

**KESANTUNAN BERBAHASA  
PADA KOLOM KOMENTAR *INSTAGRAM MOBILE LEGENDS INDONESIA*  
DAN PEMANFAATANNYA UNTUK PENYUSUNAN BAHAN AJAR TEKS TANGGAPAN**

**SKRIPSI**

*diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
mengikuti Ujian Sarjana Pendidikan*



oleh

**WINDA WIDIASARI**

**2108200018**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA INDONESIA  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS GALUH  
CIAMIS  
2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **KESANTUNAN BERBAHASA PADA KOLOM KOMENTAR INSTAGRAM MOBILE LEGENDS INDONESIA DAN PEMANFAATANNYA UNTUK PENYUSUNAN BAHAN AJAR TEKS TANGGAPAN** adalah betul-betul karya tulis milik saya. Segala isi dari karya tulis ini bukan merupakan hasil jiplakan atau pengutipan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi apapun yang diberikan kepada saya, jika ternyata ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan seperti dinyatakan di atas.

Ciamis, Juli 2024

Pembuat Pernyataan,



Winda Widasari

(2108200018)

## LEMBAR REKOMENDASI

Nama : Winda Widasari  
NIM : 21082000018  
Program Studi : Pendidikan Bahasa Indonesia  
Judul Skripsi : **Kesantunan Berbahasa pada Kolom  
Komentar Instagram Mobile Legends Indonesia  
dan Pemanfaatannya untuk Penyusunan Bahan  
Ajar Teks Tanggapan**

Direkomendasikan untuk mengikuti Sidang Skripsi Sarjana Pendidikan  
pada tanggal 27 Juli 2024

Pembimbing I



Asep Hidayatullah, S.Pd., M.Pd.  
NIK 3112770733

Pembimbing II



Rina Agustini, S.Pd., M.Pd.  
NIK 3112770577

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Winda Widiyari  
NIM : 21082000018  
Program Studi : Pendidikan Bahasa Indonesia  
Judul Skripsi : **Kesantunan Berbahasa pada Kolom  
Komentar Instagram Mobile Legends Indonesia  
dan Pemanfaatannya untuk Penyusunan Bahan  
Ajar Teks Tanggapan**

Pembimbing I




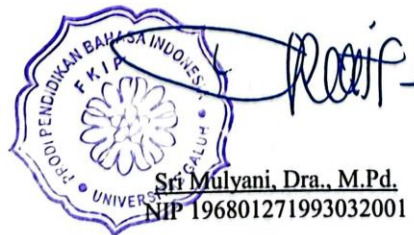
Asep Hidayatullah, S.Pd., M.Pd.  
NIK 3112770733

Pembimbing II



Rina Agustini, S.Pd., M.Pd.  
NIK 3112770577

Diketahui oleh  
Ketua Program Studi  
Pendidikan Bahasa Indonesia



Sri Mulyani, Dra., M.Pd.  
NIP 196801271993032001


## LEMBAR PENGESAHAN

Dewan Penguji Ujian Sidang Sarjana Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Galuh Ciamis, dengan ini menctapkan bahwa skripsi yang berjudul “KESANTUNAN BERBAHASA PADA KOLOM KOMENTAR INSTAGRAM MOBILE LEGENDS INDONESIA DAN PEMANFAATANNYA UNTUK PENYUSUNAN BAHAN AJAR TEKS TANGGAPAN” karya Winda Widiasari dengan NIM 2108200018 telah diujikan dalam Ujian Sidang Sarjana dan telah diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ciamis, 27 Juli 2024

Dewan Penguji


1. Dr. H. R. Hendaryan, Drs., M.M.

  
..... (Lektor Kepala)

2. Asep Hidayatullah, S.Pd., M.Pd.

  
..... (Lektor)

3. Taufik Hidayat, S.Pd., M.Pd.

  
..... (Lektor)

Diketahui oleh  
Ketua Program Studi  
Pendidikan Bahasa Indonesia

  
  
Sri Mulyani, Dra., M.Pd.  
NIP 196801271993032001

## **MOTTO**

“Bahkan orang yang lahir tanpa bakat pun, suatu saat pasti akan berguna”

(Senku Ishigami)

“Aku harus percaya pada diriku sendiri, percaya bahwa aku adalah orang yang mereka percaya. Aku tak akan menarik kembali kata-kataku, karena itulah jalan ninjaku”

(Naruto Uzumaki)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Sebagai ungkapan terimakasih, berikut persembahan skripsi saya.

1. Dengan penuh rasa syukur dan kebanggaan, saya mempersembahkan skripsi ini kepada diri saya sendiri. Perjalanan yang penuh tantangan dan dedikasi ini telah menjadi bukti nyata dari ketekunan, kesabaran, dan tekad yang saya miliki. Setiap jam yang dihabiskan, setiap rintangan yang dihadapi, dan setiap pelajaran yang dipetik telah membentuk saya menjadi pribadi yang lebih kuat dan lebih bijaksana. Skripsi ini adalah pencapaian yang tidak hanya mencerminkan hasil akademis, tetapi juga perjalanan pribadi yang penuh dengan pertumbuhan dan pembelajaran. Saya bangga atas upaya dan kerja keras yang telah saya curahkan, dan saya bersyukur atas setiap momen perjuangan yang telah mengajarkan saya nilai ketekunan dan keberanian.
2. Dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya tercinta. Terima kasih atas cinta, doa, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti selama ini. Tanpa bimbingan dan kasih sayang kalian, saya tidak akan dapat mencapai titik ini. Kalian adalah sumber inspirasi dan kekuatan saya dalam menghadapi setiap tantangan. Semoga karya ini dapat menjadi kebanggaan bagi kalian dan merupakan wujud rasa terima kasih saya atas segala yang telah kalian berikan.
3. Sahabat tercinta yang selalu ada di setiap langkah perjalanan ini. Terima kasih atas segala dukungan, tawa, dan kebersamaan yang tak ternilai harganya. Kehadiran kalian menjadi kekuatan dalam menghadapi setiap tantangan dan kesulitan. Semoga persahabatan kita selalu kokoh, dan menjadi sumber inspirasi dalam setiap langkah ke depan.

## KATA PENGANTAR

Dengan segala rasa hormat dan kerendahan hati, penulis mengawali proposal ini dengan menyampaikan salam serta rasa bersyukur. Skripsi ini mencerminkan dedikasi penulis untuk meneliti tentang **“Kesantunan Berbahasa pada Kolom Komentar *Instagram Mobile Legends Indonesia* dan Pemanfaatannya untuk Penyusunan Bahan Ajar Teks Tanggapan”**.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang besar dan penghargaan tinggi kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan proposal ini. Dengan kerendahan hati, penulis mengakui kontribusi yang berharga dari mereka yang telah membantu mendukung penyelesaian skripsi penelitian ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan sebagai berikut.

1. Bapak Prof. Dr. Dadi, M. Si. selaku rektor terbaik Universitas Galuh Ciamis.
2. Bapak Uung Runalan Sudarma, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.
3. Ibu Sri Mulyani, Dra., M.Pd selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia Universitas Galuh Ciamis.
4. Bapak Asep Hidayatullah. S.Pd., M.Pd selaku pembimbing I menjadi pilar penting dalam kesuksesan skripsi ini atas wawasan dan motivasinya untuk penulis.
5. Ibu Rina Agustini, S.Pd., M.Pd selaku pembimbing II yang membuka wawasan penulis terhadap sudut pandang yang beragam.
6. Orang tua tercinta, dan adik-adik imut yang telah mendukung dan memberikan doa tanpa batas serta kasih sayang yang sudah mengiringi langkah-langkah saya.
7. Kepada seluruh teman-teman khususnya sahabat terdekat, yaitu Dina Rahayu Agustini yang selalu memberikan perhatian, dan semangat setiap hari.
8. Teman rumah, Wasingah, Tania, Futi, kalian juga menyemangati dan selalu mengajak healing ketika sedang lelah pikiran.

9. Tak lupa juga kepada seseorang yang spesial, seseorang terbaik, Sanjaya Ilham yang telah memberikan motivasi, dan semangat lalu membantu menyempurnakan skripsi.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam skripsi ini dan mengundang kritik serta saran untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, diharapkan skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembaca secara umum.

Ciamis, Juli 2024

Peneliti

## ABSTRAK

**Winda Widiyari, 2024. Kesantunan Berbahasa pada Kolom Komentar *Instagram Mobile Legends Indonesia* dan Pemanfaatannya untuk Penyusunan Bahan Ajar Teks Tanggapan. Skripsi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Galuh Ciamis, Juli 2024.**

Belakangan ini terjadi berbagai komentar yang seringkali nampak ketidaksantunannya, para pemain seringkali terlibat dalam percakapan yang kasar, mengandung kata-kata tidak sopan, dan bahkan adu argumen yang menyebabkan terjadinya perdebatan, hal ini penting bagi masyarakat khususnya warganet tentang kesantunan berbahasa. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan bentuk pematuhan kesantunan berbahasa pada kolom komentar *Instagram Mobile Legends Indonesia*, lalu mendeskripsikan bentuk pelanggaran kesantunan berbahasa pada kolom komentar *Instagram Mobile Legends Indonesia*, serta untuk mengetahui bahan ajar teks tanggapan berdasarkan kajian kesantunan berbahasa pada kolom komentar *Instagram Mobile Legends Indonesia*. Metode yang dipilih dan digunakan adalah deksriptif kualitatif dengan menerapkan teknik analisis isi (*content analysis*). Sumber data pada penelitian ini adalah tuturan warganet pada kolom komentar *Instagram Mobile Legends Indonesia*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik simak catat dan teknik dokumentasi. Hasil penelitian yang ditemukan adalah pematuhan prinsip kesantunan berbahasa sebesar 55%, dan pelanggaran kesantunan berbahasa sebesar 45%. Sehingga, hasil data menunjukkan bahwa komentar warganet di *Instagram Mobile Legends Indonesia* cenderung santun. Kesantunan berbahasa pada kolom komentar *Instagram Mobile Legends Indonesia* telah sesuai dengan prinsip bahan ajar, yaitu prinsip relevansi, prinsip konsistensi, dan prinsip kecukupan. Bahan ajar yang telah dibuat yaitu bahan ajar digital berupa *e-handout* berdimensi kesantunan, dan berbasis *mind mapping*. *E-handout* tersebut bisa diakses kapanpun melalui link web. Sehingga kesantunan berbahasa pada kolom komentar *Instagram Mobile Legends Indonesia* telah sesuai dan dapat digunakan dalam menyusun bahan ajar digital berupa *e-handout* berdimensi kesantunan, dan berbasis *mind mapping* yang merupakan strategi efektif dalam mengembangkan bahan ajar yang relevan.

**Kata Kunci :** *Kesantunan Berbahasa, Instagram, Bahan Ajar Digital*

## DAFTAR ISI

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>      | <b>ii</b>                           |
| <b>LEMBAR REKOMENDASI .....</b>              | <b>iii</b>                          |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>              | <b>iv</b>                           |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>               | <b>v</b>                            |
| <b>MOTTO .....</b>                           | <b>vi</b>                           |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>             | <b>vii</b>                          |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                   | <b>viii</b>                         |
| <b>ABSTRAK .....</b>                         | <b>x</b>                            |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                      | <b>xi</b>                           |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                    | <b>xiii</b>                         |
| <b>DAFTAR BAGAN .....</b>                    | <b>xiv</b>                          |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                    | <b>xv</b>                           |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.1 Latar Belakang .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1 Kajian Pustaka .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2 Kerangka Teori .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.1 Kesantunan Berbahasa.....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.2 Prinsip Pematuhan Berbahasa.....       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.3 Ciri Kesantunan Berbahasa.....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.4 Pelanggaran Kesantunan Berbahasa ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.5 Instagram .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.6 Hakikat Bahan Ajar.....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.7 Teks Tanggapan.....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1 Kerangka Pemikiran .....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2 Fokus Kajian .....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3 Metode Penelitian .....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4 Desain Penelitian .....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5 Sumber Data .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| 3.6 Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.8 Prosedur Penelitian .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.9 Jadwal Penelitian .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN...</b>   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1 Profil Objek Penelitian.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2 Hasil Penelitian .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.1 Data Bentuk Pematuhan Prinsip Kesantunan Berbahasa pada Kolom<br>Komentar <i>Instagram Mobile Legends Indonesia</i> ..   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.2 Data Bentuk Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa pada Kolom<br>Komentar <i>Instagram Mobile Legends Indonesia</i> .. | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.3 Bahan Ajar Pembelajaran Teks Tanggapan .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3 Pembahasan .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.1 Pembahasan Pematuhan Prinsip Kesantunan Berbahasa pada Kolom<br>Komentar <i>Instagram Mobile Legends Indonesia</i> ..    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.2 Pembahasan Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa pada Kolom<br>Komentar <i>Instagram Mobile Legends Indonesia</i> ..  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.3 Bahan Ajar Pembelajaran Teks Tanggapan .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.1 Simpulan .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.2 Saran .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.3 Implikasi Hasil Penelitian .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3.1 Fokus Kajian .....  | 36 |
| Tabel 3.2 Jadwal Penelitian .....   | 46 |
| Tabel 4.1 Rekapitulasi Data Pematuhan Prinsip Kesantunan Berbahasa .....                    | 62 |
| Tabel 4.2 Rekapitulasi Data Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa .....                  | 76 |
| Tabel 4.3 Presentase Keseluruhan .....  | 77 |
| Tabel 4.4 Rekapitulasi Tuturan Pada Kolom Komentar Instagram Mobile Legends Indonesia ..... | 78 |
| Tabel 4.5 Bahan Ajar Digital .....  | 84 |

## DAFTAR BAGAN

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Bagan 3.1 Kerangka Pemikiran ..... | 35 |
| Bagan 3.2 Desain Penelitian .....  | 40 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |     |
|---|-----|
| Gambar 4.1 Tampilan Halaman Cover .....                   | 125 |
| Gambar 4.2 Kata Pengantar .....                           | 126 |
| Gambar 4.3 Daftar Isi .....                               | 127 |
| Gambar 4.4 Elemen dan CP .....                            | 128 |
| Gambar 4.5 Tujuan Pembelajaran, Petunjuk Penggunaan ..... | 129 |
| Gambar 4.6 Materi <i>e-handout</i> .....                  | 130 |
| Gambar 4.7 Contoh Teks Tanggapan .....                    | 131 |
| Gambar 4.8 Lembar Kerja Peserta Didik.....                | 132 |
| Gambar 4.9 Kuis Refleksi.....                             | 134 |
| Gambar 4.10 Isi Kuis .....                                | 134 |





