

DAFTAR ISI

Hal

COVER/HALAMAN MUKA

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

i

KATA PENGANTAR.....

ii

DAFTAR ISI.....

v

DAFTAR TABEL.....

xi

DAFTAR GAMBAR.....

xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....

1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....

12

1.2.1 Identifikasi Masalah.....

12

1.2.2 Rumusan Masalah.....

13

1.3 Tujuan Penelitian.....

13

1.4 Manfaat Penelitian.....

14

1.4.1 Manfaat Teoritis.....

14

1.4.2 Manfaat Praktis.....

14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....

16

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....

16

2.1.1.1 Pengertian Ilmu Manajemen.....

16

2.1.1.2 Unsur Manajemen.....	17
2.1.1.3 Fungsi Manajemen.....	18
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.2.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.3 <i>Empowering Leadership</i>	24
2.1.3.1 Pengertian <i>Empowering Leadership</i>	24
2.1.3.2 Indikator <i>Empowering Leadership</i>	25
2.1.4 Budaya Organisasi.....	26
2.1.4.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	26
2.1.4.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	28
2.1.4.3 Indikator Budaya Organisasi.....	30
2.1.4.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	31
2.1.5 Kepuasan Kerja Pegawai.....	32
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja Pegawai.....	32
2.1.5.2 Indikator Kepuasan Kerja Pegawai.....	34
2.1.5.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai.....	35
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	36
2.2 Kerangka Pemikiran.....	40
2.2.1. Pengaruh <i>Empowering Leadership</i> terhadap Kepuasan Kerja	40

Pegawai.....	
2.2.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	43
2.2.3. Pengaruh <i>Empowering Leadership</i> dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	45
2.3 Hipotesis Penelitian.....	48

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	49
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	51
3.2.1 Definisi Variabel.....	51
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	52
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
3.3.1 Populasi.....	53
3.3.2 Sampel.....	54
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.4.1 Sumber Data.....	55
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5 Teknik Analisis Data.....	57
3.5.1 Pengaruh <i>Empowering Leadership</i> terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	57
3.5.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	60
3.5.3 Pengaruh <i>Empowering Leadership</i> Budaya Organisasi	63

terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	66
3.6.1 Tempat Penelitian.....	66
3.6.2 Waktu Penelitian.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	67
4.1.1. Gambaran Umum PERUMDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	67
4.1.1.1. Profil PERUMDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	67
4.1.1.2. Visi dan Misi PERUMDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	68
4.1.1.3. Struktur Organisasi PERUMDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	70
4.1.2. Karakteristik Responden.....	73
4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	76
4.1.3.1. Hasil Penelitian tentang <i>Empowering Leadership</i> pada PERUMDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	76
4.1.3.2. Hasil Penelitian tentang Budaya Organisasi pada PERUMDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	87
4.1.3.3. Hasil Penelitian tentang Kepuasan Kerja Pegawai pada PERUMDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	99
4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis.....	110
4.1.4.1. Pengaruh <i>Empowering Leadership</i> terhadap	110

Kepuasan Kerja Pegawai pada PERUMDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	
4.1.4.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PERUMDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	116
4.1.4.3. Pengaruh <i>Empowering Leadership</i> dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PERUMDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	121
4.2 Pembahasan.....	131
4.2.1. Pengaruh <i>Empowering Leadership</i> terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada PERUMDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	131
4.2.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada PERUMDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	133
4.2.3. Pengaruh <i>Empowering Leadership</i> dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada PERUMDAM Tirta Anom Kota Banjar.....	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	138
5.2 Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA.....	141

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP