

## ABSTRAK

Peningkatan kesadaran masyarakat terhadap kesejahteraan hewan peliharaan telah mendorong pertumbuhan industri layanan kesehatan hewan, termasuk di dalamnya layanan yang diberikan oleh klinik hewan. Namun klinik hewan sering menghadapi tantangan dalam mengelola proses reservasi dan kunjungan dengan efisien dan efektif seperti yang terjadi pada Klinik Hewan Rumah Cemong di Ciamis. Antrian panjang dan waktu tunggu yang lama, keterbatasan informasi, serta sistem reservasi manual yang tidak efektif menjadi masalah utama yang perlu diatasi.

Penelitian ini bertujuan untuk membuat aplikasi reservasi klinik hewan berbasis web untuk mengatasi permasalahan tersebut. Metode penelitian ini mencakup studi literatur, wawancara, observasi, dan pembuatan aplikasi menggunakan metode *Extreme Programming (XP)* yang meliputi *planning, design, coding* dan *testing*. Permodelan sistemnya menggunakan diagram UML, *framework Laravel* dengan Bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database* serta pengujian sistemnya menggunakan *blackbox testing*.

Output dari penelitian ini merupakan aplikasi reservasi klinik hewan untuk memastikan kualitas dan efektivitas pelayanan pada klinik hewan sehingga meningkatkan efisiensi operasional klinik hewan dan kesejahteraan hewan peliharaan.

**Kata Kunci:** Klinik Hewan, Reservasi, *Extreme Programming (XP)*, UML, *Laravel*, PHP, MySQL, *Blackbox Testing*

## ***ABSTRACT***

*Increasing public awareness of pet welfare has driven the growth of the animal health services industry, including services provided by veterinary clinics. However, veterinary clinics often face challenges in managing the reservation and visit process efficiently and effectively, as happened at the Rumah Cemong Animal Clinic in Ciamis. Long queues and long waiting times, limited information, and an ineffective manual reservation system are the main problems that need to be addressed.*

*This study aims to create a web-based veterinary clinic reservation application to overcome these problems. This research method includes literature studies, interviews, observations, and application creation using the Extreme Programming (XP) method which includes planning, design, coding and testing. The system modeling uses UML diagrams, the Laravel framework with PHP programming language and MySQL as a database and system testing uses blackbox testing.*

*The output of this study is a veterinary clinic reservation application to ensure the quality and effectiveness of services at the veterinary clinic so as to improve the operational efficiency of the veterinary clinic and pet welfare.*

***Keywords:*** *Veterinary Clinic, Reservation, Extreme Programming (XP), UML, Laravel, PHP, MySQL, Blackbox Testing*