

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	Error
! Bookmark not defined.	
KATA	
PENGANTAR	Error
! Bookmark not defined.	
DAFTAR ISI	1
DAFTAR	
TABEL	
Error! Bookmark not defined.	
DAFTAR	
GAMBAR	Error
! Bookmark not defined.	
DAFTAR	
GRAFIK	
Error! Bookmark not defined.	
DAFTAR	
LAMPIRAN	Error
! Bookmark not defined.	
BAB 1	
PENDAHULUAN	Error
! Bookmark not defined.	
1.1 Latar Belakang	
Penelitian.....	Erro
r! Bookmark not defined.	
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	17
1.2.1 Identifikasi Masalah	17
1.2.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	18
1.4.1 Manfaat Teoritis	18
1.4.2 Manfaat Praktis	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	20
2.1 Kajian Pustaka	20
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	20
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	20
2.1.1.2 Fungsi Manajemen	21
2.1.1.3 Tujuan Manajemen.....	23
2.1.1.4 Level Manajemen.....	24
2.1.1.5 Bidang-bidang Manajemen.....	25
2.1.1.6 Teori Manajemen Modern	27
2.1.2 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30

2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	32
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	34
2.1.2.4 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	36
2.1.2.5 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	37
2.1.2.6 Komponen MSDM	38
2.1.3 Kajian Variabel yang Diteliti	39
2.1.3.1 Gaya Kepemimpinan	39
2.1.3.1.1 Definisi Gaya Kepemimpinan	39
2.1.3.1.2 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	40
2.1.3.1.3 Faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	41
2.1.3.1.4 Dimensi Kepemimpinan.....	42
2.1.3.1.5 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	43
2.1.3.2 Budaya Organisasi.....	44
2.1.3.2.1 Definisi Budaya Organisasi	44
2.1.3.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi	45
2.1.3.2.3 Jenis-jenis Budaya Organisasi	46
2.1.3.2.4 Faktor-faktor Budaya Organisasi.....	46
2.1.3.2.5 Indikator Budaya Organisasi	48
2.1.3.3 Kinerja Pegawai	48
2.1.3.3.1 Definisi Kinerja Pegawai.....	48
2.1.3.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja ..	50
2.1.3.3.3 Tujuan Kinerja	51
2.1.3.3.4 Dimensi yang menunjang kinerja	52
2.1.3.3.5 Indikator Kinerja Pegawai	52
2.1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	53
2.2 Kerangka Pemikiran.....	55
2.2.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai ..	55
2.2.2 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	56
2.2.3 Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	58
2.3 Hipotesis	61
BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	62
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	63
3.2.1 Definisi Variabel.....	63
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	64
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	66
3.3.1 Populasi Penelitian.....	66
3.3.2 Sampel Penelitian.....	66
3.4 Sumber dan Teknik Pengambilan Data	67
3.4.1 Sumber Data	67
3.4.2 Teknik Pengambilan Data.....	67
3.5 Teknik Analisis Data.....	69
3.5.1 Analisis Deskriptif	69

3.5.2 Analisis Verifikatif.....	72
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	82
3.6.1 Tempat Penelitian.....	82
3.6.2 Waktu Penelitian	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	84
4.1 Hasil Penelitian	84
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	84
4.1.1.1 Profil PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	84
4.1.1.2 Visi Misi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	86
4.1.1.3 Nilai- nilai Budaya Perusahaan.....	87
4.1.1.4 Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	88
4.1.1.5 Karakteristik Responden.....	93
4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti	99
4.1.2.1 Gaya Kepemimpinan	100
4.1.2.2 Budaya Organisasi.....	112
4.1.2.3 Kinerja Pegawai	122
4.1.3 Pengujian Hipotesis	134
4.1.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya	134
4.1.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya	Error! r! Bookmark not defined.
4.1.3.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya	Error! r! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan.....	Error! r! Bookmark not defined.
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya	156
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya.....	158
4.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap kinerja pegawai pada Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya.....	159
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
Error! Bookmark not defined.	

5.1 Kesimpulan.....	162
5.2	
Saran	

Error! Bookmark not defined.

DAFTAR

PUSTAKA	Error
----------------------	-------

! Bookmark not defined.

LAMPIRAN	Error
-----------------------	-------

! Bookmark not defined.