

DAFTAR ISI

COVER/HALAMAN MUKA	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	PENDAHULUAN
1.1	Latar Belakang Penelitian..... 1
1.2	Identifikasi dan Rumusan Masalah 7
1.2.1	Identifikasi Masalah..... 7
1.2.2	Rumusan Masalah..... 8
1.3	Tujuan Penelitian..... 8
1.4	Manfaat Penelitian..... 9
1.4.1	Manfaat Teoritis..... 9
1.4.2	Manfaat Praktis..... 9
BAB II	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1	Kajian Pustaka 10
2.1.1	Teori Ilmu Manajemen 10
2.1.1.1	Definisi Ilmu Manajemen 10
2.1.1.2	Unsur-Unsur Ilmu Manajemen 11
2.1.1.3	Fungsi dan Peran Ilmu Manajemen..... 12
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia..... 13
2.1.2.1	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia 13
2.1.2.2	Peran Manajemen Sumber Daya Manusia..... 14
2.1.2.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... 15
2.1.2.4	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 16
2.1.3	Perilaku <i>Cyberloafing</i> 18
2.1.3.1	Definisi Perilaku <i>Cyberloafing</i> 18
2.1.3.2	Indikator Perilaku <i>Cyberloafing</i> 19
2.1.4	Produktivitas Kerja 21

2.1.4.1	Definisi Produktivitas Kerja.....	21
2.1.4.2	Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja	22
2.1.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	25
2.1.5	Penelitian Terdahulu yang Relevan	26
2.2	Kerangka Pemikiran	30
2.3	Hipotesis Penelitian	34
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	35
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	36
3.2.1	Definisi Variabel.....	36
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	37
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
3.3.1	Populasi	39
3.3.2	Sampel	41
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1	Sumber Data	41
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	42
3.5	Teknik Analisis Data	44
3.5.1	Analisis Deskriptif	45
3.5.2	Analisis Verifikatif	47
3.5.2.1	Analisis Koefisien Korelasi <i>Rank Spearman</i>	47
3.5.2.2	Uji Koefisien Determinasi (R²).....	49
3.5.2.3	Uji Hipotesis (Uji t).....	50
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	51
3.6.1	Tempat Penelitian	51
3.6.2	Waktu Penelitian.....	51
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian.....	52
4.1.1	Gambaran Umum Terminal Tipe A Banjar	52
4.1.1.1	Profil Terminal Tipe A Banjar	52
4.1.1.2	Visi dan Misi Terminal Tipe A Banjar	53
4.1.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan Terminal Tipe A Banjar.....	54

4.1.1.4	Fasilitas dan Pelayanan Terminal Tipe A Banjar.....	57
4.1.2	Karakteristik Responden.....	58
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	62
4.1.3.1	Hasil Penelitian tentang Perilaku <i>Cyberloafing</i> pada Pegawai Terminal Tipe A Banjar	63
4.1.3.1	Hasil Penelitian tentang Produktivitas Kerja pada Pegawai Terminal Tipe A Banjar	83
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	103
4.1.4.1	Analisis Koefisien Korelasi <i>Rank Spearman</i>	103
4.1.4.2	Uji Koefisien Determinasi (R²)	107
4.1.4.3	Uji Hipotesis (Uji T)	107
4.2	Pembahasan	108
4.2.1	Perilaku <i>Cyberloafing</i> Pegawai Terminal Tipe A Banjar	108
4.2.2	Produktivitas Kerja Pegawai Terminal Tipe A Banjar	110
4.2.3	Pengaruh Perilaku <i>Cyberloafing</i> terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Terminal Tipe A Banjar	112
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan.....	115
5.2	Saran	115
DAFTAR PUSTAKA		117
LAMPIRAN.....		124