

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Buana, *et. al.* 2023. *Kinerja PNS: Servant Leadership, Kompetensi, dan Public Service Motivation*. Cilacap: PT. Media Pustaka Indo.
- Cahyadi, *et.al.* 2023. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Batam: Rey Media Grafika.
- Darmanto, Priyono. 2016. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Gunawan, Imam. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*). Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyadi. 2023. *Pengelolaan Otomasi Perpustakaan Berbasis Senayan Library Management System (SLIMS)*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada – Rajawali Pers.
- Mustanir, Ahmad. 2022. *Buku Ajar: Pelayanan Publik*. Pasuruan: Penerbit Qiara Media.
- Perpustakaan Nasional RI. 2013. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Keliling*. Jakarta: Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.
- Ratminto, & Atik Septi W. 2018. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sangadji, E., & Sopiah. 2010. *Metodologi Penelitian (Pendekatan Praktis dalam Penelitian)*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Subarsono. 2023. *Analisis Kebijakan Publik (Konsep, Teori dan Aplikasi)*. Yogyakarta: Pustaka pelajar.
- Supriyanto, *et.al.* 2006. *Aksentuasi Perpustakaan dan Pustakawan*. Jakarta: Ikatan Pustakawan Indonesia.
- Sutarno. 2003. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Swarlan, Erlan. 2017. *Kualitas Pelayanan Publik (Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Perizinan)*. Bandung : Lekkass.
- Suwarno, Wiji. 2017. *Perpustakaan dan Buku (Wacana Penulisan & Penerbitan)*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

Syaroni, Bachrudin. 2015. *Kinerja Pelayanan Publik Dinas Pendidikan (Survei di Dinas Pendidikan Se- Wilayah III Cirebon)*. Yogyakarta: Budi Utama.

**PerUndang-Undangan :**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan.

Peraturan Bupati Ciamis Nomor 81 Tahun 2021 tentang Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Unsur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan.

**Jurnal dan Skripsi :**

Dwi Septiana. 2010. Skripsi. Kinerja Pelayanan PT. POS Indonesia. Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Mohammad Erfan Efendi. 2018. Skripsi. Kinerja Pelayanan Administrasi (Studi Kasus pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Jombang). Universitas Brawijaya.