

## ABSTRAK

**Syifa Shafiya Fadhilah, NIM. 3402200177. “Pengaruh Efikasi Diri dan Pelatihan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Suatu Studi pada Pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis)”. Dibawah bimbingan Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Bapak H. Roni Marsiana Suhendi, S.E., M.M. (Pembimbing II).**

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Efikasi Diri dan Pelatihan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Suatu Studi pada Pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini adalah : 1) Bagaimana pengaruh efikasi diri terhadap kepuasan kerja pada pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis? 2) Bagaimana pengaruh pelatihan kerja terhadap kepuasan kerja pada pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis? 3) Bagaimana pengaruh efikasi diri dan pelatihan kerja terhadap kepuasan kerja pada pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis? Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1) Pengaruh efikasi diri terhadap kepuasan kerja pada pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis, 2) Pengaruh pelatihan kerja terhadap kepuasan kerja pada pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis, 3) Pengaruh efikasi diri dan pelatihan kerja terhadap kepuasan kerja pada pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *survey* dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan alat analisis yang digunakan adalah analisis koefisien korelasi sederhana, koefisien determinasi, uji hipotesis (uji t), koefisien korelasi berganda, koefisien determinasi, regresi linear berganda dan uji signifikan (uji f).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa: berdasarkan hasil analisis koefisien korelasi, menunjukkan bahwa efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai sebesar 0,542. Dengan besarnya pengaruh 29,38% dan sisanya 70,62% dipengaruhi oleh faktor lain. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai sebesar 0,654. Dengan besarnya pengaruh 42,77% dan sisanya 57,23% dipengaruhi oleh faktor lain. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa efikasi diri dan pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai berdasarkan analisis koefisien korelasi berganda sebesar 0,712. Dengan besarnya pengaruh pengaruh 50,70% dan sisanya 49,30% dipengaruhi oleh faktor lain.

Diharapkan pada pegawai Perumda Air Minum Tirta Galuh Ciamis selalu berusaha meningkatkan efikasi diri dan pelatihan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. Sehingga pegawainya akan meningkatkan kepuasan kerja pegawai.

**Kata kunci: Efikasi Diri, Pelatihan Kerja, Kepuasan Kerja Pegawai**