

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- Bastian, Indra. (2011). Perbandingan Konsep Kinerja. Jakarta: Gramedia.
- Creswell, J.W. (2017). Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed, Lampung: PT. Pustaka Pelajar.
- Dwiyanto, Agus. (2018). Manajemen Pelayanan Publik: Peduli Inklusif Dan Kolaborasi, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ferdy At All, Jurnal. (2021). Analisis Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP), Dalam Penataan Pedagang Kreatif Lapangan (PKL) Di Kota Palangkaraya (Studi Pedagang Kreatif Lapangan Jalan Yos Sudarso Kota Palangka raya).
- Malayus. phasibuan. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi Revisi 9). Jakarta: P T Bumi Aksara.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2016. Perencanaan dan pengembangan Manajemen Sumber daya Manusia. Bandung: P T Refika Aditama.

B. JURNAL

- Endah,K. (2019). Pelaksanaan Penertiban Pedagang Kaki Lima oleh Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP) Di Kecamatan Cihideng Kota Tasikmalaya. Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan 2 (3),867-878.
- Kamsi, (2017): Tesis Peran Satpol PP dalam penegakan Perda No. 11 Tahun 2000 Tentang Pengaturan dan Pembinaan Pedagang Kaki Lima Kota Semarang Di tinjau dari Aspek HAM.
- Widyawati,T.I (2019). Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP) dalam Menertibkan Pedagan Kaki Lima (PKL) Di Kecamatan Ciledug'. Jurnal Mozaik, 12-17.