

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN
(Suatu Studi Pada Pelanggan Muara *Cosmetics* Tasikmalaya)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
mengikuti Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Oleh,

DHEA ANGGYTA S
3402200317



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH CIAMIS
2024**