

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Dadang Suwanda.(2021). *Mal Pelayanan Publik Percepatan Peningkatan Kualitas Inovasi Layanan Masyarakat*. PT Remaja Rosdakarya
- Edy Sutrisno. (2010). *Budaya Organisasi*. Kencana
- Effendhie, M. (2011). Pengantar Organisasi. *Organisasi Tata Laksana Dan Lembaga Kearsipan*, 1-90.
- Jaelani. (2021). *Teori Organisasi*. Yayasan Prima Agus Teknik Redaksi
- Haryanto. (2021). *Membangun Pribadi Prima dalam Pelayanan Publik*. Media Nusa Creative
- Harahap, Sofyan S. (2010). *Analisis Kritis atas Laporan Keuangan*. PT Raja Grafindo
- I Dewa. (2020). *Mal Pelayanan Publik dan Standar Pelayanan Publik*. Media Nusa Kreative
- Kusumastuti Adhi & Mustamil Ahmad. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.
- Muhammad Sawir. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, dan Aplikasi*. CV BUDI UTAMA.
- Mu'iz Muhammad (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. PT. Bumi Aksara.
- Nurdin Ismail (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik)*. Media Sahabat Cendekia.
- Renstra (2022). *Rencana Strategis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pangandara*.
- Samsu. (2017). *Metode Penelitian (Teori dan aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development)*. Pusaka Jambi
- Sellang Komarudin. (2019) *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. CV Penerbit Qiara Media.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta Bandung
- Situmorang, Doli, Fadli. (2010). *Analisis data untuk riset manajemen dan bisnis*. USUpress.
- Yuriadi (2018). *Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik* . CV Budi Utama

J

116

.....at. *Jurnal Literasi Hukum*, 3(2), 10.

Ali, S. M. R., & Radjikan, S. H. *Efektivitas Penerapan Sistem PTSP Pada Mal Pelayanan Publik Di Kabupaten Sumenep Jawa Timur Effectiveness of PTSP System Implementation at Public Service Malls in Sumenep Regency, East Java*.

- Djamrut, D. E. (2015). Inovasi pelayanan publik di kecamatan sungai kunjang Kota Samarinda. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 3(3), 1472-1486.
- Fitriyansyah, R., & Djaenuri, A. (2020). Efektivitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Aceh. *VISIONER: Jurnal Pemerintahan Daerah di Indonesia*, 12(4), 685-694.
- Gammahendra, F., Hamid, D., & Riza, M. F. (2014). Pengaruh struktur organisasi terhadap efektivitas organisasi. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2).
- Hidayat, E. S. (2019). Kinerja pelayanan birokrasi dalam mewujudkan kepuasan pelanggan. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(2).
- Inayati, T. (2020). *Efektivitas Pelayanan Berbasis Daring Dalam Pembuatan Kartu Keluarga di UPT DISPENDUKAPIL Kecamatan Purwosari* (Doctoral dissertation, Universitas Yudharta).
- Julia, M., & Masyuroh, A. J. (2022). Literature Review Determinasi Struktur Organisasi: Teknologi, Lingkungan Dan Strategi Organisasi. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(4), 383-395
- Kapahang, S. E., Mingkid, E., & Kalesaran, E. R. (2020). Keterbukaan Informasi Publik Pada Dinas Kominfo Pemerintah Kabupaten Minahasa Tenggara. *Acta Diurna Komunikasi*, 2(1).
- Kinerja Pegawai Kontrak (Studi Pada FISIP ULM Banjarmasin). *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 9(1), 69-82.
- Lestari, R. P., Mutiarin, D., & Nurmandi, A. (2020). Inovasi Mall Pelayanan Publik untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Ilmiah Tata Sejuta STIA Mataram*, 6(2), 528-551.
- Mahsyar, A. (2011). Masalah pelayanan publik di Indonesia dalam perspektif administrasi publik. *Otoritas: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(2).
- Mujiasih, E. (2015). Hubungan antara persepsi dukungan organisasi (perceived organizational support) dengan keterikatan karyawan (employee engagement). *Jurnal psikologi undip*, 14(1), 40-51.
- Monoarfa, H. (2012). Efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan pelayanan publik: Suatu tinjauan kinerja lembaga pemerintahan. *Jurnal Pelangi Ilmu*, 5(01).
- Mumayyisah, F., Malik, I., & Riskasari, R. (2024). Efektivitas Kebijakan Mal Pelayanan Publik Terpadu Di Kabupaten Barru. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 5(1), 89-103.
- Nopiasari, N., & Setiawati, B. (2021). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Kantor Desa Bangkirayen Keamatan Awang Kabupaten Barito Timor. *JAPB*, 4(2), 1800-1814.
- Novita Wahyu. (2018). Analisis Lingkungan Terhadap Keunggulan Bersaing Pada IKM di Bandung, Jawa Barat. *Majalah Ilmiah Bijak*. 15(1). 22-41.

- Panjaitan, M., & Siregar, S. (2023). Pengaruh Karakteristik Organisasi, Dukungan Organisasi dan Person Organization Fit Terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen Methonomix*, 6(1), 66-74.
- Permatasari, A. (2020). Pelaksanaan Pelayanan Publik yang Berkualitas. *DECISION: Jurnal Administrasi Publik*, 2(1), 51-56.
- Prasetyo, D. E. (2022). Efektivitas Mal Pelayanan Publik dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi pada Mal Pelayanan Publik Kabupaten Bojonegoro).
- Purba, J. H. (2018). Perencanaan strategi sumberdaya manusia dan prestasi kerja karyawan. *Jurnal manajemen*, 4(1), 43-51.
- Puryatama, A. F., & Haryani, T. N. (2020). Pelayanan Prima Melalui Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Di Indonesia. *Kybernan: Jurnal Studi Kepemerintahan*, 3(1), 40-54.
- Rahman, F., Rahmawati, E., & Utomo, S. (2020). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Dan Karakteristik Organisasi Terhadap
- Setyowati, N. W. (2015). Pengaruh lingkungan eksternal dan lingkungan internal terhadap keunggulan bersaing pada industri kecil dan menengah di Bandung, Jawa Barat. *Esensi: Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 5(1).
- Susanthi, P. R. (2017). Analisis lingkungan internal dan eksternal dalam mencapai tujuan perusahaan (Studi kasus STIE Galileo Batam). *Jurnal Elektronik*, 1(1), 30-42.
- TOAD, V. S., Rares, J., & POMBENGI, J. (2018). Efektivitas Organisasi Pemerintah Kecamatan Wanea Kota Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(58).
- Umam, U., & Adianto, A. (2020). Efektivitas Mal Pelayanan Publik (MPP) Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik. *Jurnal Humaniora: Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi dan Hukum*, 4(1), 160-165.
- Widiyaningrum, W. Y. (2022). Efektivitas Mall Pelayanan Publik (MPP) Oleh Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Satu Pintu (DPMPSTP) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kabupaten Bandung. *JISIPOL/ Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 6(3).
- Yustiani, R. (2019). *Pengaruh Lingkungan Eksternal Dan Perencanaan Strategi Terhadap Kinerja Usaha* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).

### **Undang-undang:**

Peraturan Bupati Pangandaran Nomor 70 Tahun 2022 Tentang Mal Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2017 tentang Mal Penyelenggara Pelayanan Publik.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.