

9. Seluruh keluarga penulis, yang telah memberikan do'a dan dukungannya kepada penulis.

10. Rekan-rekan se fakultas khususnya di jurusan Sistem Informasi, Universitas Galuh Ciamis yang juga telah memberikan banyak membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam pentempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Ciamis, 21 Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	2
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Kerangka Pemikiran.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Perusahaan Jasa.....	7
2.2 Sistem Informasi	7
2.3 Website.....	7
2.3.1 <i>Uniform Resource Locator (URL)</i>	7
2.3.2 <i>World Wide Web (WWW)</i>	8
2.3.3 <i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	8
2.3.4 <i>Cascading Style Sheet (CSS)</i>	9
2.3.5 <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	9
2.3.6 <i>Laravel</i>	9

2.3.7 XAMPP	9
2.3.8 Framework	10
2.3.9 MySQL	10
2.4 Metode <i>Rapid Application Development</i> (RAD)	11
2.4.1 Tahapan <i>Rapid Application Development</i> (RAD)	12
2.5 Flowchart	13
2.5.1 Fungsi Flowchart	13
2.6 <i>Unified Modeling Language</i> (UML)	16
2.6.1 <i>Usecase Diagram</i>	17
2.6.2 <i>Activity Diagram</i>	17
2.6.3 <i>Class Diagram</i>	18
2.6.4 <i>Squence Diagram</i>	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Metodologi Penelitian	22
3.1.1 Analisis Data	22
3.1.2 Desain Sistem	22
3.1.3 Implementasi	23
3.2 Bahan Dan Alat	24
3.2.1 Bahan	24
3.2.2 Alat	24
3.3 Lokasi dan Waktu	27
3.3.1 Lokasi	27
3.3.2 Waktu	28
3.4 Bagan Alir Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Perencanaan Kebutuhan Proyek	31
4.1.1 Hasil Wawancara	31
4.1.2 Hasil Observasi	33

4.2 Desain Sistem.....	35
4.2.1 Usecase Diagram	35
4.2.2 Definisi Usecase Diagram.....	37
4.3 Activity Diagram	39
4.3.1 Activity Diagram (Admin)	40
4.3.2 <i>Activity Diagram</i> Konsumen (<i>User</i>)	44
4.4 <i>Class Diagram</i>	47
4.5 <i>Squence Diagram</i>	48
4.5.1 <i>Squence Diagram Login Admin</i>	49
4.5.2 <i>Squence Diagram Input Data Barang Admin</i>	50
4.5.3 <i>Squence Diagram Edit Data Barang Admin</i>	51
4.5.4 <i>Squence Diagram Hapus Data Barang Admin</i>	52
4.5.5 <i>Squence Diagram Ubah Status Order Admin</i>	53
4.5.6 <i>Squence Diagram Melihat Daftar Member Admin</i>	54
4.5.7 <i>Squence Diagram Registrasi Konsumen</i>	55
4.5.8 <i>Squence Diagram Login Konsumen</i>	56
4.5.9 <i>Squence Diagram Melihat Daftar Harga Konsumen</i>	57
4.5.10 <i>Squence Diagram Order Konsumen</i>	58
4.5.11 <i>Squence Diagram Melihat Riwayat Order</i>	59
4.6 Rancangan Tampilan Antar Muka UI Aplikasi & <i>Feedback</i>	60
4.6.1 Rancangan Tampilan UI Registrasi & <i>Feedback</i> Konsumen	61
4.6.2 Rancangan Tampilan UI <i>Login & Feedback</i> Konsumen& Admin.....	61
4.6.3 Rancangan Tampilan UI <i>Dashoard (Daftar Harga) & Feedback Admin</i> ...	62
4.6.4 Rancangan Tampilan UI <i>Riwayat Order & Feedback Admin</i>	62
4.6.5 Rancangan Tampilan UI <i>Daftar Member & Feedback Admin</i>	63
4.6.6 Rancangan Tampilan UI <i>Input Data Barang & Feedback Admin</i>	63
4.6.7 Rancangan Tampilan UI <i>Edit Barang & Feedback Admin</i>	64
4.6.8 Rancangan Tampilan UI <i>Ubah Status Order & Feedback Admin</i>	64

4..6.10 Rancangan Tampilan UI <i>Input Order & Feedback</i> Konsumen	65
4..6.11 Rancangan Tampilan UI <i>Riwayat Order & Feedback</i> Konsumen.....	66
4.7 Tampilan Aplikasi <i>Laundry & Views Souchcode</i>	67
4.7.1 Tampilan Registrasi.....	67
4.7.2 Tampilan <i>Login</i>	68
4.7.3 Tampilan Daftar Harga.....	69
4.7.4 Tampilan <i>Input Data Barang</i>	70
4.7.5 Tampilan <i>Edit Barang</i>	71
4.7.6 Tampilan <i>Riwayat Order</i>	72
4.7.7 Tampilan <i>Ubah Status Order</i>	73
4.7.8 Tampilan Daftar <i>Member</i>	75
4.7.9 Tampilan Daftar Harga (<i>User</i>)	76
4.7.10 Tampilan <i>Order Barang</i>	77
4.7.11 Tampilan <i>Riwayat Order (User)</i>	78
4.8 Proses Pengujian <i>Black Box Testing</i> Aplikasi <i>Laundry</i>	79
4.8.1 <i>Black Box Testing Register (Konsumen)</i>	79
4.8.2 <i>Black Box Testing Login (Konsumen)</i>	80
4.8.3 <i>Black Box Testing Order (Konsumen)</i>	81
4.8.4 <i>Black Box Testing Logout (Konsumen)</i>	82
4.8.5 <i>Black Box Testing Login (Admin)</i>	82
4.8.6 <i>Black Box Testing Tambah Barang (Admin)</i>	83
4.8.7 <i>Black Box Testing Edit Barang (Admin)</i>	84
4.8.8 <i>Black Box Testing Hapus Barang (Admin)</i>	85
4.8.9 <i>Black Box Testing Riwayat Transaksi (Admin)</i>	85
4.8.10 <i>Black Box Testing Status Order (Admin)</i>	86
4.8.11 <i>Black Box Testing Daftar Member (Admin)</i>	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87

5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	91