

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSEMBAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian..... 7

1.5 Kerangka Pemikiran 8

1.6 Metode Penelitian..... 13

1.7 Lokasi Penelitian 15

1.8 Sistematika Penulisan..... 15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 18

2.1 Kajian Teori Perlindungan Konsumen..... 18

2.2 Pengertian Konsumen..... 19

2.3 Pengertian Pelaku Usaha 22

2.4 Pengertian Perlindungan Konsumen 25

2.5 Asas-Asas Perlindungan Konsumen..... 27

2.6	Prinsip-Prinsip Perlindungan Konsumen.....	30
2.7	Pengertian Alat Ukur	32
2.8	Berbagai Larangan Pelaku Usaha Dalam Memperdagangkan Barang/Jasa.....	33
2.9	Tanggung Jawab Pelaku Usaha dan Kerugian.....	34
2.10	Hak dan Kewajiban Konsumen	35
2.11	Ketentuan tentang Larangan Pelaku Usaha Berdasarkan Pasal 8 Ayat (1) Huruf b Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	37
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
3.1	Hasil Penelitian.....	38
3.1.1	Gambaran Umum Pasar Manis Ciamis.....	40
3.1.2	Penggunaan Timbangan Oleh Pelaku Usaha Berdasarkan Pasal 8 Ayat (1) Huruf b Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Di Pasar Manis Ciamis	44
3.1.3	Kendala Dalam Penggunaan Timbangan Oleh Pelaku Usaha Berdasarkan Pasal 8 Ayat 1 Huruf b Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Di Pasar Manis Ciamis	45
3.1.4	Upaya-Upaya Yang Dilakukan Pihak UPTD Pasar Manis Ciamis Dalam Mengatasi Kendala Pedagang Penggunaan Timbangan Oleh Pelaku Usaha Berdasarkan Pasal 8 Ayat 1	

Huruf b Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Di Pasar Manis Ciamis.....	45
3.2 Pembahasan	47
3.2.1 Penggunaan Timbangan Oleh Pelaku Usaha Berdasarkan Pasal 8 Ayat (1) Huruf b Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Di Pasar Manis Ciamis	47
3.2.2 Kendala Dalam Penggunaan Timbangan Oleh Pelaku Usaha Berdasarkan Pasal 8 Ayat 1 Huruf b Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Di Pasar Manis Ciamis.....	56
3.2.3 Upaya-Upaya Yang Dilakukan Pihak UPTD Pasar Manis Ciamis Dalam Mengatasi Kendala Pedagang Penggunaan Timbangan Oleh Pelaku Usaha Berdasarkan Pasal 8 Ayat 1 Huruf b Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Di Pasar Manis Ciamis.....	60
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
4.1 Kesimpulan.....	63
4.2 Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA