

**PENGARUH *SWITCHING COST* DAN *CUSTOMER SATISFACTION*
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY***
(Survey terhadap Pengguna Kartu Seluler Prabayar Telkomsel di Ciamis)

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen

Oleh,

YULI HANAWATI
NIM 3402190285



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GALUH
2023**