

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Pengertian Kinerja Pelayanan	12
2.2.2 Pengertian Pelayanan Publik.....	13
2.2.3 Pengukuran Kinerja Pelayanan	14
2.2.4 Tujuan Pengukuran Kinerja Pelayanan.....	15
2.2.5 Manfaat Kinerja	16
2.2.6 Pengertian Perpustakaan	17
2.2.7 Peranan Perpustakaan	18
2.2.8 Pengertian Perpustakaan Keliling	19
2.2.9 Tugas dan Fungsi Perpustakaan Keliling.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
2.4 Proposisi.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
1.1 Desain Penelitian	26
1.2 Operasionalisasi Konsep	27
1.3 Data dan Sumber Data	29
1.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
1.5 Teknik Pengolahan/Analisis Data.....	35
3.6 Jadwal Penelitian	36
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Objek Penelitian	38
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ciamis.....	38

4.1.1.1 Lokasi Penelitian.....	38
4.1.1.2 Visi dan Misi.....	39
4.1.1.3 Struktur Organisasi.....	40
4.1.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi.....	41
4.1.1.5 Jenis-jenis Layanan.....	58
4.1.2 Gambaran Umum Program Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ciamis.....	61
4.1.3 Karakteristik Informan.....	64
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	68
4.2.1 Kinerja Pelayanan Program Perpustakaan Keliling oleh Bidang Pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Ciamis (Studi Kasus di Kecamatan Cihaurbeuti Kabupaten Ciamis).....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	200
5.1 Kesimpulan.....	200
5.2 Saran.....	202
DAFTAR PUSTAKA.....	203
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	