

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| COVER/ HALAMAN MUKA | |
| LEMBAR PERSETUJUAN | |
| LEMBAR PENGESAHAN | |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | |
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah | 9 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah | 9 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 11 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 11 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 11 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS. | 12 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 12 |
| 2.1.1 Teori Ilmu Manajemen | 12 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.1.2 | Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 2.1.3 | <i>Work-Life Balance</i> | 20 |
| 2.1.4 | <i>Burnout</i> | 24 |
| 2.1.5 | Kepuasan Kerja | 28 |
| 2.1.5 | Penelitian Terdahulu Yang Relevan | 30 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran | 33 |
| 2.4 | Hipotesis Penelitian..... | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 41 |
| 3.1 | Metode Penelitian yang digunakan | 41 |
| 3.2 | Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 42 |
| 3.2.1 | Definisi Variabel | 42 |
| 3.2.2 | Operasionalisasi Variabel | 43 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel Penelitian | 45 |
| 3.3.1 | Populasi | 45 |
| 3.3.2 | Sampel | 46 |
| 3.4 | Sumber dan Teknik Pengumpulan Data | 48 |
| 3.4.1 | Sumber Data | 48 |
| 3.4.2 | Teknik Pengumpulan Data | 49 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data | 51 |
| 3.5.1 | Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja | 51 |
| 3.5.2 | Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja | 55 |
| 3.5.3 | Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> dan <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja | 58 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 3.6 | Tempat dan waktu penelitian | 61 |
| 3.6.1 | Tempat Penelitian | 61 |
| 3.6.2 | Waktu Penelitian | 61 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 63 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 63 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian | 63 |
| 4.1.1.1 | Profil PT. Bersama Zatta Jaya Tbk Bandung | 63 |
| 4.1.1.2 | Visi dan Misi PT. Bersama Zatta Jaya Tbk | 64 |
| 4.1.1.3 | Struktur Organisasi PT. Bersama Zatta Jaya Tbk | 65 |
| 4.1.2 | Karakteristik Responden | 70 |
| 4.1.3 | Deskripsi Variabel yang Diteliti | 74 |
| 4.1.3.1 | Hasil Penelitian Mengenai <i>Work-Life Balance</i> pada Karyawan PT. Bersama Zatta Jaya Tbk Bandung ... | 75 |
| 4.1.3.2 | Hasil Penelitian Mengenai <i>Burnout</i> pada Karyawan PT. Bersama Zatta Jaya Tbk Bandung..... | 89 |
| 4.1.3.3 | Hasil Penelitian Mengenai Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Bersama Zatta Jaya Tbk Bandung ... | 102 |
| 4.1.4 | Pengujian Hipotesis | 115 |
| 4.1.4.1 | Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bersama Zatta Jaya Tbk Bandung | 115 |
| 4.1.4.2 | Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bersama Zatta Jaya Tbk Bandung ... | 123 |

| | |
|---|------------|
| 4.1.4.3 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> dan <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bersama Zatta Jaya Tbk Bandung | 130 |
| 4.2 Pembahasan | 141 |
| 4.2.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bersama Zatta Jaya Tbk Bandung | 141 |
| 4.2.2 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bersama Zatta Jaya Tbk Bandung | 143 |
| 4.2.3 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> dan <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bersama Zatta Jaya Tbk Bandung | 145 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 148 |
| 5.1 Simpulan | 148 |
| 5.2 Saran | 149 |
| DAFTAR PUSTAKA | 150 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |
| RIWAYAT HIDUP | |