

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1. Penelitian Terdahulu.....	6
2.2. Landasan Teori .....	12
2.2.1. Landasan Pelayanan.....	12
2.2.2. Landasan Kualitas Pelayanan .....	19
2.2.3. Landasan BUMDes.....	22
2.2.4. Landasan Pajak Kendaraan Bermotor .....	29
2.3. Kerangka Pemikiran .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1. Desain Penelitian .....	35
3.2. Operasionalisasi Konsep .....	36
3.3. Data dan Sumber Data .....	37
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.5. Teknik Pengolahan atau Analisis Data.....	41
3.6. Jadwal Penelitian .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.1.1. Profil Badan Usaha Milik Desa Ciparigi .....	44
4.1.2. Sejarah Badan Usaha Milik Desa Ciparigi.....	44

4.1.3. Visi dan Misi Badan Usaha Milik Desa Ciparigi.....	45
4.1.4. Hak dan Kewajiban Pengurus Badan Usaha Milik Desa Ciparigi.	46
4.1.5. Keadaan Pengurus Badan Usaha Milik Desa Desa Ciparigi Kecamatan Sukadana Kabupaten Ciamis.....	47
4.1.6. Karakteristik Informan .....	49
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
5.1. Kesimpulan.....	98
5.2. Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	