

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
DAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Studi Pada Pelanggan Muara *Cosmetics* Tasikmalaya)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

IRPAN MAULANA
3402200293



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2024**