

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K. (2018). *Berbagai Metodologi dalam Penelitian Pendidikan dan Manajemen*. CV Gunadarma Ilmu.
- Afrizon, & Asmeri, R. (2020). PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, KEYAKINAN DIRI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BATANG HARI BARISAN PADANG. *Pengembangan Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 2, No 2. <https://ejurnal-unespadang.ac.id/index.php/MJ/issue/view/12>
- Agustin, N. (2019). Pengaruh Perencanaan Anggaran dan Pengendalian Intern terhadap Akuntabilitas Publik pada Pemerintah Daerah Provinsi Riau. *Akutansi Dan Manajemen*, 14, No 2. <https://doi.org/https://doi.org/10.30630/jam.v14i2.49>
- Aromatic, S. (2021). *Teori Organisasi: Konsep, Struktur & Aplikasi*. Amerta Media.
- Firmansyah. (2012). *Pedoman Kelompok Sadar Wisata*. Direktur Jendral Pengembangan Destinasi Pariwisata Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.
- Gunawan, I. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif; Teori dan Praktik*. PT Bumi Aksara.
- Hadi, A., Asrori, & Rusman. (2021). *Penelitian Kualitatif; Studi Fenomenologi, Case Study, Grounded Theory, Etnografi, Biografi*. CV Pena Persada.
- Haryoko, S., Bahartiar, & Arwadi, F. (2020). *Analisis Data Penelitian Kualitatif; Konsep, Teknik & Prosedur Analisis*. Badan Penerbit Universitas Negeri

Makassar.

Hasan, N. A. (2018). PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA PUSTAKAWAN. *Libria*, 10, No 1. <https://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/libria/article/view/3384/2366>

Himawan, M. (2004). *Pokok-Pokok Organisasi Modern*. Bina Ilmu.

Kristiawan, M., Muntazir, M., Ribuwati, Areli, A. J., Agustina, M., Kafarisa, R. F., Saputra, A. G., Diana, N., Agustina, E., Oktarina, R., & Hisri, T. B. (2018). *Inovasi Pendidikan*. Wade Group.

Lubis, M. J., & Jaya, I. (2020). *Komitmen Membangun Pendidikan (Tinjauan Krisis Hingga Perbaikan Menurut Teori)*. Pusdikra Mitra Jaya.

Maharani, D., Sudarmi, & Parawu, H. E. (2021). Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor POS Regional X Makassar. *KIMAP*, 2, No 1. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/article/view/3705>

Moleong, L. J. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif Edisi revisi*. Remaja Rosda Karya.

Mustofa, & Lutfi, M. (2012). *Monitoring dan Evaluasi; Konsep dan Penerapannya Bagi Pembinaan Mahasiswa*. UIN-Maliki Press.

Nurlia. (2019). Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Pengukuran Kualitas Pelayanan (Perbandingan Antara Ekspektasi/Harapan Dengan Hasil Kerja). *Meraja Journal*, 2, No 2. <https://doi.org/10.33080/mrj.v2i2.38>

Pandjaitan, M. (2018). PERAN KETERLIBATAN DAN PARTISIPASI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Manajemen*, 4, No 1. <https://media.neliti.com/media/publications/271131-peran->

keterlibatan-dan-partisipasi-karya-674080ea.pdf

Pojoh, T. P., Tewel, B., & Moniharapon, S. (2014). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (PERSERO) Wilayah Suluttengo. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2, No 4. <https://media.neliti.com/media/publications/2384-ID-pengaruh-pendidikan-dan-pelatihan-diklat-terhadap-kinerja-karyawan-pada-pt-pln-p.pdf>

Roosinda, F. W., Lestari, N. S., Utama, A. A. G. S., Anisah, H. U., Siahaan, A. L. S., Islamiyati, S. H. D., Astiti, K. A., Hikmah, N., & Fasa, M. I. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Zahir Publishing.

Saydam, G. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Human Resources Management: Suatu Pendekatan Mikro (dalam tanya jawab)*. Djambatan.

Silalahi, U. (2018). *Metode Analisis Data dan Interpretasi Hasil Untuk Penelitian Sosial Kuantitatif*. Refika Aditama.

Sitokdana, M. N., & Tanaamah, A. R. (2016). Strategi Pembangunan e-Culture di Indonesia. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 2(2).

Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Suhartapa. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Wisatawan di Taman Indonesia Kaya Semarang. *METANSI*, 13, No 2. <https://journal.metansi.unipol.ac.id/index.php/jurnalmetansi/article/view/221>

Sukardi. (2018). *Metodologi Penelitian Pendidikan; Kompetensi dan Praktiknya*. Bumi Aksara.

Taufiqurrokhman. (2008). *Konsep dan Kajian Ilmu Perencanaan*. Fakultas Ilmu

Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.

Thaha, M. (2014). *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Rajawali Press.

Thaha, M. (2018). *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer* (Edisi Pert). Prenadamedia Group.

Thaha, M. (2020). *Analisis Pembinaan Organisasi*. Rajawali Press.

Tunggal, A. W. (2008). *Dasar-Dasar Costumer Relationship Management (CRM)*. Harvindo.

Wijaya, R. (2016). *Dasar-Dasar Manajemen: Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif dan Efisien*. Perdana Publishing.

Peraturan Bupati Ciamis Nomor 76 Tahun 2023 Tentang Pedoman Pembentukan Kelompok Sadar Wisata

Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 90 Tahun 2020 Tentang Pedoman Pembentukan Kelompok Sadar Wisata

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.