

**PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* DAN *SERVICE QUALITY*
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**
(Suatu Studi Pada J&T Express Cabang Ciamis)

DRAF SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Oleh

**IWAN JUANDI
NIM. 3402180566**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GALUH
CIAMIS
2023**