

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Desain Penelitian

Metode penelitian merupakan salah satu faktor yang cukup penting dalam melakukan suatu penelitian, karena pada dasarnya metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Metode penelitian adalah usaha untuk menemukan, mengembangkan dan menguji suatu kebenaran pengetahuan dengan cara-cara ilmiah, Oleh karena itu, metode yang digunakan dalam suatu penelitian harus tepat.

Menurut Darmadi (2013:153) metode penelitian adalah : "suatu cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan kegunaan tertentu. Cara ilmiah berarti kegiatan penelitian itu berdasarkan pada ciri- ciri keilmuan yaitu rasional, empiris, dan sistematis".

Berdasarkan pemaparan di atas dapat disimpulkan bahwa metode penelitian adalah suatu cara ilmiah untuk memperoleh data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.

Mengenai metode penelitian ini, Nawawi (2013:6), mengemukakan bahwa:

Metode deskriptif analisis dapat diartikan sebagai prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan, melukiskan keadaan subjek/objek penelitian, lembaga masyarakat, (seseorang, lembaga, Masyarakat, dan lain-lain) pada saat sekarang berdasarkan faktor-faktor yang tampak atau sebagaimana adanya.

Selanjutnya Surakhmad (2004:140) mengemukakan sebagai berikut:

Metode analisis deskriptif analisis adalah suatu pemecahan deskriptif yang tertuju pada pemecahan masalah yang ada pada masa sekarang, pelaksanaan metode deskriptif tidak terlepas pada pengumpulan data akan tetapi meliputi analisis dan menginterpretasikan tentang arti data tersebut.

Berdasarkan uraian tersebut maka metode dalam penelitian ini adalah menggunakan metode deskriptif untuk menggambarkan strategi Dinas Tenaga Kerja dalam meningkatkan kualitas Kompetensi Calon Tenaga Kerja di kabupaten Ciamis.

#### 3.2 Oprasionalisasi Konsep

dengan konsep dengan realita yang dapat diamati atau observasi (Kini, 2017:117). Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan rasional dan empiris. Kajian dalam penelitian ini berkaitan dengan strategi Dinas Tenaga Kerja dalam Meningkatkan Kualitas Kompetensi Calon Tenaga Kerja di kabupaten Ciamis.

Adapun dimensi dan indikator yang dipergunakan dalam penelitian ini menggunakan pendapat menurut Sedarmayanti, (2014:35) yang menjelaskan terdapat model penting dalam manajemen Strategi yang meliputi :

1. Formulasi Strategi, dengan Indikator-indikator :
  - a. Adanya Perumusan Visi dan Misi
  - b. Adanya Penceramatan Lingkungan Internal dan Penceramatan Lingkungan Ekternal;
  - c. Adanya Analisis Pilihan Strategi dan Faktor Kunci Keberhasilan
  - d. Adanya Perencanaan Strategi
2. Implementasi Strategi, dengan Indikator-indikator :
  - a. Adanya Program tambahan dan pelatihan Calon tenaga kerja di Kabupaten Ciamis
  - b. Adanya Penganggaran (Alokasi Biaya)
  - c. Adanya Sistem Pemantauan untuk pelayanan kompetensi calon tenaga kerja
3. Evaluasi Strategi dengan Indikator-indikator :
  - a. Adanya pengukuran dan Evaluasi Kinerja
  - b. Adanya Pelaporan dan Pertanggungjawaban

### 3.3 Data dan Sumber Data

Sumber data adalah segala sesuatu yang dapat memberikan informasi tentang masalah penelitian. Menurut Moleong (2016:147) bahwa sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata, dan tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain", Dari sumber data itu memperoleh keterangan yang berguna untuk mendukung proses deskripsi dan analisis masalah penelitian.

Adapun sumber data yang dipakai oleh peneliti untuk melengkapi data tersebut adalah

- a. Informan, yaitu orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian, (Moleong, 2016:132) Dalam penelitian ini yang menjadi informan berjumlah 10 orang.

**Tabel 3.1**  
**Daftar Informan Penelitian**

No	Informan	Jumlah	Informasi Yang Dibutuhkan
1.	Kepala Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Ciamis	1	1. Perumusan Visi dan Misi 2. Penceramatan Lingkungan Internal dan Penceramatan Lingkungan Ekternal;

			<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Kesimpulan Analisis Faktor Internal dan Kesimpulan Analisis Faktor Eksternal</li> <li>4. Startegi dan Faktor-faktor yang sudah dijalan dan yang belum dilaksanakan</li> <li>5. Proses penetapan tujuan, sasaran, dan strategi dilakukan untuk mendukung peningkatan kompetensi calon tenaga kerja</li> <li>6. Rencana program konkrit yang telah dibuat oleh Dinas Tenaga Kerja</li> <li>7. Sistem Pelaksanaan, Pemantauan, dan Pengawasan</li> <li>8. mengukur kinerja strategi-strategi yang telah diimplementasikan</li> <li>9. mengevaluasi kinerja strategi-strategi yang telah diimplementasika</li> <li>10. pelaporan dan pertanggungjawaban atas hasil implementasi strategi</li> </ol>
2.	Sekretaris Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Ciamis	1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perumusan Visi dan Misi</li> <li>2. Pencermatan Lingkungan Internal dan Pencermatan Lingkungan Eksternal;</li> <li>3. Kesimpulan Analisis Faktor Internal dan Kesimpulan Analisis Faktor Eksternal</li> <li>4. Startegi dan Faktor-faktor yang sudah dijalan dan yang belum dilaksanakan</li> <li>5. Proses penetapan tujuan, sasaran, dan strategi dilakukan untuk mendukung peningkatan kompetensi calon tenaga kerja</li> </ol>
3.	Masyarakat/Calon Tenaga Kerja	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manfaat yang dirasakan dalam pelatihan</li> <li>2. Perubahan nyata yang dirasakan saat mengikuti pelatihan</li> <li>3. Pelayanan terhadap dalam program pelatihan</li> </ol>
4.	Kepala Sub Bagian Perencanaan Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Ciamis	1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perumusan Visi dan Misi</li> <li>2. Startegi dan Faktor-faktor yang sudah dijalan dan yang belum dilaksanakan</li> <li>3. Proses penetapan tujuan, sasaran, dan strategi</li> </ol>

			<p>dilakukan untuk mendukung peningkatan kompetensi calon tenaga kerja</p> <p>4. Rencana program konkrit yang telah dibuat oleh Dinas Tenaga Kerja</p>
5.	Kepala Sub Bagian Keuangan Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Ciamis	1	1. Ketersediaan Sarana dan Prasarana serta kecukupan dana dalam pelaksanaan pelatihan
6.	Kepala Seksi Pelatihan dan Pemagangan Tenaga Kerja di Dinas Tenaga Kerja	1	<p>1. Sistem Pelaksanaan, Pemantauan, dan Pengawasan</p> <p>2. mengevaluasi kinerja strategi-strategi yang telah diimplementasikan</p> <p>3. pelaporan dan pertanggungjawaban atas hasil implementasi strategi</p> <p>4. Ketersediaan Sarana dan Prasarana serta kecukupan dana dalam pelaksanaan pelatihan</p>
7.	Kepala Seksi Pembinaan dan Produktivitas Tenaga Kerja di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Ciamis	1	<p>1. Sistem Pelaksanaan, Pemantauan, dan Pengawasan</p> <p>2. mengevaluasi kinerja strategi-strategi yang telah diimplementasikan</p>
8.	Kepala Seksi Penempatan dan Perluasan Kesempatan Kerja di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Ciamis	1	<p>1. Sistem Pelaksanaan, Pemantauan, dan Pengawasan</p> <p>2. mengukur kinerja strategi-strategi yang telah diimplementasikan</p> <p>3. pelaporan dan pertanggungjawaban atas hasil implementasi strategi</p>
9.	Kepala Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kabupaten Ciamis	1	<p>1. alokasikan biaya untuk mendukung implementasi strategi dalam meningkatkan kompetensi</p> <p>2. Pencermatan Lingkungan Internal dan Pencermatan Lingkungan Eksternal;</p> <p>3. Kesimpulan Analisis Faktor Internal dan Kesimpulan Analisis Faktor Eksternal</p> <p>4. mengukur kinerja strategi-strategi yang telah diimplementasikan</p>
Jumlah			10 Orang

Sumber :Data diolah Peneliti, 2023

Pada umumnya data yang tercantum dalam berbagai jenis dokumen itu merupakan satu-satunya alat untuk mempelajari permasalahan tertentu. Adapun dokumen yang dipakai oleh peneliti yaitu berupa tulisan atau catatan. Transkrip, buku, brosur, laporan, artikel, majalah dan lain sebagainya yang ada hubungannya dengan masalah yang dibahas dalam penelitian ini. Yaitu untuk strategi Dinas Tenaga Kerja dalam Meningkatkan Kualitas Kompetensi Calon Tenaga Kerja di Kabupaten Ciamis, serta data-data yang terkait dengan fokus penelitian.

### 3.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Studi kepustakaan, yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari bahan-bahan literatur yang ada kaitannya dengan masalah yang diteliti
2. Studi Lapangan, yaitu teknik pengumpulan data yang diperoleh secara langsung dari objek yang diteliti, melalui kegiatan:
  - a. Observasi, yaitu cara memperoleh data dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti.
  - b. Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung maupun tidak langsung untuk menghasilkan sebuah informasi atau data yang lebih mendetail atau mendalam dengan unsur yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti. Wawancara selain untuk mendapatkan informasi bisa juga untuk membandingkan pemahamannya dari data-data yang sudah diperoleh.
  - c. Dokumentasi, Dokumentasi adalah kumpulan data dari beberapa dokumen dan catatan penting yang berkaitan dengan penelitian. Teknik dokumentasi diperoleh secara sistematis dari mengumpulkan menganalisis dan mengelola data.

### 3.5 Teknik Analisis Data

Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis data dari Miles dan Huberman, (Sugiyono, 2019), yaitu:

1. *Data collection*/(Pengumpulan data)  
 Dalam penelitian kualitatif pengumpulan data dengan observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi atau gabungan ketiganya (triangulasi). Kegiatan ini peneliti melakukan penjelajahan secara umum terhadap situasi/obyek yang diteliti, dengan demikian peneliti akan memperoleh data yang banyak dan bervariasi.
2. *Data reduction*/(reduksi data)  
 Setelah diperoleh data dari lapangan maka dilakukan reduksi data yang berarti merangkum, memilih dan memilah hal-hal yang pokok, memfokuskan pada

hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan hal tersebut akan memberikan gambaran yang jelas. dalam hal ini peneliti akan dipandu oleh teori dan tujuan yang akan dicapai.

3. *Data display/(penyajian data)*

Setelah data direrduksi maka selanjutnya yaitu penyajian data bisa dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, dan sebagainya. Pada tahap ini akan memudahkan memahami apa yang terjadi dan merencanakan kerja selanjutnya.

4. *Conclusion drawing/(verification)*

Pada tahap ini dilakukan penarikan kesimpulan dengan disertai bukti-bukti yang valid. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah awal ataupun bisa saja tidak dapat menjawab rumusan masalah awal, karena rumusan masalah pada penelitian kualitatif bersifat sementara dan akan berkembang.

Melalui metode deskriptif kualitatif dan pengumpulan data yang komprehensif, penelitian ini akan memberikan pemahaman yang mendalam tentang strategi Dinas Tenaga Kerja dalam meningkatkan kualitas kompetensi Calon tenaga kerja di Kabupaten Ciamis.

### **3.6 Jadwal Penelitian**

Waktu penelitian diperkirakan 6 bulan terhitung dari bulan Januari 2024 sampai dengan bulan Juni 2024, mulai tahap persiapan sampai pada penulisan Skripsi. Berikut adalah jadwal penelitian yang akan ditempuh oleh peneliti yang dimulai dari tahap persiapan sampai dengan tahap penulisan skripsi.

**Tabel 3.2**  
**Jadwal Penelitian**

Kegiatan	Waktu Pelaksanaan											
	Tahun 2023			Tahun 2024								
	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	
Pengajuan judul												
Pembuatan proposal penelitian												
Sidang proposal penelitian												
Pengurusan izin penelitian												
Pengolahan data												
Bimbingan dan penyusunan hasil penelitian												
Sidang skripsi												

Sumber : Data Oleh Peneliti,2023