

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *STORE ATMOSPHERE*  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(Studi Pada Pelanggan Toko Muara Cosmetics Tasikmalaya)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
ujian guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

**SILVI RATU PRAMESTI**  
**3402210550**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH  
2024**