

DAFTAR PUSTAKA

- Abdou, A. H., Khalil, A. A. F., Mahmoud, H. M. E., Elsaied, M. A., & Elsaed, A. A. (2022). The Impact of Hospitality Work Environment on Employees' Turnover Intentions During COVID-19 Pandemic: The Mediating Role of Work-Family Conflict. *Frontiers in Psychology*, 13(May), 1–16. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.890418>
- Adhiatama, W. dan Christianto, L. P. (2019). *Suara Psikologi untuk Insan Indonesia*. Jakarta : APPTI
- Ahmad, Y. ., Tewal, B. ., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 2303–1174. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/23747>
- Ambarwati, M. F. L. (2023). Menavigasi Generasi Z: Tantangan Manajemen SDM di Era Baru. *TarFomedia*, 4(2), 8–14.
- Andiny, T. T. (2023). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Diakonia di Era Digital. *Copyright©*, 3(1), 82–87. <https://ejournal.iaknpky.ac.id/index.php/pambelum>
- Andrea, B., Gabriella, H. C., & Tímea, J. (2016). Y and Z generations at workplaces. *Journal of Competitiveness*, 8(3), 90–106. <https://doi.org/10.7441/joc.2016.03.06>
- Anggit Astianto, H. S. (2015). Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal MAKSIPRENEUR*, 3(7). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Anggraini, L. A., & Kui, D. O. K. (2023). Conflict Dan Workload Terhadap Work Stress Dalam Mempengaruhi Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Pt. Xyz Kantor *International Journal of Social and ...*, 4(6), 33–48. <https://www.ijosmas.org/index.php/ijosmas/article/view/377%0Ahttps://www.ijosmas.org/index.php/ijosmas/article/download/377/279>
- Ansory, A. F., & Indrasari, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia. In Indomedia Pustaka*.
- Arifiani, D., Amalia, A., Naibaho, H., & Pitaloka, E. (2019). The Role of Work Stress as a Mediating Variable in The Relationship Between Workload and Intention to Leave. *KnE Social Sciences*, 2019, 175–181. <https://doi.org/10.18502/kss.v3i26.5372>
- Asghar, M., Gull, N., Bashir, M., & Akbar, M. (2018). The Impact of Work-Family Conflict on Turnover Intentions: The Moderating Role of Perceived Family Supportive Supervisor Behavior. *Journal of Hotel and Business Management*, 07(01). <https://doi.org/10.4172/2169-0286.1000178>

- Azizah, A., & Purwoko, B. (2017). Library Research of the Basic Theory and Practice of Narrative Counseling. *Jurnal BK UNESA*, 7(2), 1–8.
- Badan Pusat Statistik. (2020). Hasil Sensus Penduduk (SP2020) pada September 2020 mencatat jumlah penduduk sebesar 270,20 juta jiwa. Retrived from <https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2021/01/21/1854/hasil-sensus-penduduk-2020>
- Badan Pusat Statistik. (2022). Hasil Sensus Penduduk 2022. Retrieved from <https://www.bps.go.id/id/publication/2022/02/25/0a2afea4fab72a5d052cb315/statistik-indonesia-2022>
- Bajaba, S., Azim, M. T., & Uddin, M. A. (2022). Social Support and Employee Turnover Intention: The Mediating Role of Work-Family Conflict. *Revista Brasileira de Gestao de Negocios*, 24(1), 48–65. <https://doi.org/10.7819/rbgn.v24i1.4153>
- Elbadiansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV IRDH.
- Fauzana, R., & Yuliharsi, Y. (2023). Efek Religiusitas dan Work Family Conflict Terhadap Niat Turnover Intention Karyawan Dengan Work Engagement Sebagai Variable Intervening. *Jurnal GeoEkonomi*, 14(2), 141–155. <https://doi.org/10.36277/geoekonomi.v14i2.295>
- Fauziridwan, M., Adawiyah, W. R., & Ahmad, A. A. (2018). Pengaruh Employee Engagement Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Serta Dampaknya Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi (JEBA)*, 20(1), 1–23.
- Firmanda, A. R. (2018). Implementasi Subjective Workload Assesment Technique (Swat) Untuk Mengukur Beban Kerja Mental Karyawan Produksi Studi Kasus Di Ud. Nagawangi Alam Sejahtera-Singosari. *Jurnal Valtech*, 1(1), 200–205. <https://ejournal.itn.ac.id/index.php/valtech/article/view/207>
- Fitriani, L. K., & Yusiana, N. (2020). Analisis Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention pada Karyawan Inti Pangan, Kuningan. *Indonesian Journal of Strategic Management*, 3(2). <https://doi.org/10.25134/ijsm.v3i2.3632>
- Ghayyur, M., & Jamal, W. (2012). Work-Family Conflicts: A Case of Employees' Turnover Intention. *International Journal of Social Science and Humanity*, July, 168–174. <https://doi.org/10.7763/ijssh.2012.v2.90>
- Greenhaus, J. H., dan Beutell, N. J. (1985). Sources of Conflict Between Work and Family Roles. *Academy of Management Review*, 10(1), 76-88. Vol. 3, No. 2.
- Handiri, R. E., Haryoko, S. F., & Yulianto, A. (2017). Hubungan antara Work-Family Conflict dan Keterikatan Kerja pada Ibu Bekerja [Relationship between Work-Family Conflict and Work Engagement. *Jurnal NOETIC Psychology*, 4(July-Deesember), 169–180. <https://www.researchgate.net/publication/298235723%0AHubungan>

- Hasanah, S. F., & Ni'matuzahroh, N. (2018). Work Family Conflict Pada Single Parent. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, Dan Seni*, 1(2), 381. <https://doi.org/10.24912/jmishumsen.v1i2.972>
- Hasanah, U., & Bagis, F. (2024). Causes of High Turnover Intention: Due to Work Family Conflict and Work Environment Factors. *Revista de Gestão Social e Ambiental*, 18(1), e06429-e06429.
- Imbron, I., & Pamungkas, I. B. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Widina Media Utama*, 1–27.
- Iqbal, T., & Shah, N. ullah. (2023). Outside Workplace Characteristics and Turnover Intention: A Challenge for HR Managers. *Progressive Research Journal of Arts & Humanities (PRJAH)*, 5(2), 94–108. <https://doi.org/10.51872/prjah.vol5.iss2.288>
- Irawati, R., & Carollina, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 51. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v5i1.171>
- Irvianti, L. S. D., & Verina, R. E. (2015). Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Irvianti, L. S. D., & Verina, R. E. (2015). Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT XL Axiata Tbk Jakarta. *Binus Business Review*, 6(1), 117. [https://d. Binus Business Review](https://d.Binus Business Review), 6(1), 117.
- Iskandar, L. N. (2022). Pengaruh Job Insecurity dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan (Suatu Studi pada Cahya Toserba Cikatomas Kab. Tasikmalaya). *Skripsi*.
- Ismiati, N. (2020). Pengaruh konflik peran ganda dan stres kerja terhadap kinerja polisi wanita di polresta padang. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 1–11.
- Junianingrum, S., & Mas'ud, F. M. (2021). Analisis Pengaruh Work Family Conflict Dan Beban Kerja Terhadap Intention To Quit Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 28(1), 72–83. <https://doi.org/10.35315/jbe.v28i1.8549>
- Khikmawati, R. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pramuniaga di PT. Circleka Indonesia Utama Cabang Yogyakarta). Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Kristanti, D., Charviandi, A., Juliawati, P., & Harto, B. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara* (Edisi 14, Issue 1, p. 391). Salemba Empat. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=e2ppEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=manajemen+pengetahuan&ots=gV368HYIR3&sig=ugm1Twmq-r6Ya9ITLRHYA6ieJi0>
- Kurnia Illahi, V. P., Fahmy, R., & Syahrul, L. (2022). The Effect of Workload and Compensation System on Turnover Intention with Job Satisfaction as a

- Mediating Variable in PT. Xyz. *Journal of Social Research*, 2(1), 79–87. <https://doi.org/10.55324/josr.v2i1.473>
- Kurniawati, N. I., Werdani, R. E., & Pinem, R. J. (2018). Analisis Pengaruh Work Family Conflict dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dalam Mempengaruhi Turnover Intention (Studi Pada Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Wilayah Semarang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 95. <https://doi.org/10.14710/jab.v7i2.22694>
- Malino, D. S. D. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Burnout Sebagai Intervening Pada Kantor Pos Indonesia Cabang Makassar. *Niagawan*, 9(2), 94. <https://doi.org/10.24114/niaga.v9i2.19034>
- Mendo, A. Y., Niode, I. Y., & Kango, U. (2018). Manajemen dan Bisnis Jurnal. In *Pelanggaran Etika Bisnis* (Vol. 4).
- Netemeyer, R. G., Boles, J. S., & McMurrian, R. (1996). Development and validation of work–family conflict and family–work conflict scales. *Journal of Applied Psychology*, 81(4), 400–410. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.81.4.400>
- Nisa, N. H., & Malik, N. (2016). Pengaruh Work Overload Dan Work Family Conflict Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh Work Exhaustion. *Journal of Innovation in Business and Economics*, 7(1), 67. <https://doi.org/10.22219/jibe.vol7.no1.67-76>
- Pranata, G. D., & Fauzi, H. R. (2024). The Effect Of Organizational Climate And Workload On Turnover Intention With Job Satisfaction As An Intervening Variable. *Jurnal Ekonomi*, 13(02), 445-457.
- Rahmah Muthia, 2018. (2018). *Pengaruh Work Family Conflict, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada Karyawan Pt. Bpr Suadana*. 1–26.
- Ratnaningrum, R., Purwadi, T., Susilowati, H., Hargyatni, T., & Widyaningsih, D. (2023). Job Insecurity, Work Stress, Work Family Conflict, and Employees Turnover Intention. *International Journal of Economics, Business and Innovation Research*, 2(03), 77–95. <https://e-journal.citakonsultindo.or.id/idex.php/IJEBIR>
- Roboth, J. Y. (2015). Analisis Work Family Conflict, Stres Kerja Dan Kinerja Wanita Berperan Ganda Pada Yayasan Compassion East Indonesia Jane. *Journal of the Franklin Institute*, 233(3), 307–308. [https://doi.org/10.1016/s0016-0032\(42\)90349-1](https://doi.org/10.1016/s0016-0032(42)90349-1)
- Sabuhari, R., Soleman, M. M., & Zulkifly. (2016). Pengaruh work-family conflict terhadap stres kerja (studi kasus pada ibu yang bekerja sebagai guru di kota ternate). *Jurnal Penelitian Humano*, 7(2), 113–125. <http://www.ejournal.unkhair.ac.id/index.php/humano/article/view/320>
- Scanlan, J. N., & Hazelton, T. (2019). “Relationships Between Job Satisfaction,

- Burnout, Professional Identity And Meaningfulness Of Work Activities For Occupational Therapists Working In Mental Health". *Australian Occupational Therapy Journal*. Vol. 66 (5), pp: 12–18.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. PT Revika Aditama.
- Sentot, I. W., & Ramadhan, F. D. (2022). *Manajemen dan peran manajer, bahan ajar manajemen*. April, 4. <https://www.researchgate.net/publication/359826922%0AMANAJEMEN>
- Sianipar, A. R. B., & Haryati, K. (2014). *Kerja Dengan Intensi Turnover Pada Karyawan*. 13(1), 98–114.
- Situmorang, E. D., & Wardhani, N. K. (2022). the Influence of Transformational Leadership Style, Workload and Job Satisfaction on Turnover Intention. *Dinasti International Journal of Management Science*, 3(3), 463–476. <https://doi.org/10.31933/dijms.v3i3.1092>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung : IKAPI
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sutanto, V., Angelia Mogi Program Manajemen Perhotelan, J., Ekonomi, F., & Kristen Petra, U. (2016). Analisa Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan Di Restoran the Duck King Imperial Chef Galaxy Mall Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 4(1), 377–391. <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/4163>
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In *Perpustakaan Nasional: Katalog Dalam Terbitan (KDT)* (Edisi Pert). Kencana. [https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Sumber_Daya_Manusia/OhZNDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Sutrisno.+E.+\(2017\).+Manajemen+Sumber+Daya+Manusia.+Jakarta+:+Kencana.&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Sumber_Daya_Manusia/OhZNDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Sutrisno.+E.+(2017).+Manajemen+Sumber+Daya+Manusia.+Jakarta+:+Kencana.&printsec=frontcover)
- Syifa, Y., M. Yafiz, M. Y., & Hasibuan, R. R. A. (2023). Pengaruh Work Family Conflict Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Stress Kerja Sebagai Variabel Intervening. *El-Amwal*, 6(2), 155. <https://doi.org/10.29103/el-amwal.v6i2.12889>
- Taufik, N., & Prabowo, F. H. E. (2021). *Strategi Penyusunan dan Publikasi Artikel Ilmiah*. Langgam Pustaka.

- Terry, G. R., & Rue, L. W. (2019). *Dasar-Dasar Manajemen* (B. S. Fatmawati (ed.); Cetakan pe). Bumi Aksara. <https://books.google.co.id/books?id=-6UmEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Udriyah, Riyadi, & Utaminingtiyas, R. R. B. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Work-Family Conflict Dan Job Insecurity Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Turnover Intention Di Pt Binabusana Internusa Semarang. *Admisi & Bisnins*, 18(3), 163–182.
- Undang-Undang (UU) Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/149750/uu-no-11-tahun-2020>
- Wirawan. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yusuf, D. H. B. (2017). *Buku_MSDM_editor.pdf* (p. 304).
- Zahra, G. A., & Pambudi, K. S. (2022). Mengungkap Fenomena Turnover pada Generasi Y di Indonesia: Sebuah Kajian Literatur. *Jurnal Flourishing*, 2(11), 685–696. <https://doi.org/10.17977/10.17977/um070v2i112022p685>