

**PENGARUH KETIDAKPUASAN DAN *VARIETY SEEKING*
TERHADAP *BRAND SWITCHING*
(Suatu Studi Pada Pengguna *Smartphone* Samsung ke Oppo di Toko Agung
Cell Cabang Ciamis)**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

ADE IRMAWATI
3402200402



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2024**