

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	14
1.2.1 Identifikasi Masalah	14
1.2.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Teoritis	16
1.4.2 Manfaat Praktis.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	17
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	17
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	17
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	18
2.1.1.3 Bidang-Bidang Manajemen	19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.3 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.3 Efikasi Diri	24

2.1.3.1 Pengertian Efikasi Diri	24
2.1.3.2 Sumber Efikasi Diri.....	25
2.1.3.3 Indikator Efikasi Diri	26
2.1.4 Pelatihan Kerja	27
2.1.4.1 Pengertian Pelatihan Kerja.....	27
2.1.4.2 Faktor-Faktor Pelatihan Kerja.....	28
2.1.4.3 Indikator Pelatihan Kerja	29
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	30
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	30
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
2.1.5.3 Indikator Kepuasan Kerja	32
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	35
2.2 Kerangka Pemikiran	38
2.3 Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	45
3.2 Definisi dan Operasional Variabel	46
3.2.1 Definisi Variabel.....	46
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	48
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.3.1 Populasi	49
3.3.2 Sampel	51
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4.1 Sumber Data	52
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	53
3.5 Teknik Analisis Data.....	55
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	55
3.5.2 Pengaruh Efikasi Diri (X ₁) Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Y)....	56
3.5.3 Pengaruh Pelatihan Kerja (X ₂) Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Y)	58

3.5.4 Pengaruh Efikasi Diri (X_1) dan Pelatihan Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Y)	61
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	64
3.6.1 Tempat Penelitian	64
3.6.2 Waktu Penelitian	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Hasil Penelitian	66
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	66
4.1.1.1 Profil Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis	66
4.1.1.2 Visi Misi dan Tujuan Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis	66
4.1.1.3 Struktur Organisasi Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis	68
4.1.1.4 Job Deskripsi Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis	69
4.1.2 Karakteristik Responden.....	73
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti	76
4.1.3.1 Deskripsi tentang Variabel Efikasi Diri di Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis	76
4.1.3.2 Deskripsi tentang Variabel Pelatihan Kerja di Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis	88
4.1.3.3 Deskripsi tentang Variabel Kepuasan Kerja di Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis	100
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	112
4.1.4.1 Pengaruh Efikasi Diri (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Y)	112
4.1.4.2 Pengaruh Pelatihan Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	118
4.1.4.3 Pengaruh Efikasi Diri (X_1) dan Pelatihan Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Y)	123
4.2 Pembahasan	132
4.2.1 Pengaruh Efikasi Diri (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Y)	132
4.2.2 Pengaruh Pelatihan Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Y)	135
4.2.3 Pengaruh Efikasi Diri (X_1) dan Pelatihan Kerja (X_2) terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Y) Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis	138

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	142
5.1 Simpulan	142
5.2 Saran.....	143
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN-LAMPIRAN	150

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Kuesioner Pra-Survey Kepuasan Kerja pada Pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis.....	7
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner Pra-Survey Efikasi Diri pada Pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis	9
Tabel 1. 3 Hasil Kusioner Pra-Survey Pelatihan Kerja pada Pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	37
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 3. 2 Data Pegawai Berdasarkan Unit Bagian Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis.....	50
Tabel 3. 3 Pilihan Jawaban dan Skor Skala Likert.....	55
Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien Korelasi	57
Tabel 3. 5 Interpretasi Koefisien Korelasi Sederhana.....	59
Tabel 3. 6 Interpretasi Koefisien Korelasi X_1 dan X_2 Terhadap Y	62
Tabel 3. 7 Jadwal Waktu Penelitan	64
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelaminn	74
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	75
Tabel 4. 5 Interpretasi Efikasi Diri.....	77
Tabel 4. 6 Pegawai berani menghadapi tugas yang menantang.....	77
Tabel 4. 7 Pegawai mendahulukan untuk mengerjakan tugas yang dirasakan lebih mudah.....	78
Tabel 4. 8 Pegawai memiliki keyakinan jika mendahulukan tugas yang lebih mudah akan membantu dalam mengerjakan tugas yang lebih sulit.....	79
Tabel 4. 9 Pegawai sadar akan kemampuan yang dimilikinya sehingga pegawai melakukan tugas dengan kemampuannya.....	80
Tabel 4. 10 Pegawai memiliki kekuatan untuk menyelesaikan tugasnya	81

Tabel 4. 11 Pegawai yakin bahwa dapat berhasil atas usaha yang telah dilakukan sebelumnya.....	81
Tabel 4. 12 Pegawai akan bekerja keras untuk memenuhi kebutuhan hidup.....	82
Tabel 4. 13 Pegawai mempunyai keyakinan untuk menyelesaikan permasalahan dalam segala kondisi	83
Tabel 4. 14 Pegawai akan bersemangat jika menghadapi hal baru atau tidak biasa dari sebelumnya	84
Tabel 4. 15 Pegawai akan menyelesaikan tugas dengan baik walaupun itu tergolong jenis tugas yang baru	85
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Efikasi Diri pada Pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis.....	86
Tabel 4. 17 Interpretasi Efikasi Diri	88
Tabel 4. 18 Interpretasi Pelatihan Kerja.....	89
Tabel 4. 19 Tujuan pelatihan dilakukan untuk mengembangkan keterampilan kerja sehingga pegawai dapat meningkatkan kesadaran akan pekerjaan.....	89
Tabel 4. 20 Setelah mengikuti pelatihan, pegawai mampu menyelesaikan pekerjaan dengan lebih mudah dan cepat.....	90
Tabel 4. 21 Menguasai berbagai materi pelatihan yang diberikan dengan cepat	91
Tabel 4. 22 Materi pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan	92
Tabel 4. 23 Kesesuaian materi pelatihan dengan pekerjaan	93
Tabel 4. 24 Metode pelatihan yang diberikan perusahaan menarik.....	93
Tabel 4. 25 Tingkat ketepatan metode pelatihan yang digunakan dengan penyampaian materi	94
Tabel 4. 26 Pelatihan memotivasi pegawai agar dapat bekerja lebih baik lagi.....	95
Tabel 4. 27 Peserta merupakan pegawai yang telah melewati persyaratan kualifikasi, seperti pegawai tetap dan pegawai dengan rekomendasi dari pemimpin	96
Tabel 4. 28 Pelatih kepada peserta harus memenuhi persyaratan kualifikasi seperti: memiliki keterampilan terkait materi pelatihan, mampu menghasilkan inspirasi dan motivasi pada peserta dan menggunakan metode partisipatif	97

Tabel 4. 29 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Pelatihan Kerja pada Pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis.....	98
Tabel 4. 30 Interpretasi Pelatihan Kerja.....	100
Tabel 4. 31 Interpretasi Kepuasan Kerja	101
Tabel 4. 32 Pegawai merasa senang dengan pekerjaan yang dikerjakan saat ini	101
Tabel 4. 33 Pegawai teliti dalam melaksanakan pekerjaan.....	102
Tabel 4. 34 Pegawai selalu masuk kerja, dan keluar tepat waktu sesuai dengan peraturan yang berlaku	103
Tabel 4. 35 Pegawai bersedia melewati batas (lembur) jika pekerjaan sebelum selesai	104
Tabel 4. 36 Kebanyakan pegawai sudah memiliki pengalaman karena sudah lama bekerja di perusahaan tersebut	105
Tabel 4. 37 Lama waktu bekerja di perusahaan ini memudahkan pegawai dalam bekerja.....	106
Tabel 4. 38 Pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis dituntut harus selalu fokus dan bersabar dalam melayani masyarakat.....	107
Tabel 4. 39 Pekerjaan yang dilakukan saat ini sudah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian	108
Tabel 4. 40 Para pegawai merasa senang pada perusahaan yang menaungi segala urusan administrasi kependudukan di Kabupaten Ciamis	108
Tabel 4. 41 Kemampuan rekan kerja untuk saling bekerja sama dalam bekerja mencapai target	109
Tabel 4. 42 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja pada Pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis.....	110
Tabel 4. 43 Klarifikasi Interval	112
Tabel 4. 44 Tabulasi Data Variabel Efikasi Diri (X1) dan Kepuasan Kerja (Y)	113
Tabel 4. 45 Interpretasi Koefisien Korelasi Dari Nilai r	115
Tabel 4. 46 Tabulasi Data Variabel Pelatihan Kerja (X2) dan Kepuasan Kerja (Y)	118
Tabel 4. 47 Interpretasi Koefisien Korelasi Dari Nilai r	121
Tabel 4. 48 Tabulasi Data Variabel Efikasi Diri (X1) Pelatihan Kerja (X2) dan Kepuasan Kerja (Y).....	124

Tabel 4. 49 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	130
---	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	43
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Bimbingan	150
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Skripsi	151
Lampiran 3 Surat Persetujuan Penelitian	152
Lampiran 4 Angket Penelitian	153
Lampiran 5 Hasil Pernyataan	159
Lampiran 6 Frekuensi	163
Lampiran 7 Tabel t dan F	164
Lampiran 8 Hasil Perhitungan SPSS	166