

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING* DAN KOMPETENSI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI  
(Suatu Studi pada PT. PLN (PERSERO) Tbk Area Kabupaten Ciamis)**

**Oleh:**

**DONI WARDAYA  
NIM. 3402150179**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya kinerja pegawai yang dapat dilihat dari masih adanya pegawai yang kurang mampu menyelesaikan suatu pekerjaan secara tepat waktu serta kurang mampu menyelesaikan pekerjaan secara mandiri dan untuk menyelesaikannya sering melibatkan pegawai yang lain. Hal tersebut diakibatkan oleh belum optimalnya pelaksanaan *organizational learning* dan kompetensi pegawai pada PT. PLN Area Kabupaten Ciamis. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Seberapa besar pengaruh *organizational learning* terhadap kinerja pegawai pada PT. PLN (Persero) Tbk Area Kabupaten Ciamis?; 2) Seberapa besar pengaruh kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai pada PT. PLN (Persero) Tbk Area Kabupaten Ciamis?; 3) Seberapa besar pengaruh *organizational learning* dan kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai pada PT. PLN (Persero) Tbk Area Kabupaten Ciamis?. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui: 1) Besarnya pengaruh *organizational learning* terhadap kinerja pegawai pada PT. PLN (Persero) Tbk Area Kabupaten Ciamis; 2) Besarnya pengaruh kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai pada PT. PLN (Persero) Tbk Area Kabupaten Ciamis; 3) Besarnya pengaruh *organizational learning* dan kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai pada PT. PLN (Persero) Tbk Area Kabupaten Ciamis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan survey metode *explanatory* dengan pendekatan data kuantitatif. Jumlah populasi yang akan dijadikan objek penelitian adalah pegawai sebanyak 133 orang pegawai, ukuran sampel yang dipilih adalah sebanyak 57 orang menggunakan *proportional sampling*. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu studi kepustakaan, studi lapangan dan penyebaran angket.

Hasil penelitian sebagai berikut: 1) *Organizational learning* pada PT. PLN (Persero) Tbk Area Kabupaten Ciamis termasuk dalam kategori cukup baik; 2) Kompetensi pegawai pada PT. PLN (Perser) Area Kabupaten Ciamis adalah cukup tinggi; 3) Kinerja pegawai pada PT. PLN (Persero) Area Kabupaten Ciamis termasuk dalam kategori cukup tinggi; 4) Terdapat pengaruh yang positif *organizational learning* terhadap kinerja pegawai pada PT. PLN (Persero) Area Kabupaten Ciamis; 5) Terdapat pengaruh yang positif kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai pada PT. PLN (Persero) Area Kabupaten Ciamis; 6) Terdapat pengaruh positif *organizational learning* dan kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai pada PT. PLN (Persero) Area Kabupaten Ciamis. .

Kata Kunci: *Organizational Learning*, Kompetensi dan Kinerja Pegawai