

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
LEMBAR PERSETUJUAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kinerja Organisasi.....	13
2.2.1 Pengertian Kinerja	13
2.2.2 Pengertian Organisasi	15
2.2.3 Pengertian Kinerja Organisasi	16
2.2.4 Pengukuran Kinerja Organisasi	17
2.2.5 Indikator Kinerja.....	22
2.2.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	23
2.2.7 Elemen Pengukuran Kinerja Organisasi.....	26
2.2.8 Pengukuran dan Tujuan Kinerja Organisasi	26
2.2.9 Indikator Pengukuran Kinerja Organisasi	27
2.2.10 Konsep Badan Usaha Milik Daerah (BUMD)	28
2.2.11 Perusahaan Daerah	30
2.2.12 Definisi Air Bersih	31

	2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
	2.4 Proposisi.....	37
BAB III	METODE PENELITIAN.....	38
	3.1 Desain Penelitian.....	38
	3.2 Operasionalisasi Konsep	39
	3.3 Data dan Sumber Data	40
	3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42
	3.5 Teknik Pengolahan/Analisis Data	47
	3.6 Jadwal Penelitian.....	48
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
	4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	49
	4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Galuh Kabupaten Ciamis	49
	4.1.1.1 Lokasi Penelitian	49
	4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Galuh Kabupaten Ciamis	50
	4.1.1.3 Instalasi Pengolahan Air dan Kapasitas Produksi.....	51
	4.1.1.4 Stuktur Organisasi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Galuh Kabupaten Ciamis....	53
	4.1.1.5 Maksud dan Tujuan Pendirian Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Galuh Kabupaten Ciamis	53
	4.1.1.6 Karakteristik Informan.....	55
	4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	57
BAB V	KESIMPULAN DAN	
SARAN	103
	5.1 Kesimpulan.....	103
	5.2 Saran.....	104
DAFTAR		
PUSTAKA	107