

ABSTRAK

Aprizal Ganjar Nugraha. NIM. 3402200151. “Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi pada Karyawan Pajajaran Toserba Ciamis)”. Dibawah bimbingan Bapak Dr. H. Oyon Saryono, M.M. (Pembimbing I) dan Bapak H. Iwan Setiawan, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi pada Pajajaran Toserba Ciamis).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1). Bagaimana pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan pada Pajajaran Toserba Ciamis?; 2). Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Pajajaran Toserba Ciamis?; 3). Bagaimana pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Pajajaran Toserba Ciamis? Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1). Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan pada Pajajaran Toserba Ciamis; 2). Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Pajajaran Toserba Ciamis; 3). Pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Pajajaran Toserba Ciamis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Analisis Koefisiensi Kolerasi Berganda, Analisis Koefisiensi Determinasi, Analisis Regresi Linier Berganda, dan Uji Hipotesis menggunakan Uji Signifikansi (Uji t) dan Uji Signifikansi (Uji F).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa 1). Terdapat pengaruh positif dan signifikan dari kompetensi terhadap kinerja karyawan pada Pajajaran Toserba Ciamis, dengan besarnya pengaruh sebesar 20%. Sisanya, yaitu 80% dipengaruhi oleh faktor lain. 2). Terdapat pengaruh positif dan signifikan dari disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Pajajaran Toserba Ciamis, dengan besarnya pengaruh sebesar 20,5%. Sisanya, yaitu 79,5% dipengaruhi oleh faktor lain. 3). Terdapat pengaruh positif dan signifikan dari kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Pajajaran Toserba Ciamis dengan besarnya pengaruh sebesar 32,3%. Sisanya, yaitu 67,7% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

Perusahaan Pajajaran Toserba Ciamis diharapkan terus meningkatkan kompetensi dan disiplin kerja karyawan untuk optimalisasi kinerja. Penting untuk fokus pada peningkatan keterampilan karyawan dalam memenuhi tuntutan pekerjaan dengan baik serta meningkatkan kemampuan berkomunikasi. Perlu diperbaiki ketaatan karyawan terhadap standar kerja yang telah ditetapkan, terutama dalam mencapai atau melebihi standar yang ada, serta kemampuan menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan teliti. Disarankan untuk melakukan penelitian lebih lanjut guna mengeksplorasi faktor-faktor lain seperti motivasi kerja, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja.

Kata kunci : Kompetensi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan