

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku-buku :

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Agus Purwanto dkk. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta: Gaya Media
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2012. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armosudiro, Prajudi. 2016. *Konsep Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Arnina, P., & dkk. 2016. *Langkah-langkah efektif Menyusun SOP*. Depok : Huta Publisher
- Atmaja, Lukas Setia. 2018. *Teori&praktik Manajemen Keuangan*. Yogyakarta : Andi.
- Bakat, Muhammad, dkk. 1989. *Ekonomi Koperasi Edisi 2*. Jakarta: PT Intan Pariwara.
- Bambang, Wahyudi. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Sulita.
- Basri, & Rivai. 2014. *Perfomance Appraisal*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Bastian, Indra. 2011. *Sistem Akutansi Sektor Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Black, James A, Champion. 2009. *Metode dan Masalah Penelitian Sosial*. Bandung : PT. Refika Aditama
- Deming, W. Edward. (2005). *Total Quality Management*. Jakarta . Penerbit :Rineka cipta
- Gunawan, Imam. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif Teori Dan Praktik*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hessel, Nogi. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana.
- Keban, Yeremias T. 2015. *Pengukuran Kinerja*. Yogyakarta: PPTM UGM.
- Kodoatie, J. Robert. 2003. *Pengelolaan Sumber Daya Air Dalam Otonomi Daerah*. Jakarta. Himpunan Ahli Teknik Hidraulik Indonesia.

- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller. 2016. *Manajemen Pemasaran* edisi 12 Jilid 1 & 2. Jakarta: PT. Indeks.
- Mahmudi. 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik* : Cetakan Pertama. Yogyakarta : Penerbit BPFY-Yogyakarta.
- Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik* : Cetakan Pertama. Yogyakarta : BPFY-Yogyakarta.
- Mahsun. 2013. *Metode Penelitian Bahasa: Tahapan, Strategi, Metode, dan Tekniknya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- M.N. Nasution, M.Sc. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu : Total Quality Management*, cetakan pertama. Penerbit Ghalia Indonesia
- Moleong, L.J. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mooney, D, James. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung : Sinar Baru Algesindo.
- Parjaman, & Sahadi. 2023. *Pengantar Administrasi Publik*. Ciamis: PT Galuh Nurani Nusantara.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik* . Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Teori Administrasi Publik* . Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veitzal. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Riyanto, Yatim. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Surabaya : Sic
- Rizky, Ahmad S. 2001. *Manajemen Penggajian Karyawan Perusahaan*. Jakarta: Gramedia Media Utama
- Ruky, Achmad S. 2011. *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sadyohutomo. 2008. *Manajemen Kota Dan Wilayah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sobandi, Baban. Dkk. 2006. *Desentralisasi dan Tuntutan Penataan Kelembagaan Daerah*. Bandung
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suripin. 2002. *Pengelolaan Sumber Daya Tanah dan Air*. Yogyakarta

- Surjadi, Prawirosento. 2014. *Kinerja*. Bandung: Alfabeta
- Sutarman. 2012. *Buku Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sutrisno, E. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Widoyoko, Eko Putro. 2014. *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Wijayanto, D. 2012. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama

#### **B. Arikel dan Jurnal**

- Afira, Ulfa. 2020. *Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Jam Gadang Kota Bukit Tinggi*. Skripsi Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas
- Lukas, L., Suoth, L. F., & Wowor, R. 2018. *Hubungan antara suhu lingkungan kerja dan jam kerja dengan stress kerja di PT. Adhi karya (Persero) TBK unit Manado proyek Universitas Sam Ratulangi*. *Jurnal Kesmas*, Vol.7.
- Manurung, Listiarini. 2016. *Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kerta Raharja Dalam Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum Di Kabupaten Tangerang*. Skripsi Program Studi Administrasi Publik Universitas Padjajaran
- Putri, Dwi Citra. 2020. *Kinerja PDAM Kota Padang Panjang Dalam Penyediaan Air Bersih Bagi Masyarakat Kota Padang Panjang*. Skripsi Program Studi Administasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas

#### **C. Dokumen-dokumen**

- Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 33 ayat (3) tentang Arti Penting Tanah
- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1962 tentang Perusahaan Daerah
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1405/MenKes/sk/xi/2002 tentang Persyaratan Kesehatan Lingkungan Kerja Perkantoran dan Industri

Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 4 Tahun 2022 Tentang Perusahaan  
Umum Daerah Air Minum Tirta Galuh

\_\_\_\_\_. Pasal 6 mengenai Maksud Pendirian Perumdam Tirta Galuh

\_\_\_\_\_. Pasal 7 mengenai Tujuan Pendirian Perumdam Tirta Galuh

Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 9 Tahun 1998