

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### KATA PENGANTAR

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	6
1.4.2 Kegunaan Praktitis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Pengertian Kinerja .....	13
2.2.2 Indikator Kinerja .....	16
2.2.3 Unsur-Unsur Kinerja .....	17
2.2.4 Dimensi Kinerja .....	18
2.2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	19
2.2.6 Asek-Aspek Kinerja .....	19
2.2.7 Manfaat Penilaian Kinerja .....	21
2.2.8 Definisi Satuan Polisi Pamong Praja .....	22
2.2.9 Pedagang Kaki Lima .....	23
2.2.10 Definisi Pengendalian .....	24
2.3 Kerangka Pemikiran .....	25

2.4	Proposisi .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Desain Penelitian .....	29
3.2	Operasionalisasi Konsep .....	30
3.3	Data dan Sumber data .....	31
3.3.1	Data .....	31
3.3.2	Sumber Data .....	31
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.5	Teknik Pengelolaan / Analisis Data .....	35
3.6	Jadwal Penelitian .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>37</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	37
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
4.1.2	Visi Misi Satpol PP Kabupaten Pangandaran .....	38
4.1.3	Struktur Organisasi Satpol PP Kabupaten Pangandaran.....	39
4.1.4	Keadaan Pegawai di Satpol PP Kabupaten Pangandaran .....	41
4.1.5	Karakteristik Informan .....	45
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	47
4.2.1	Faktor Individu atau Pribadi .....	47
4.2.2	Faktor Kepemimpinan .....	59
4.2.3	Faktor Tim .....	67
4.2.4	Faktor Sistematis .....	75
4.2.5	Faktor Kontekstual .....	85
<b>BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>88</b>
5.1	Kesimpulan .....	88
5.2	Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>90</b>

## **DAFTAR TABEL**

3.1 Tabel Penelitian .....	36
4.1 Tabel Keadaan Pegawai Satpol PP Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	41
4.2 Tabel Keadaan Pegawai Satpol PP Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
4.3 Tabel Keadaan Pegawai Satpol PP Berdasarkan Jabatan .....	42
4.4 Tabel Keadaan Pegawai Satpol PP Berdasarkan Masa Kerja .....	44
4.5 Tabel Keadaan Pegawai Satpol PP Berdasarkan Sarana dan Prasarana ..	44
4.6 Tabel Informan Menurut Jenis Kelamin .....	45
4.7 Tabel Informan Menurut Usia .....	46
4.8 Tabel Informan Menurut Tingkat Pendidikan .....	46
4.9 Tabel Daftar Anggota Pedagang .....	52

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Gambar Kerangka Pemikiran .....	27
4.1 Gambar Struktur Organisasi .....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Rencana Penelitian .....	92
Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....	93
Lampiran 3 Hasil Wawancara .....	95
Lampiran 4 Dokumentasi .....	124
Lampiran 5 SK Pembimbing .....	125
Lampiran 6 Izin Penelitian .....	126