	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	71
26	4	4	3	4	2	5	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	61
27	5	5	5	5	3	3	5	3	5	3	3	5	3	5	5	5	68
28	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	5	3	4	67
29	4	5	5	4	3	5	4	5	4	3	5	3	2	4	4	4	64
30	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	73
31	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	58
32	5	3	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	3	3	61
33	3	4	2	5	4	4	5	2	5	4	4	5	4	4	5	4	64
34	5	5	3	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	3	5	70
35	4	2	5	4	3	3	4	5	4	3	3	4	5	5	5	F	64
36	2	5	3	4	4	3	2	4	2	4	4	2	4	4	3		54
37	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	4	3	4	4	67
38	5	5	4	4	4	2	5	4	4	4	2	4	2	5	4	4	62
39	5	5	3	4	5	4	4	3	4	5	4	3	3	5	5	4	66
40	3	5	5	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	3	69
41	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	5	3	4	68
42	5	4	5	4	3	5	4	5	4	3	5	3	2	4	4	4	64
43	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	72
44	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	60
45	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	3	3	62
46	3	3	2	5	4	4	5	2	5	4	4	5	4	4	5	4	63
47	3	4	3	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	3	5	67
48	5	3	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	70
49	5	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
50	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	4	3	4	4	68
51	4	5	4	4	4	2	5	4	4	4	2	4	2	5	4	4	61
52	2	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	3	3	5	5	4	62
53	4	3	5	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	3	68
54	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	64
55	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	5	3	4	5	5	69
56	5	4	3	5	4	5	4	3	5	3	2	4	4	4	3	4	62
57	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	4	3	71
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	60
59	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	3	3	5	4	62
60	2	5	4	4	5	2	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	67
61	3	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	3	5	3	5	68

62	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	3	5	70
63	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	60
64	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	4	3	4	4	5	3	67
65	4	4	4	2	5	4	4	4	2	4	2	5	4	4	5	4	61
66	3	4	5	4	4	3	4	5	4	3	3	5	5	4	5	4	65
67	5	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	3	4	3	68
68	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	5	3	4	5	67
69	5	5	4	3	5	4	5	4	3	5	3	2	4	4	4	3	63
70	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	4	73
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	60
72	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	3	3	5	62
73	3	2	5	4	4	5	2	5	4	4	5	4	4	5	4	5	65
74	3	3	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	3	5	3	66
75	2	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	3	67
76	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
77	2	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4	66
78	4	4	4	4	2	5	4	4	4	2	4	2	5	4	4	5	61
79	5	3	4	5	4	4	3	4	5	4	3	3	5	5	4	5	66
80	3	5	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	3	4	68
81	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	3	4	70
82	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	5	5	5	65
83	4	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	62
84	2	4	5	5	5	3	4	5	5	3	4	5	5	4	3	4	66
85	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	67
86	5	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	3	4	5	3	63
87	5	4	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	4	5	4	69
88	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	58
89	4	5	5	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	70
90	3	4	4	5	2	5	4	5	2	5	4	4	5	4	4	4	64
91	4	4	5	4	3	5	5	4	3	5	5	4	5	4	3	4	67
92	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	71
93	5	4	3	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	57
94	5	3	3	3	5	5	5	3	5	5	5	4	3	3	5	4	66
95	2	3	3	4	3	2	4	2	3	2	4	3	4	5	5	4	53
	382	395	396	390	387	385	387	385	390	388	380	372	377	389	387	384	6174

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
5	36	35	37	33	33	30	29	35	34	33	28	26	33	33	34	28
4	33	42	39	44	42	45	48	37	43	42	44	41	33	41	36	44

3	18	16	17	13	14	15	14	16	12	15	18	22	22	18	23	22
2	8	2	2	5	6	5	4	7	6	5	5	6	7	3	2	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Lampiran 5 Tabel t

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 6 Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74