

## **ABSTRACT**

*In the rapidly developing digital era, information technology has become crucial in various sectors, including business. Digitalization increases the efficiency of data management and reduces human error, especially in the service industry such as laundry. Lc Jaya Clean, as a laundry company, faces challenges in managing data and interacting with customers. For this reason, a web-based application was developed using the Rapid Application Development (RAD) method, which allows rapid development through prototyping iterations and user feedback. This application is designed with the Laravel framework and PHP as the main programming language, and uses tools such as Visual Studio Code, XAMPP, Figma, Star UML, and Draw.io. This application makes it easier for Lc Jaya Clean to manage data, increase operational efficiency, and facilitate customers in ordering laundry services. The implementation of this application has met the company's temporary needs and supports business operations more efficiently.*

**Keyword :** *Laundry, Rapid Application Development, Unified Modeling Language, Laravel.*

## ABSTRAK

Pada era digital yang berkembang pesat, teknologi informasi menjadi krusial dalam berbagai sektor, termasuk bisnis. Digitalisasi meningkatkan efisiensi pengelolaan data dan mengurangi kesalahan manusia, terutama di industri jasa seperti *laundry*. Lc Jaya Clean, sebagai perusahaan *laundry*, menghadapi tantangan dalam mengelola data dan interaksi dengan pelanggan. Untuk itu, sebuah aplikasi berbasis *web* dikembangkan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD), yang memungkinkan pengembangan cepat melalui iterasi *prototyping* dan umpan balik pengguna. Aplikasi ini dirancang dengan *framework* Laravel dan PHP sebagai bahasa pemrograman utama, serta menggunakan alat bantu seperti *Visual Studio Code*, XAMPP, Figma, *Star UML*, dan *Draw.io*. Aplikasi ini mempermudah Lc Jaya Clean dalam mengelola data, meningkatkan efisiensi operasional, dan memfasilitasi pelanggan dalam memesan layanan jasa *laundry*. Implementasi aplikasi ini telah memenuhi kebutuhan sementara perusahaan dan mendukung operasional bisnis secara lebih efisien.

**Kata Kunci :** *Laundry, Rapid Application Development, Unified Modeling Language, Laravel.*