

**PENGARUH KEPERCAYAAN KONSUMEN DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

**(Suatu Studi Pada Pelanggan Donat Madu Banjar)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh**

Oleh,

**AL FALAH TRESNA WIDIANA**

**3402190237**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH**

**2023**

